高情協ICT利活用促進事業

実 績 報 告

困りごと相談 令和2年度

特定非営利活動法人シニア情報生活アドバイザー佐賀

通称(SIA佐賀)

事業の目的

ICT初心者の(PC・スマホ・タブレット)
ICT利活用の底辺拡大と利用促進を目的

<u>困りごと相談会</u>を開催することで、

ICT利活用の底辺拡大と利用促進を図かり、

ICT初心者の情報化の格差解消を目的としました。

実 施 内 容

申 込	・予約制・申込時に相談内容を確認した		
相談時間	一人60分 一対一の個別対応 有資格者20名が対応		
相談料	無料		
開催時間	10:00~15:30 (準備・片付け 9:00~16:30)		
広 報	事前に公民館等でチラシ配布 広報協力:会場提供公民館等、佐賀新聞で告知		
会 場	公民館等(多くの公民館等が無償提供)		

開催場所&相談者数

会 場				
1. 巨勢公民館				
2.新栄公民館	9.佐賀市民活動プラザ			
3. 開成公民館	10,.有田町生涯学習課講習室、			
4. 循誘公民館	11.鳥栖市麓まちづくり推進センター			
5.春日北公民館	12.鳥栖市若葉まちづくり推進センター			
6.春日公民館	13.鳥栖市弥生が丘まちづくり推進センター			
7, 嬉野中央公民館	14, 鳥栖市田代まちづくり推進センター			
8.武雄市橘公民館	15.多久ケーブルメディア久ケーブルメディア			

	今年度	30 年 度
АМ	59名	46名
PM	92名	40名
計	151名	86名

ICT利活用促進事業補助金清算額について

新コロナ禍で講習会前後の相談者への消毒や机,椅子の消毒と準備後片付けに時間を要し、打ち合せや公民館が使用できず相談会が出来ず、受付のキャンセルへの応対に苦慮しました。

事業に要した金額						
補助金の交付決定額	¥300,000					
事業に要した経費	¥361,200					
補助所要額	¥300,000					
自己資金	¥61,200					

主な相談内容 例1

楽天カードの購入明細の確認

LINEアプリの使い方

PC メールが届かなくなった

PC メールが届かなくなった

LINEのプロフィール画像の変更

パスワードを忘れた時の出し方

タブレット~スマホヘデータの移動

Ipad**写真の整理の仕方**

住所録作成、数字が飛ぶ

エクセルシートをまとめたい

Wifi**が途中で**Off**になる**

立ち上がりが遅い

音楽が聴けない

相談者の半数以上がスマホの使い方 パソコンは色々なトラブルの相談がほとんどでし**た**

主な相談内容 例2

PC困りごと相談会記録 令和2年 1月 23 日(木) 13:00~15:30								
	相談会会場名:鳥栖市若葉まちづくり推進センター							
令和 2年 1月23日(木) 午後の部								
時間	相談者名	相談内容	解決法	相談対応担当者				
昼休み/午後の部準備 12:30~13:00								
13:00~15:00		Ipadに入っている写真・動画をパソコン に入力しDVDへ保存したい。出来れば 写真を印刷したい	IpadとPCをケーブルで接続、エクスプローラーを開きPCのIpad 名をタップ。ピクチャーを開き2画面を並べてドラッグしてコピー。 DVDへの書き込み、ロクシオクリエーターを使用ディスクイメーージを書き込むを利用写真をドラッグして貼り付けDVDへ書き込み、再生して確認。プリンターで写真印刷設定手順に従って操作して頂き、写真L版用紙に印刷完了確認					
13:00~14:00		Ipad写真の整理の仕方	写真は年月日、すべての写真毎に整理保存されていることを知ってもらい確認して頂いた。アルバムについても見方を教えて操作コラージュの作り方を聞かれたので、Google フォトを紹介、写真を選択してコラージュ作成保存					
13:00~14:00		エクセルシートをまとめたい(ドキュメント)	ドキュメントを開いて頂いて、新しいフォルダの作り方、ファイルをフォルダに纏める方法、表示タブからレイアウト、大アイコン、中アイコン、一覧等等の変更要領。マイクロソフトアカウントの新規作成。					
14:00~15:00		パソコンとスマホ、Wifiが途中でOffになる 住所録作成、数字が飛ぶ	回線のスピード、容量に問題か?エラー画面をスクリーンショットで 撮影しショップに相談するように指導した。 差し込み印刷のはがき印刷から宛名面の作成、葉書宛名面 印刷ウイザードを手順に従って操作、筆まめの住所録使用設定、差し込みフィールドの挿入からフィールドを追加する					
14:00~15:00		Lineの使い方、カメラの撮り方、 写真の保存	スリープ時間が短かったので設定、ディスプレイからスリープへ5分に変更。カメラをタップ、シャッターボタン、動画撮影切り替え等撮り方。Googleマップ、位置検索、経路、ナビゲーションの手順。Lineで友達追加(QRコード利用推奨)、撮った写真の保存、送信	,				
14:00~15:00		ワードで写真、図形、吹き出し作成について はがきで作成したい	ワード→レイアウト→サイズ→ハガキを選択 はがき面選択→写真→挿入→画像→ファイルから(オンライン 画像)→挿入、文字列の折り返し→前面、挿入から図形→図 形を選択→ハガキ面にドラッグしながら描く、図形の塗りつぶ し→図→ファイルから写真を選択し挿入、文字の挿入、縮小、 拡大等等					
15:00~16:00 会場片付け								

相談会場風景(1)



巨勢公民館 令和2年11月26日↩



春日公民館 令和2年12月1日↩



開成公民館 令和3年1月28日↩



武雄 橘公民館↩



嬉野塩田公民館 令和3年2月↩



成果

ICT利活用の利用促進につながった

特にスマホを購入しても活用出来ずにいた人の手助けが出来た

想定される疑問からウイルス対策、セキュリティ対応が出来、ネット被害等の事前防止につなげる事ができたと思われる。

相談者全員にとても喜んで頂いた。

課 題 (1)

- ◆ICT初心者にとって困りごと相談会は一時的なものではなく、 継続すべき事業と思われる
- ◆公民館も相談会の必要性を感じているが、予算不足相談会の開催には<u>自治体等の協力</u>が重要(広報、施設)
- ◆現在は端末機器が多種多様で、それにつれ相談内容も多岐にわたり、 困っているICT初心者は多い。
- ◆従って今後、スマホ、タブレット、PCと それぞれに精通したアドバイザーの育成が必要である。

困りごと相談会を実施して

- ◆端末を購入し講習会を受けて、いざ自分でやってみようとして、 途中で分からなくなり、頓挫して、前に進めなくなっている。
- ◆セキュリティのことが具体的に如何したらいいのか判らない
- ◆インターネットはしたいけど、怖くて手が出ない。
- ◆Windows7からWindows10へ移行後、設定方法やofficeの 操作方法に戸惑っている人が多かった

まとめ

◆相談会の開催において相談事項が解決して

相談者が笑顔で帰られる時、対応したアドバイザーは

自分も嬉しく、生きがいになっています

メンバーにとっても大変勉強にもなりました。

今後もこの事業が継続できる事を切望しています

補助金交付ありがとうございました。

 NPO シニア情報生活アドバイザー佐賀

 久野美津代