

Information & Communication Technology

はじめてのスマホ・ タブレット講座 in 鹿島



佐賀県高度情報化推進協議会

初心者でも大丈夫。
全講座で、安心・安全に
使うための方法も学びます。
さあ始めよう!
チャレンジICT!!

ICT普及啓発事業

～「はじめてのスマホ・タブレット講座

in 鹿島」の報告～

< アンケート結果等 >

「はじめてのスマホ・タブレット講座 in 鹿島」の概要

～日時・場所～

日時

平成28年9月17日(土曜日)

場所

鹿島市民交流プラザ「かたらい」
(鹿島市高津原4326番地1)

講座名

受講数

iPhoneセミナー(午前)	21名
iPad活用講座(午前)	20名
安全に使うためのLINE講座(午前)	13名
iPhoneセミナー(午後)	18名
iPad活用講座(午後)	16名
Facebook講座 for iPad(午後)	9名
総計	97名



「はじめてのスマホ・タブレット講座 in 鹿島」の概要

～ 講座内容 ～

講座1:安全に使うためのLINE講座【10:00～12:30】

内容	講師	受講数
LINEの基本的な使い方の説明、安全な使い方についても学ぶ。	(株)エヌピーコム	13名



安全に使うためのLINE講座

講座2:iPhoneセミナー 【午前の部10:00～12:15】【午後の部13:45～16:00】

内容	講師	受講数
iPhoneの基本的な操作の説明・体験、安全な使い方についても学ぶ。	NPO法人シニア情報生活アドバイザー佐賀	午前の部 21名 午後の部 18名



iPhoneセミナー

講座3:iPad活用講座 【午前の部10:00～12:30】【午後の部13:30～16:00】

内容	講師	受講数
iPadの基本的な操作やアプリの紹介、安全な使い方についても学ぶ。	iPad活用研究会佐賀支部	午前の部 20名 午後の部 16名



iPad活用講座

「はじめてのスマホ・タブレット講座in鹿島」の概要

～内容・協力・広報～

講座4 : Facebook講座 for iPad 【13:30～16:00】

内容	講師	受講数
Facebookの基本的な使い方、交流の方法、マナーやセキュリティを学ぶ。	NPO法人シニアネット佐賀	9名



Facebook講座 for iPad

協力

組織名	協力内容
共催 鹿島市・佐賀県	広報、送迎バス等
後援 佐賀新聞・西日本新聞	記事掲載
協力 KDDI(株)コンシューマ佐賀支店	iPhoneデモ機の提供
(株)ネット鹿島	Wi-Fi環境整備



講習風景

広報

案内チラシ全戸配布 ... 鹿島市内の全世帯
 新聞への記事掲載(佐賀新聞、西日本新聞)
 佐賀県HP、鹿島市HP、鹿島市報での告知
 案内チラシ開架 ... 会場、鹿島市役所、アバンセ等
 高情協HP、高情協Facebookページでの告知

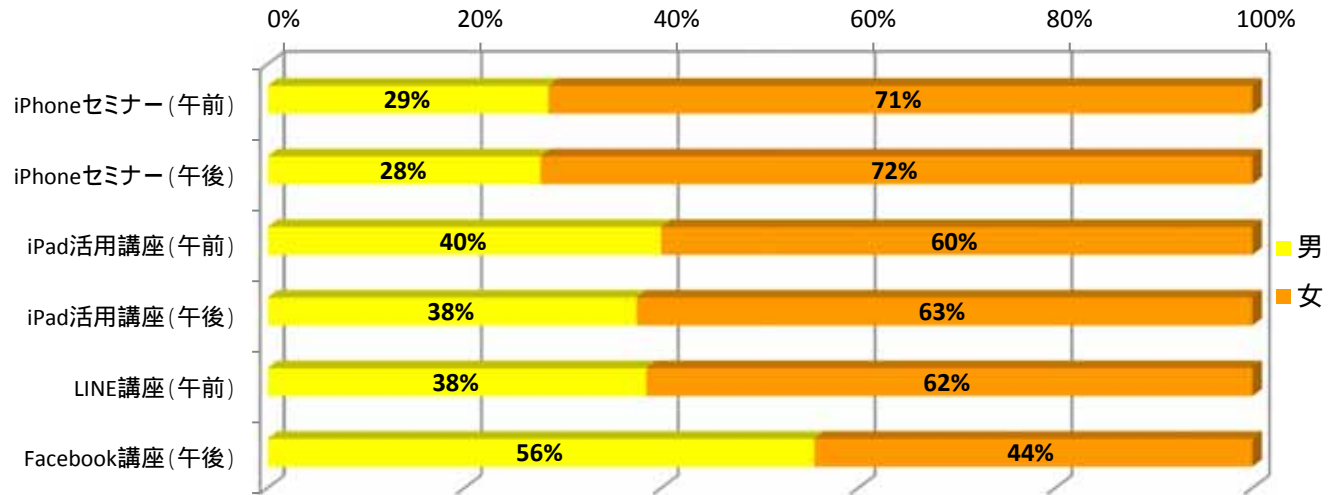
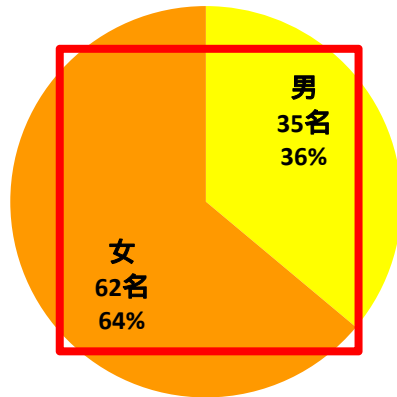


セキュリティ啓発資料

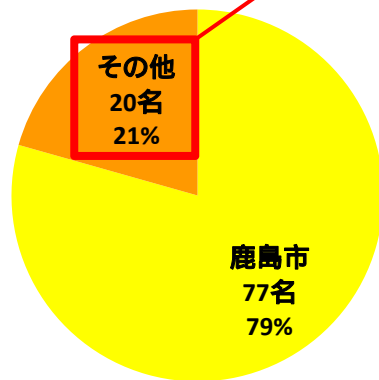
アンケート集計結果 ~受講者について~

受講者はのべ97名で、前回ほどのお申込はなかったが、希望された方全ての方に受講いただけたことは大変良かった。男女比は約4:6で、例年通りの比率。鹿島市外からも多くの参加を頂いた。

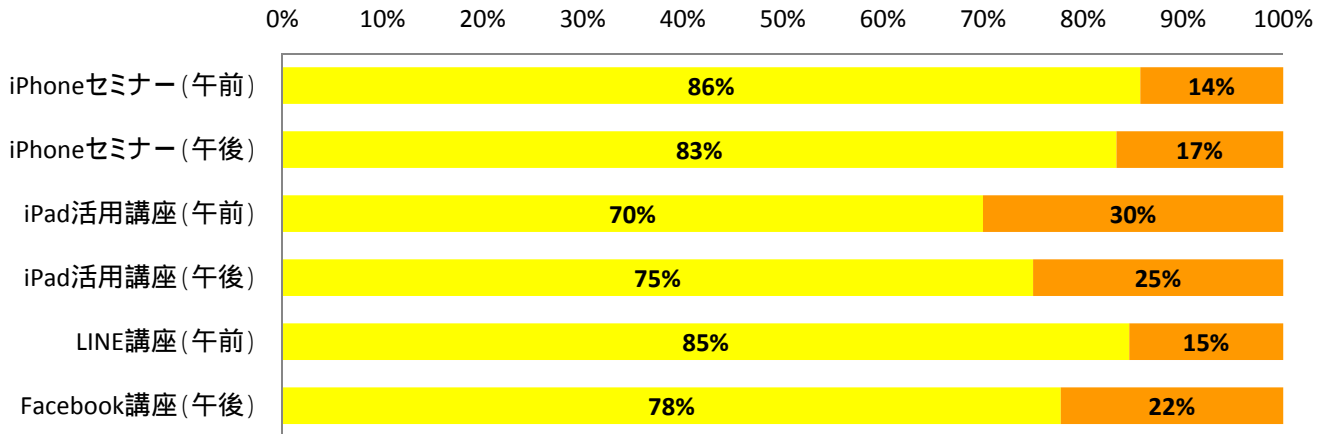
受講者の男女比



受講者の住所



その他は「嬉野市8名」、「太良町4名」、「白石町3名」、「佐賀市2名」、「武雄市2名」、「江北町1名」

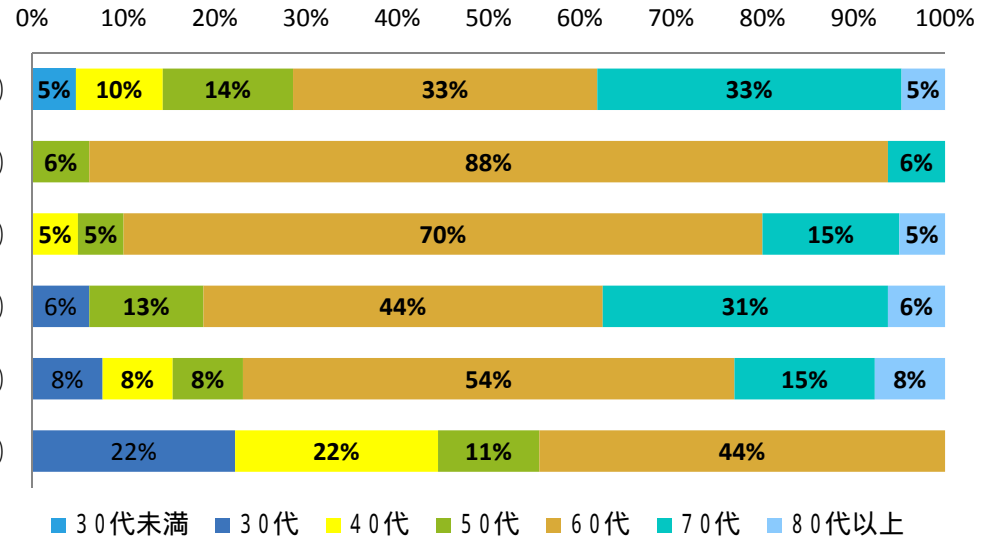
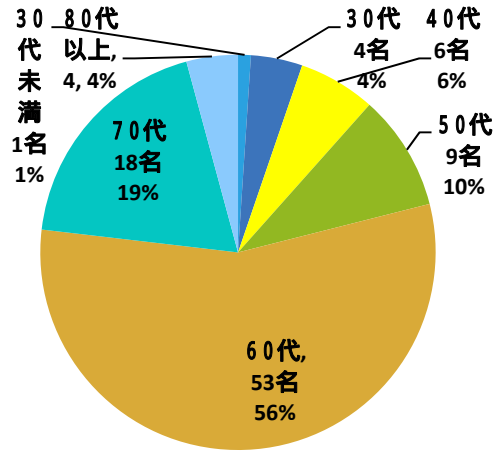


■ 鹿島市 ■ その他

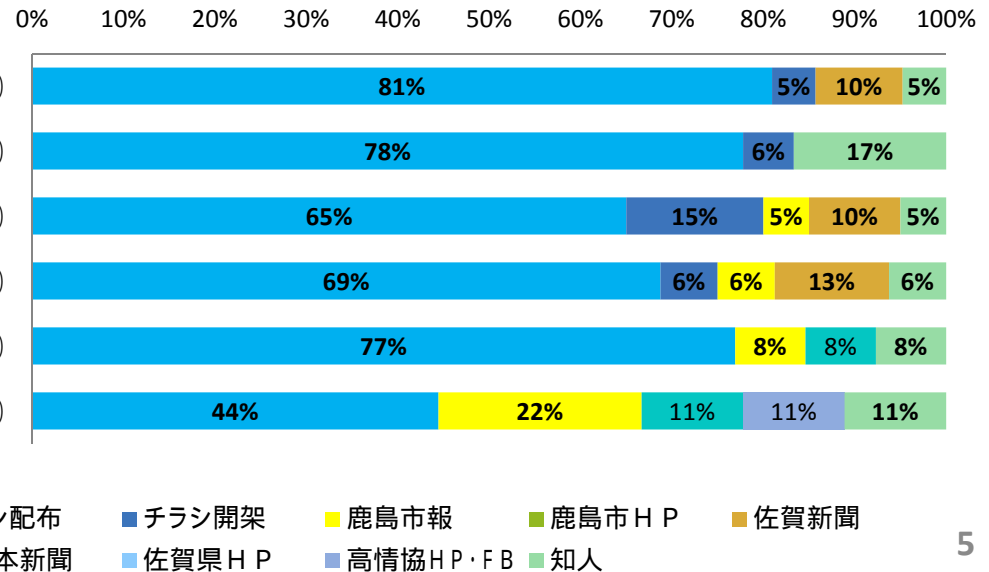
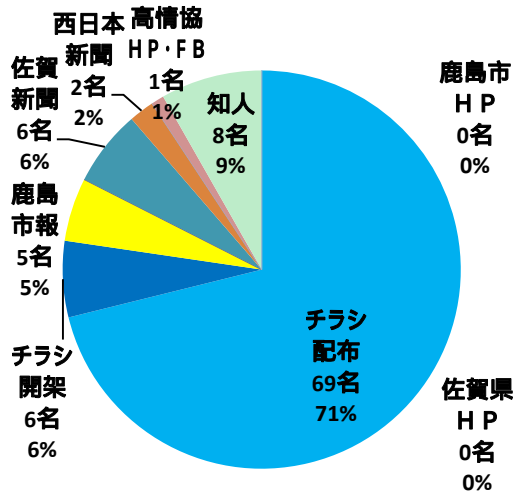
アンケート集計結果 ~受講者について~

40代以下が11%と比較的多い割合を示した。全戸配布できたために、チラシで知った方が高い割合を示した。

受講者の年代



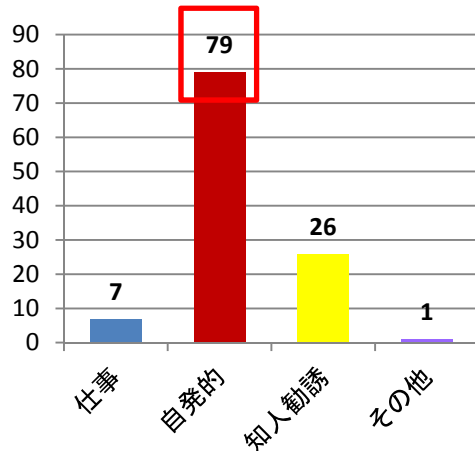
講座を知ったきっかけ



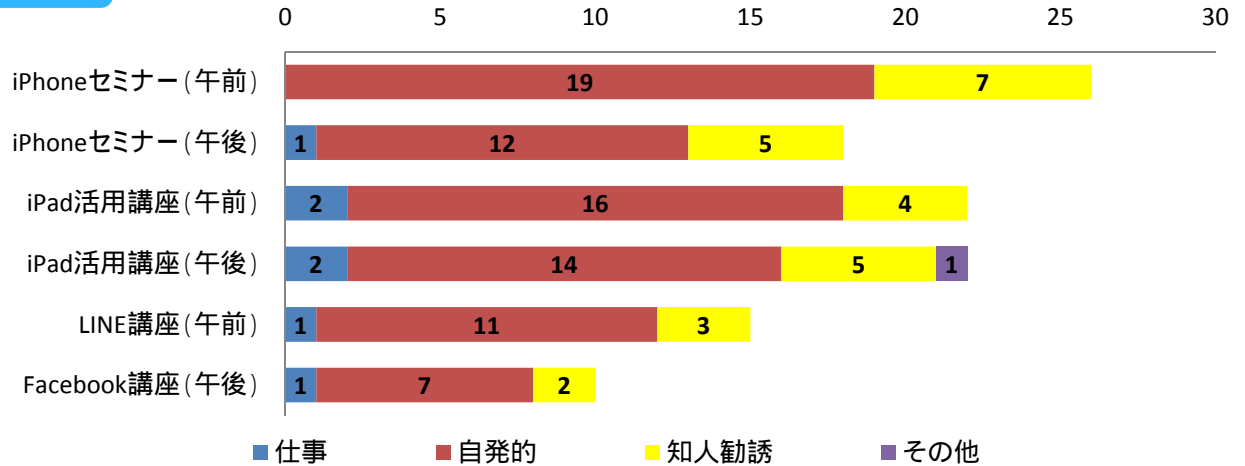
アンケート集計結果 ~受講の動機【受講者全体(回収91名)】~

受講の動機としては、前回に引き続いて自発的に受講したいという方が大半を占めており、今回は特に「身近な方が使用しているのを見て」と答えた方が比較的多く見られた。

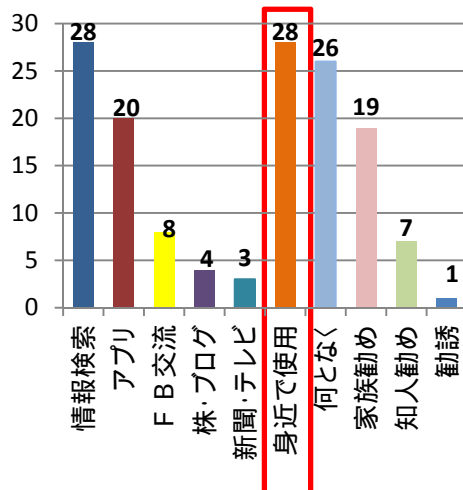
受講の動機(大項目別)



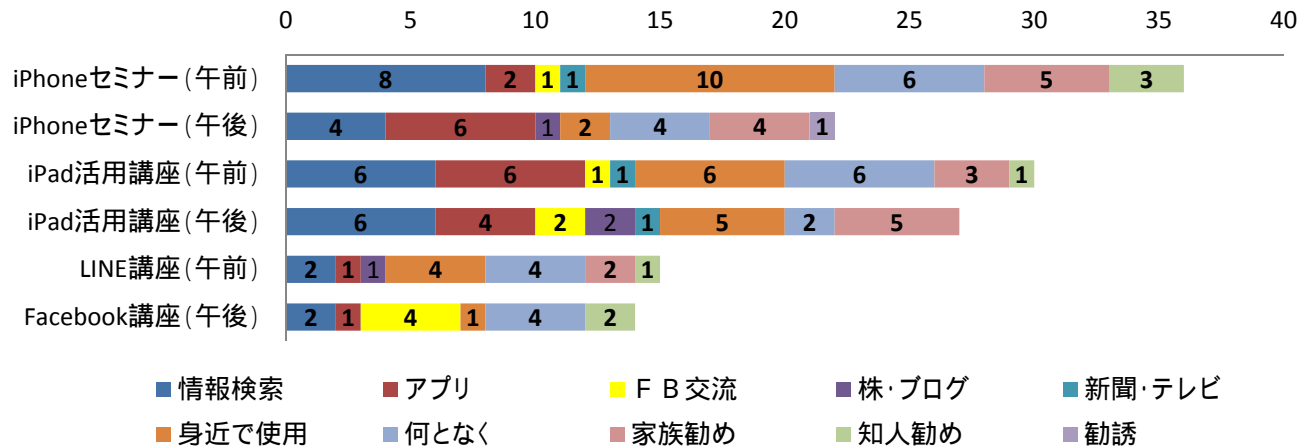
複数回答



受講の動機(小項目別)



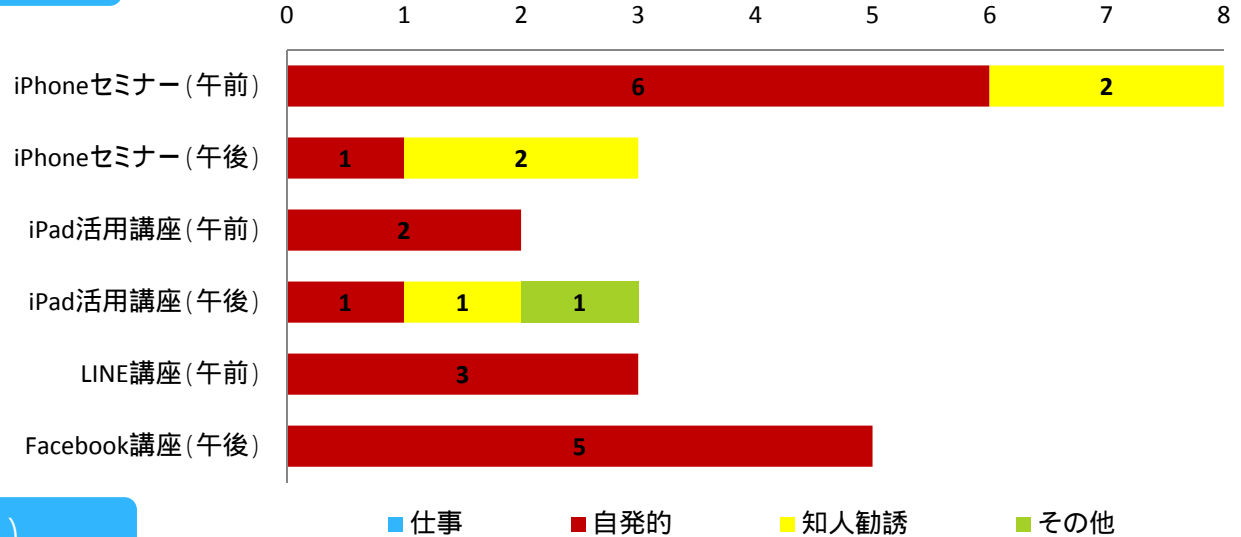
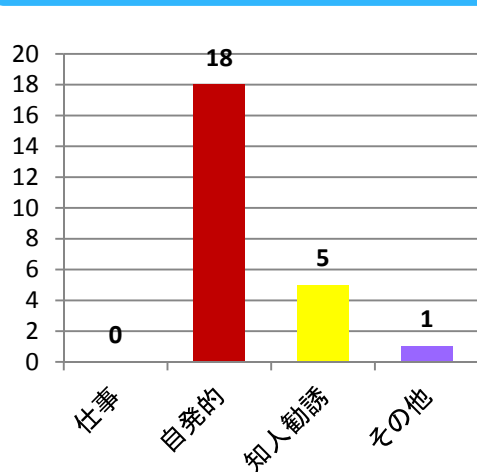
複数回答



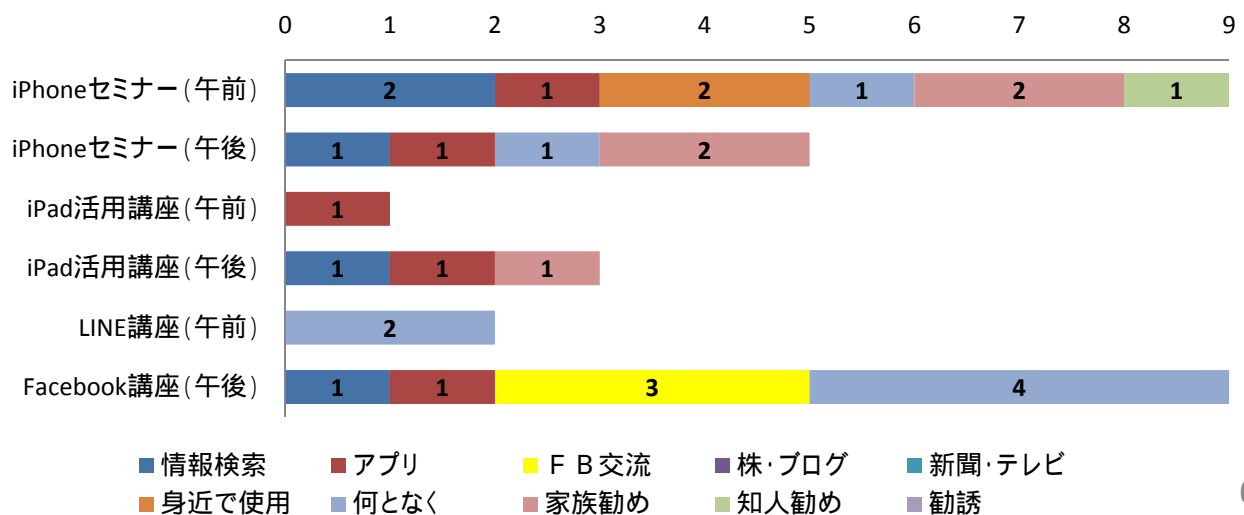
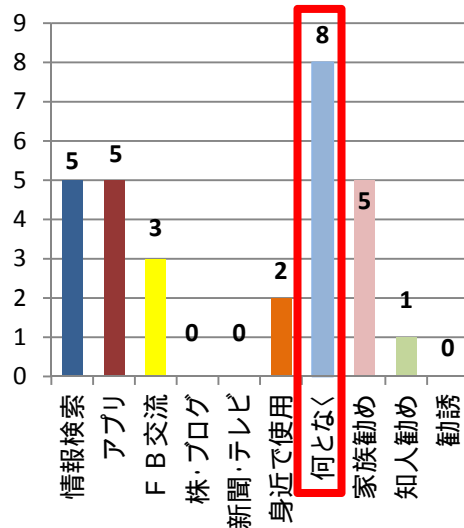
アンケート集計結果 ~受講の動機【50代以下の受講者(回収21名)】~

50代以下の比較的若い世代の受講者においては、「何となく(ただ使えるようになりたい)」の理由で受講された方が多い。

受講の動機(大項目別)



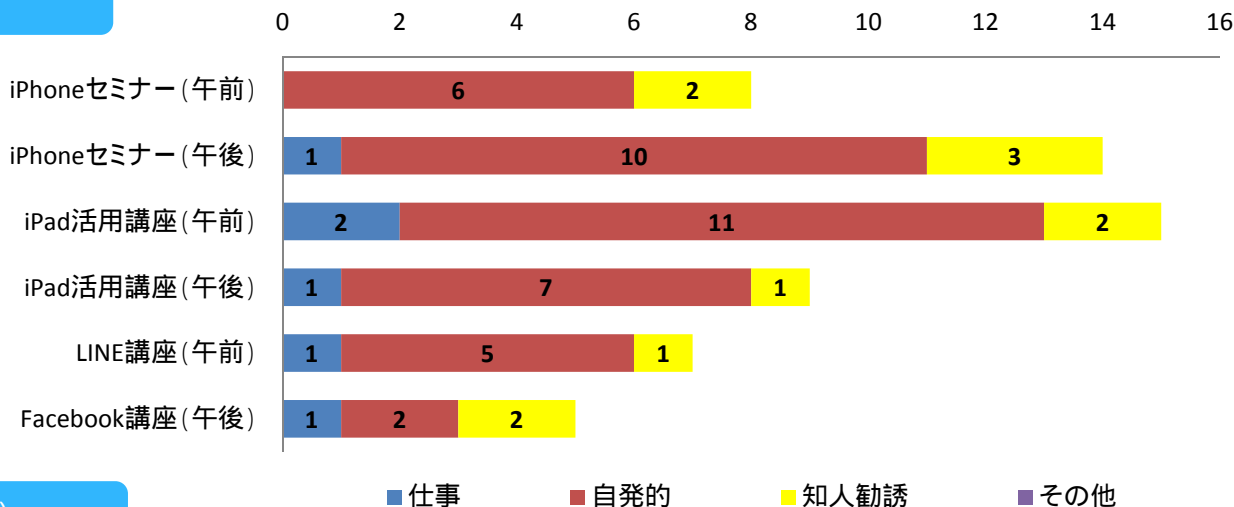
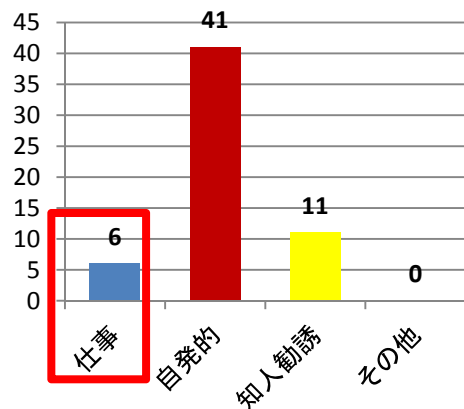
受講の動機(小項目別)



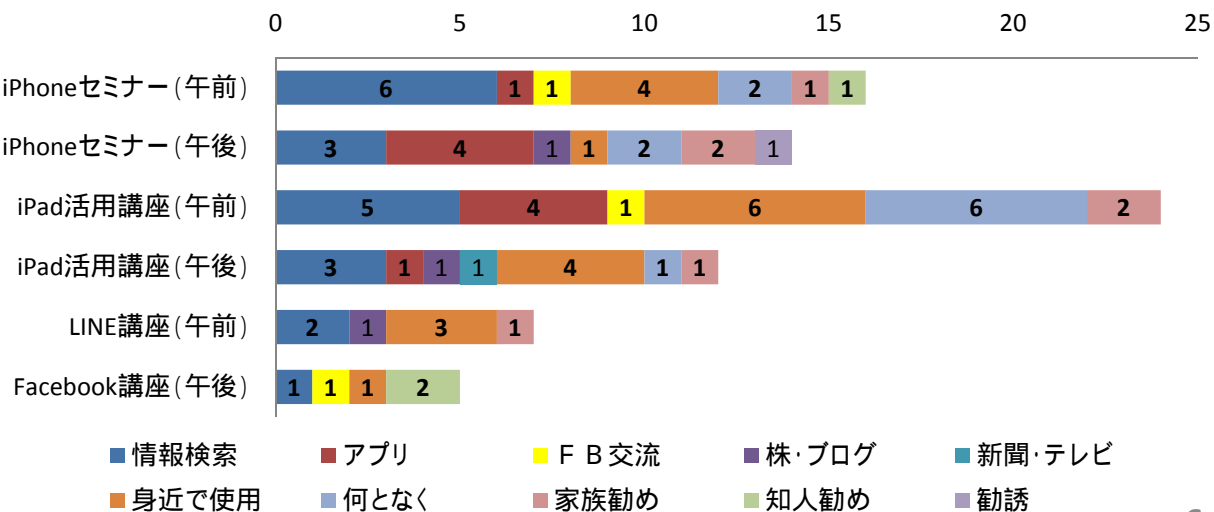
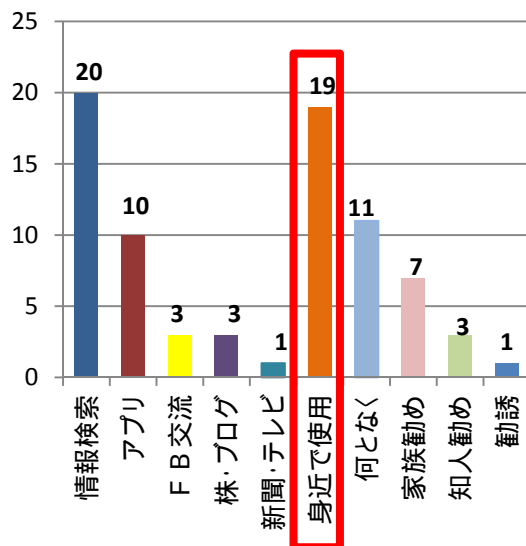
アンケート集計結果 ~受講の動機【60代の受講者(回収49名)】~

60代の特徴としては、「仕事」または「身近な方が使用しているのを見て」という動機が目立った。

受講の動機(大項目別)



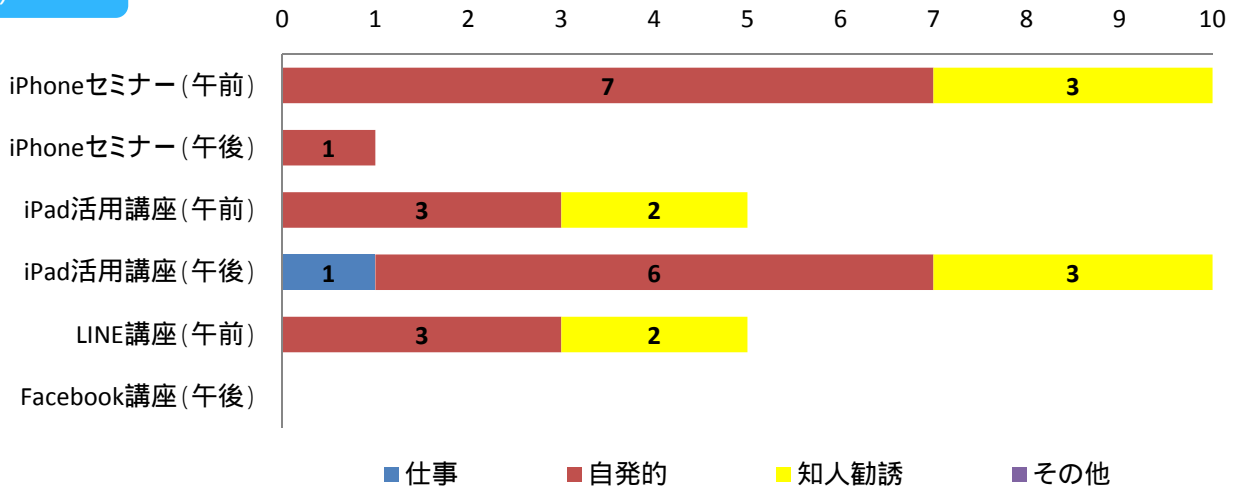
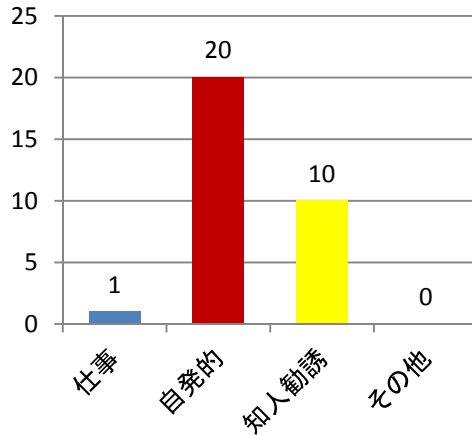
受講の動機(小項目別)



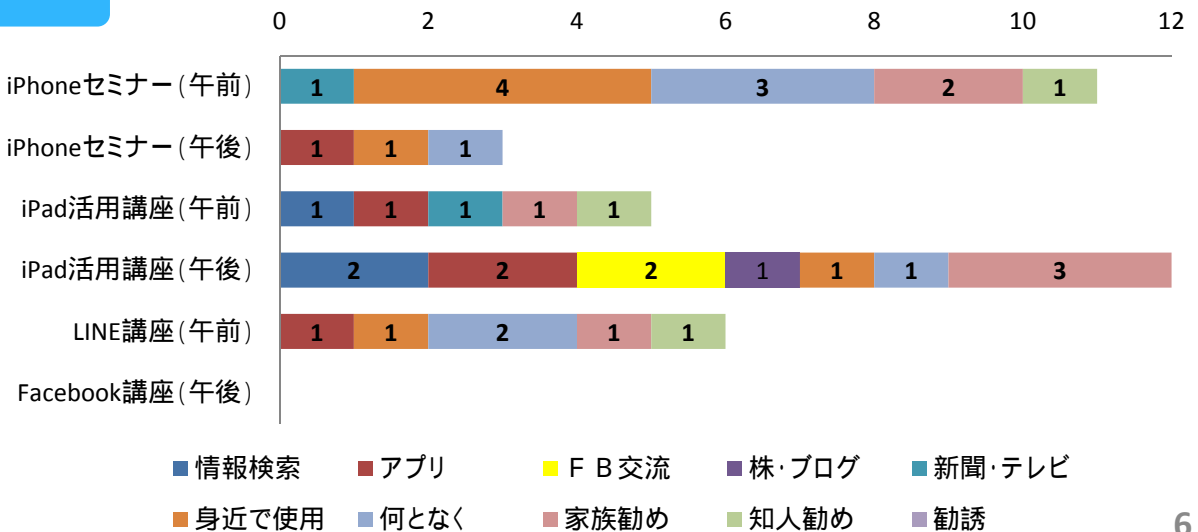
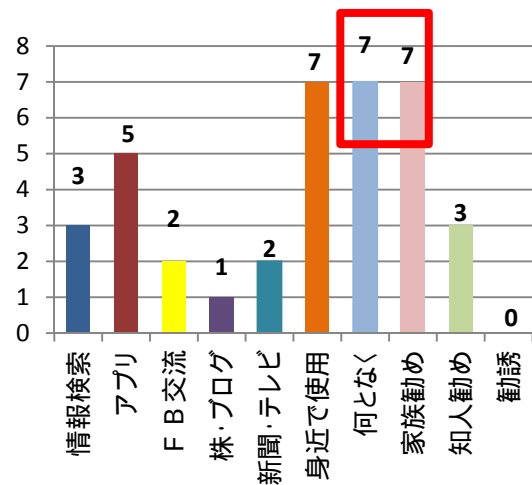
アンケート集計結果 ~受講の動機【70代以上の受講者(回収21名)】~

70代以上の特徴としては、自発的に受講を希望されているが、「何となく」や「家族の勧め」による参加が他の世代と比べて高い割合を示している。

受講の動機(大項目別)



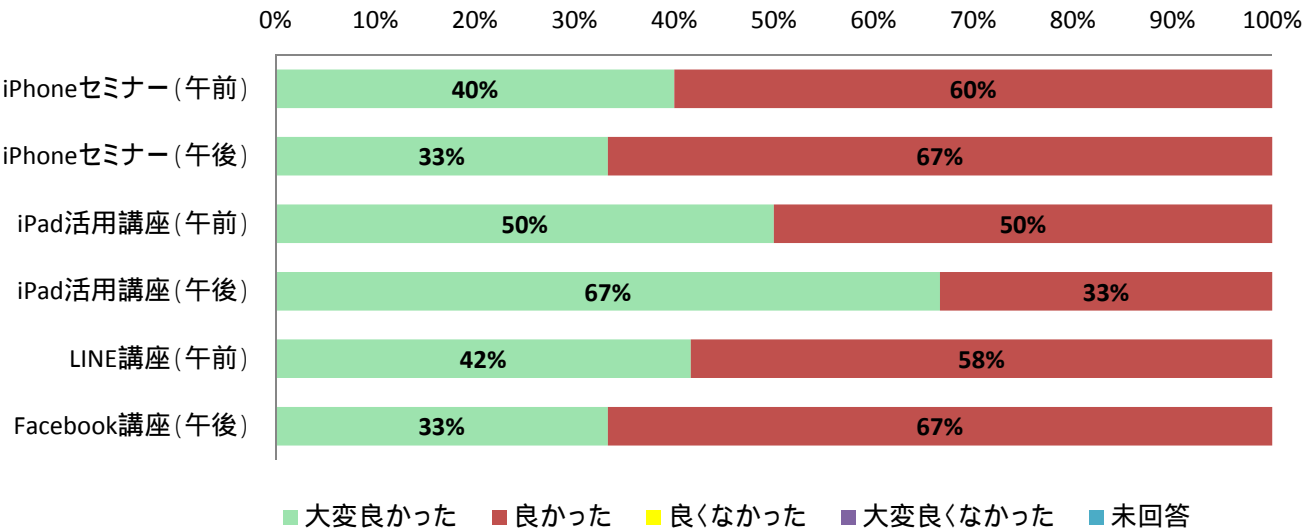
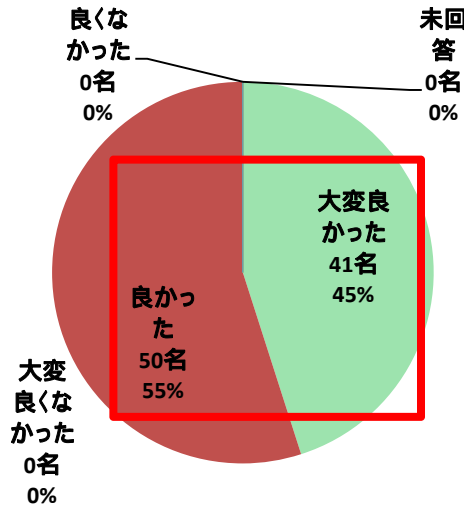
受講の動機(小項目別)



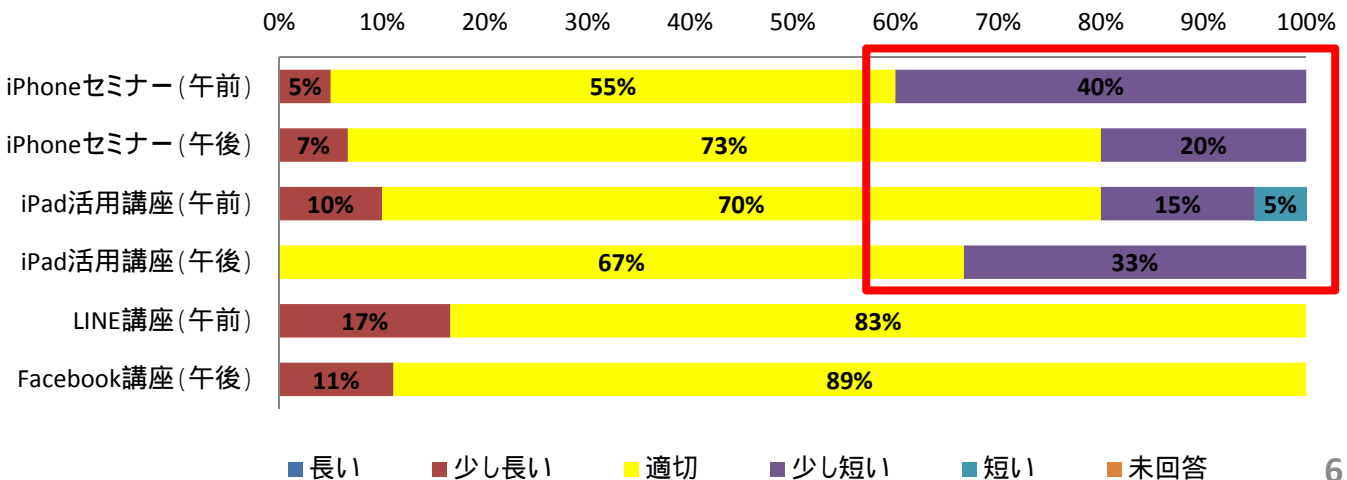
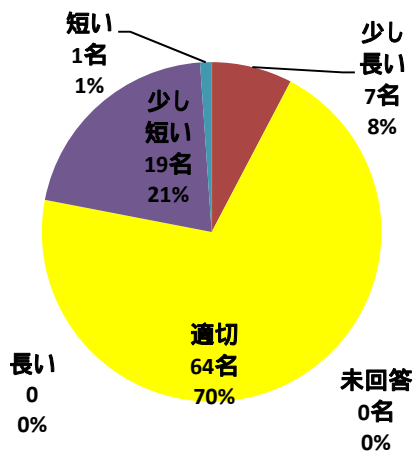
アンケート集計結果 ~ 講座の感想等【受講者全体(回収91名)】 ~

未回答者を除けば、全員の方から「大変良かった」または「良かった」と回答していただいた。実施時間については、概ね適切であったと回答いただいたが、iPhone及びiPadについて、時間が足りないという方が少なからずおられた。

講座の感想



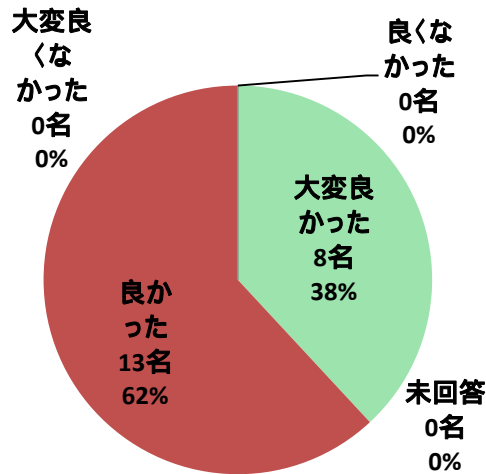
講座の実施時間



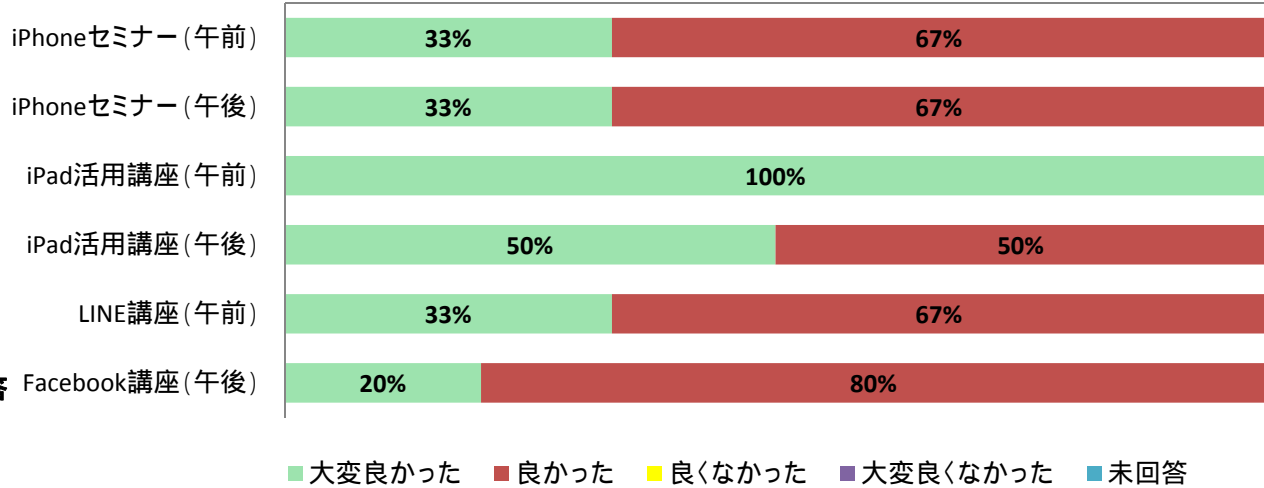
アンケート集計結果 ~ 講座の感想等【50代以下の受講者(回収21名)】 ~

50代以下の受講者に絞ってみると、他の世代よりは「少し長い」と感じられた方の割合が多かった。

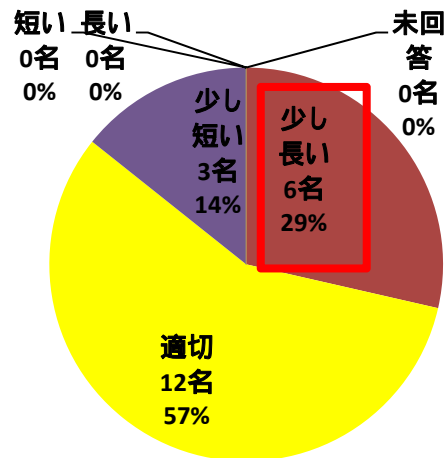
講座の感想



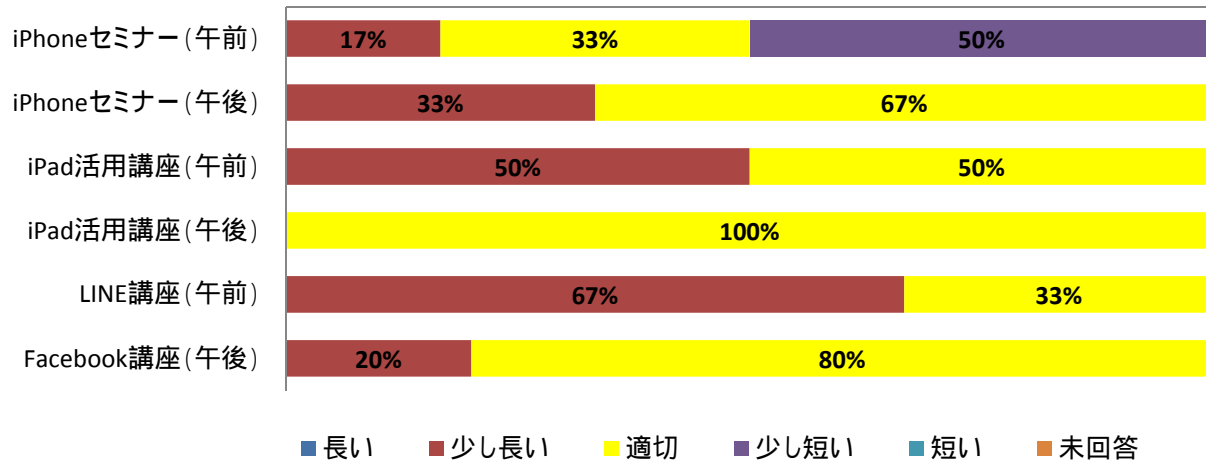
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



講座の実施時間



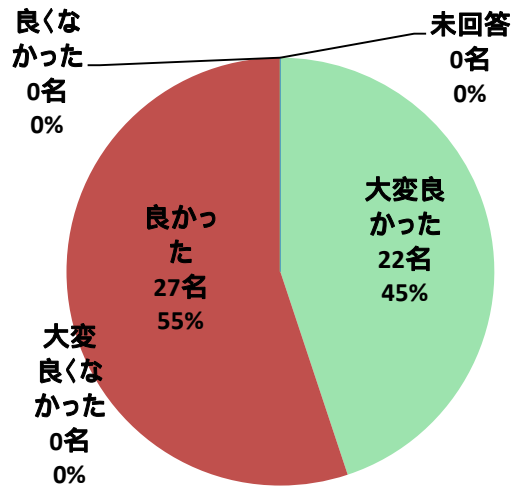
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



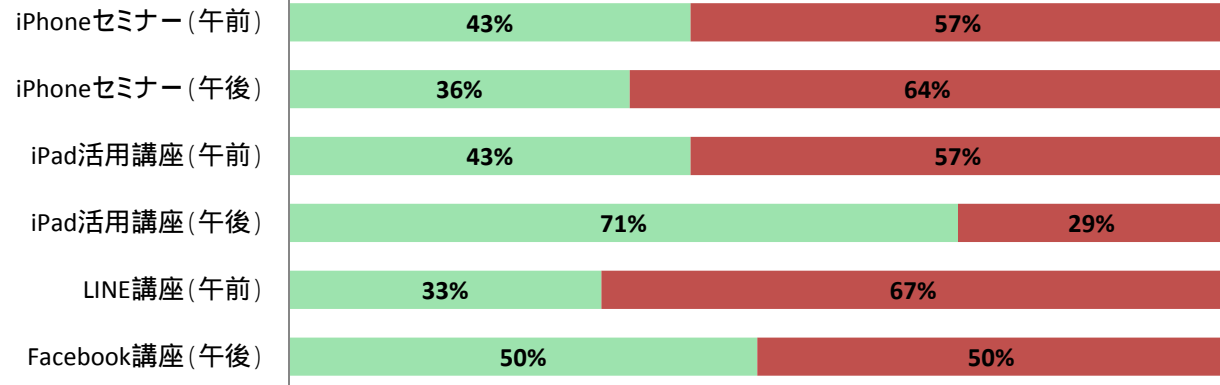
アンケート集計結果 ~ 講座の感想等【60代の受講者(回収49名)】 ~

60代の受講者の特徴としては、「少し長い」と答えた方が一人もいなかった。

講座の感想

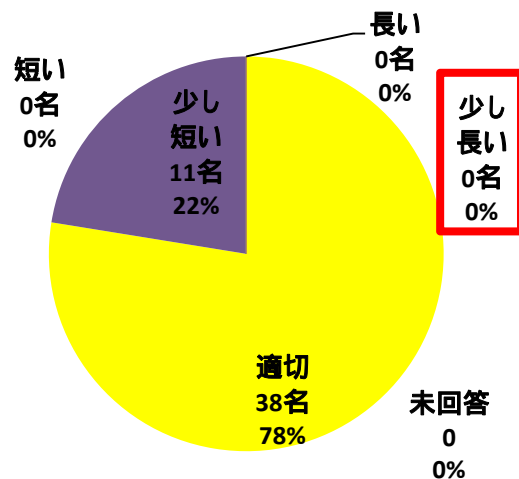


0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

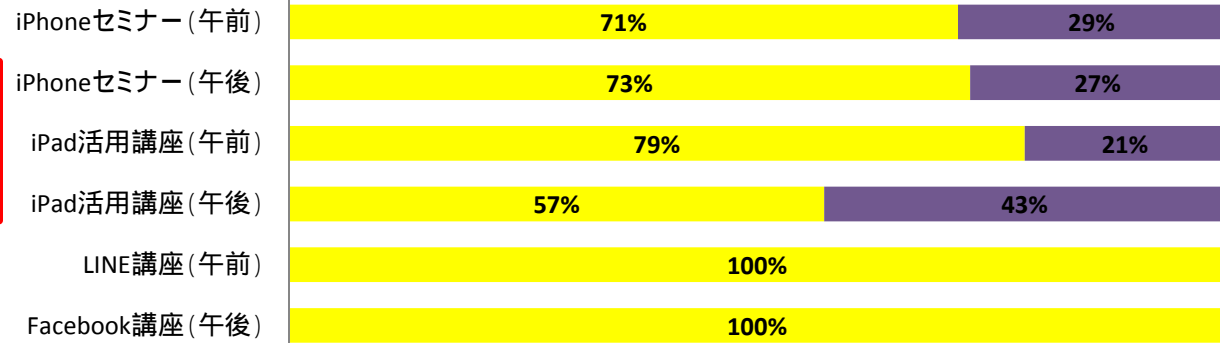


■ 大変良かった ■ 良かった ■ 良くなかった ■ 大変良くなかった ■ 未回答

講座の実施時間



0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

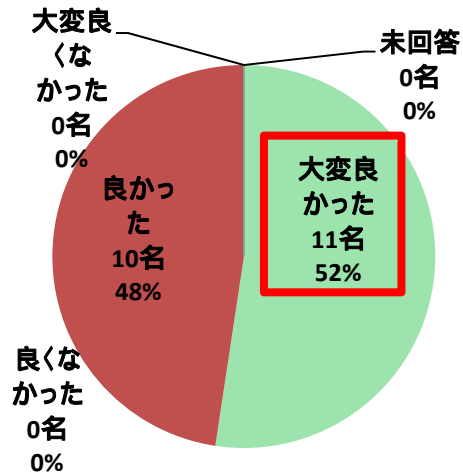


■ 長い ■ 少し長い ■ 適切 ■ 少し短い ■ 短い ■ 未回答

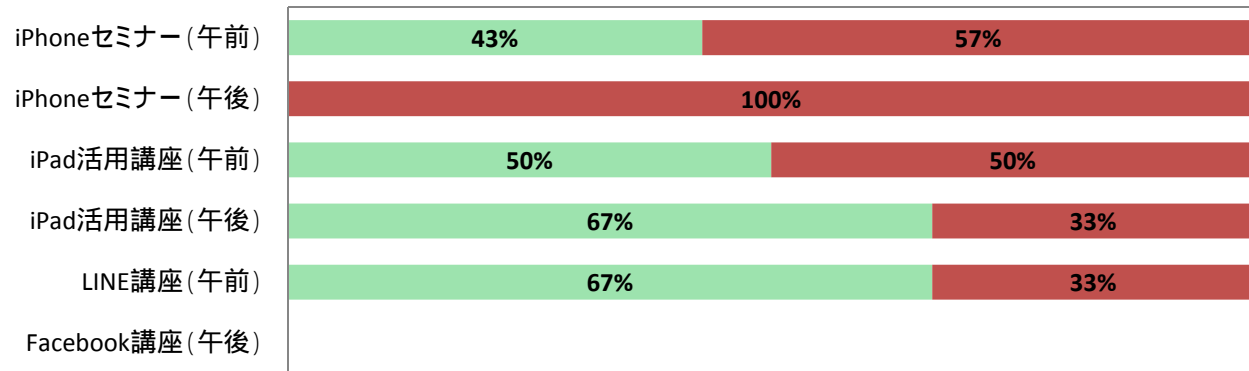
アンケート集計結果 ~ 講座の感想等【70代以上の受講者(回収21名)】 ~

70代以上の受講者の特徴としては、他の世代と比較して、「大変良かった」の割合が50%を超えて高い評価を得た。実施時間については、他の世代に比べて「短い」「少し短い」と答えた方の割合が高かった。

講座の感想

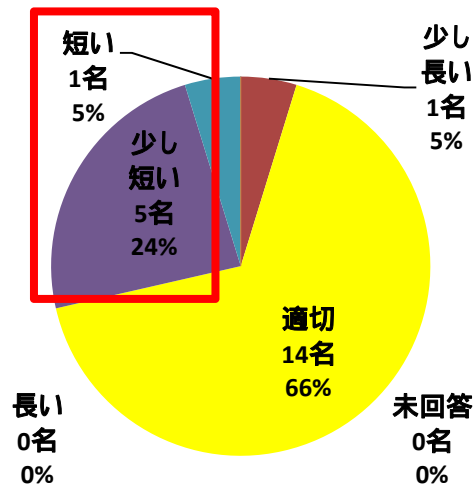


0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

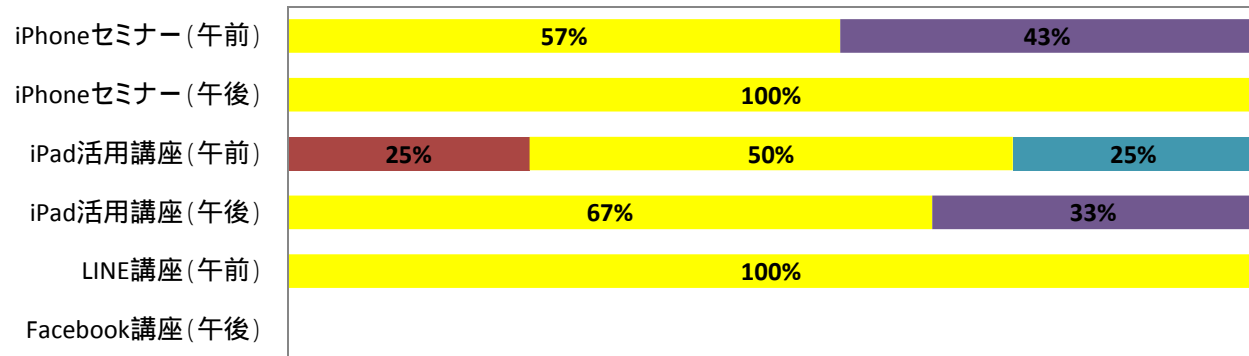


■ 大変良かった ■ 良かった ■ 良くなかった ■ 大変良くなかった ■ 未回答

講座の実施時間



0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

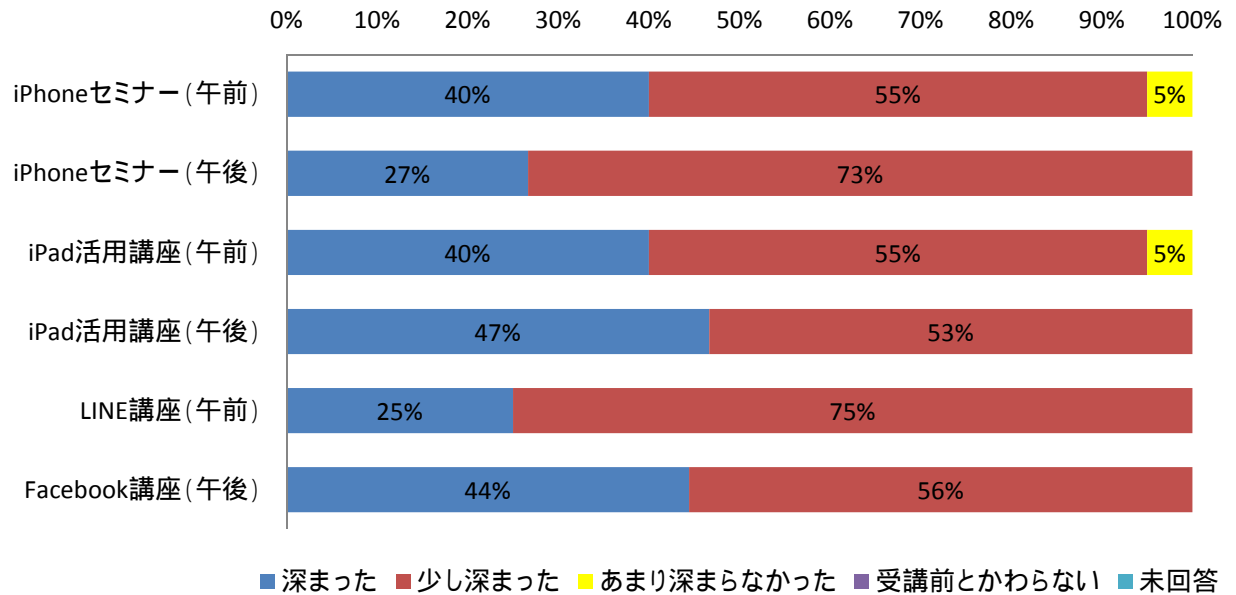
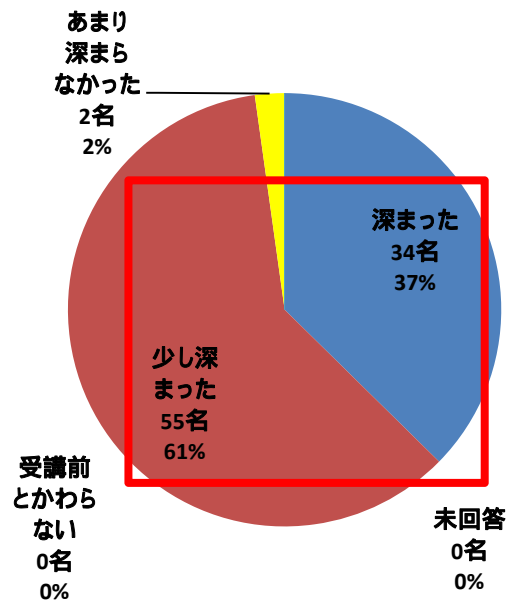


■ 長い ■ 少し長い ■ 適切 ■ 少し短い ■ 短い ■ 未回答

アンケート集計 ~ 講座内容の理解度【受講者全体(回収91名)】 ~

講座の理解度では、ほぼ全ての受講者から「深まった」「少し深まった」の回答を得た。
講座別に見ても、講座によって偏った結果は出ておらず、どの講座においても概ね理解を深めていただけたと思われる。

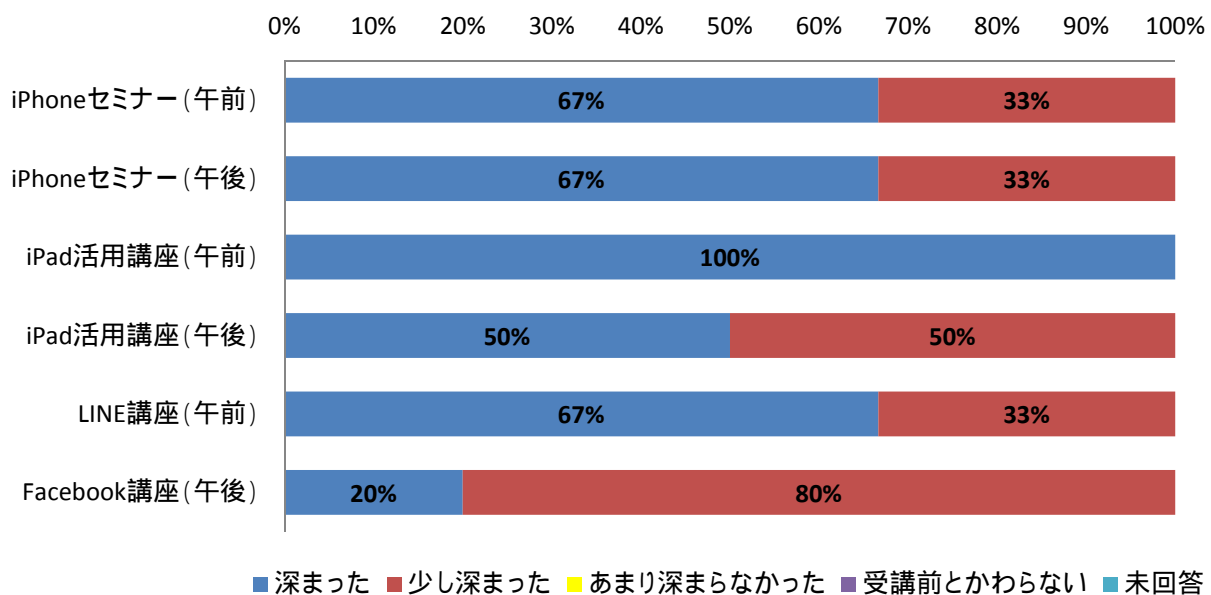
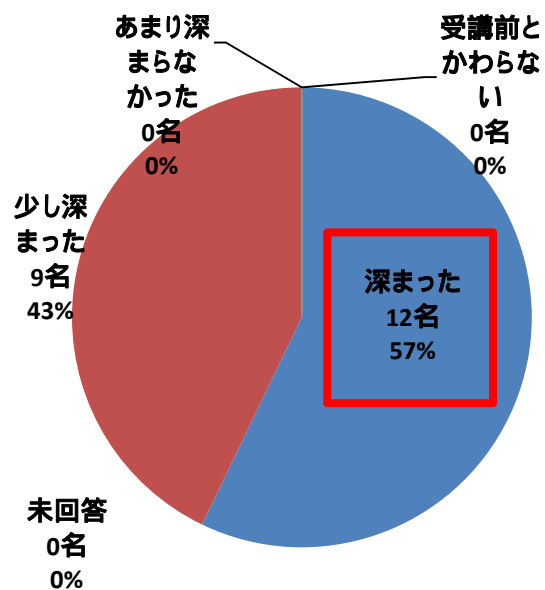
講座内容の理解度



アンケート集計 ~ 講座内容の理解度【50代の受講者(回収21名)】 ~

50代以下の受講者に着目すると、他の世代より「深まった」の回答の割合が高い。

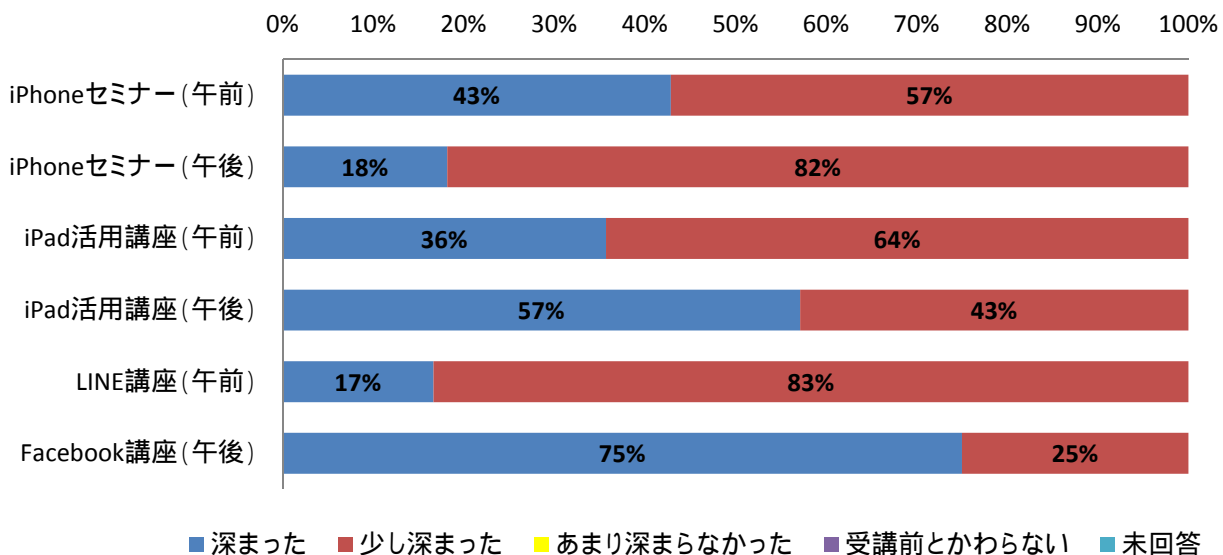
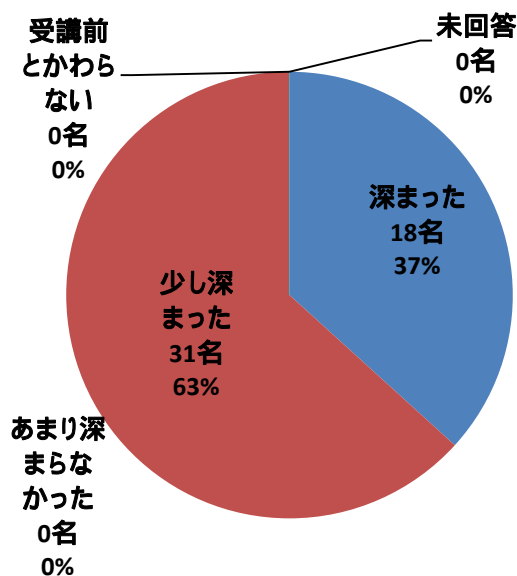
講座内容の理解度



アンケート集計 ~ 講座内容の理解度【60代の受講者(回収49名)】 ~

60代の受講者の特徴として、特筆すべき点は見当たらない。

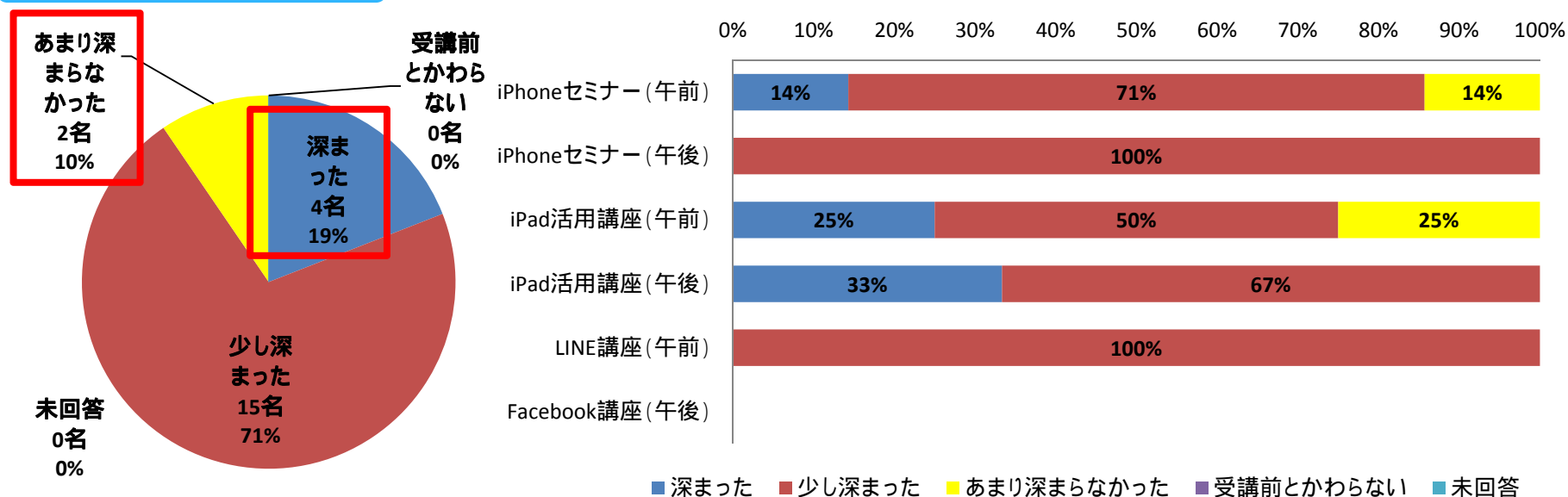
講座内容の理解度



アンケート集計 ~ 講座内容の理解度【70代以上の受講者(回収21名)】 ~

70代以上の受講者においては、他の世代と比べて、「深まった」の割合が低い。
また、他の世代にはなかった「あまり深まらなかった」と回答された方がおられた。

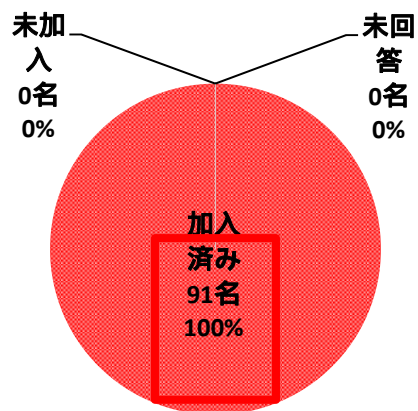
講座内容の理解度



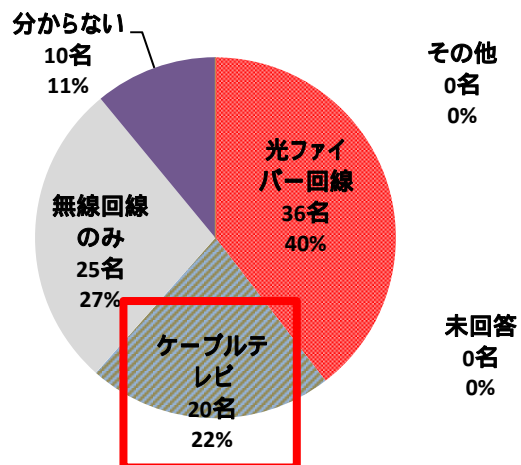
アンケート集計結果 ~インターネット加入状況【受講者全体(回収91名)】~

インターネット加入率は100%を示しているが、(無線回線のみ加入者が23%であるため)家庭にネット回線を引いている受講者は73%となっている。中でも、ケーブルテレビによる加入の割合が他地区と比べても高い数値を示している。

家庭でのインターネット加入状況



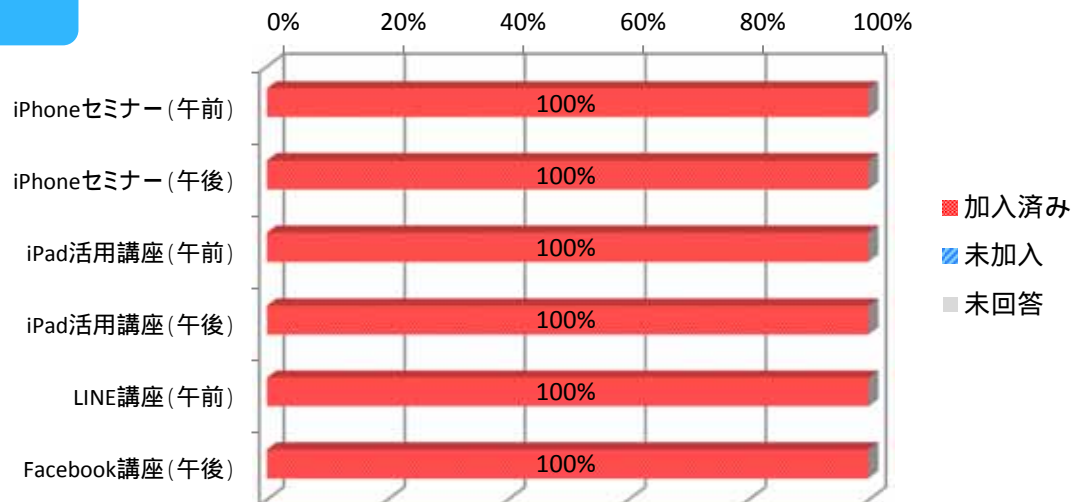
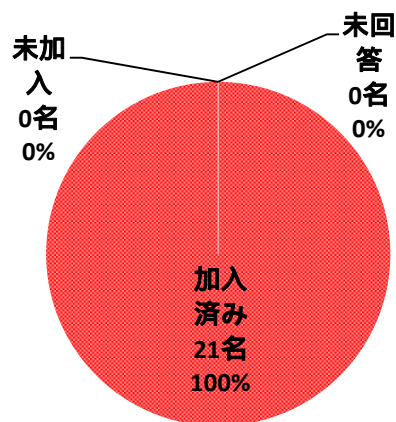
家庭でのインターネット加入の種類



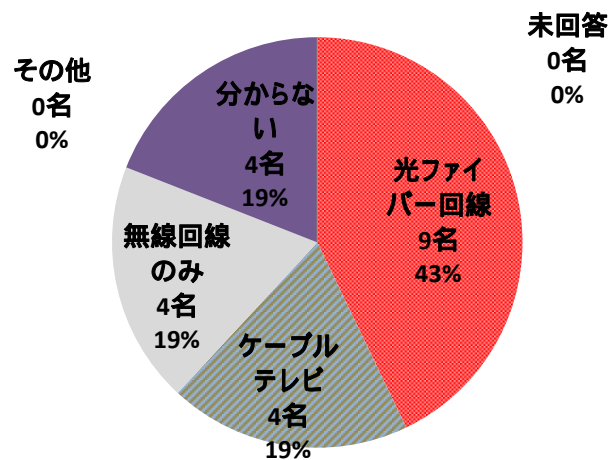
アンケート集計結果 ~インターネット加入状況【50代以下の受講者(回収21名)】~

50代以下の受講者の特徴として、特筆すべき点は見当たらない。

家庭でのインターネット加入状況



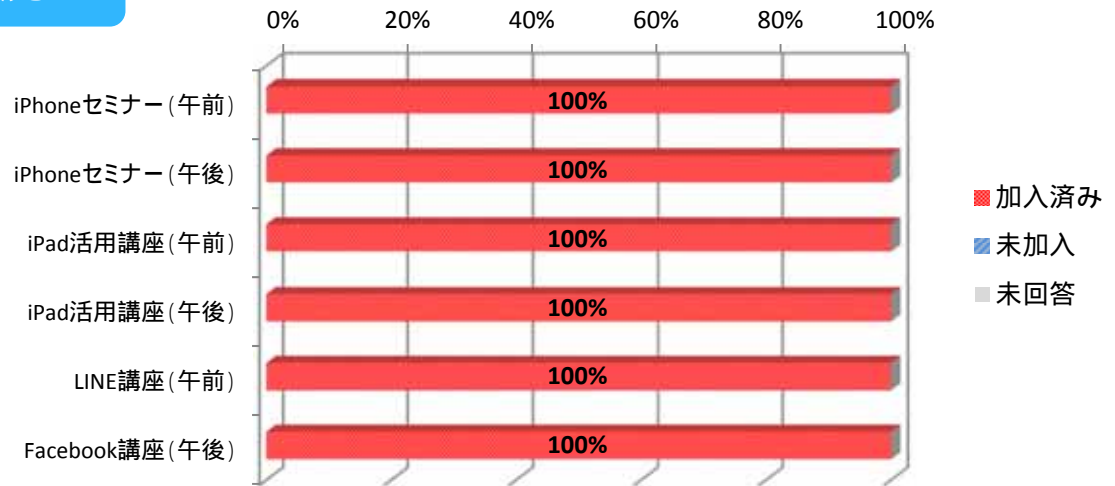
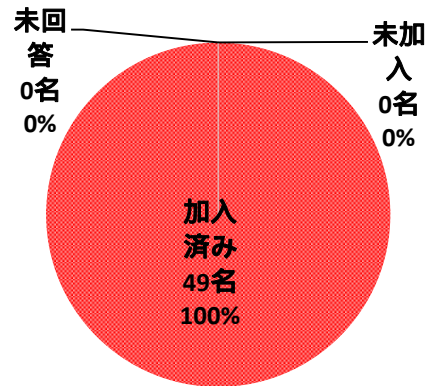
家庭でのインターネット加入の種類



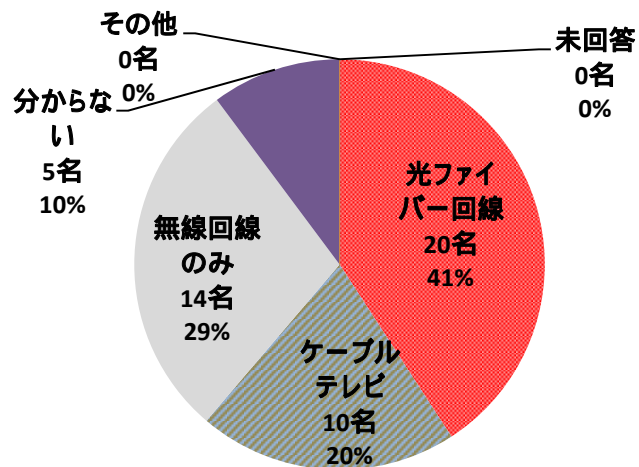
アンケート集計結果 ~インターネット加入状況【60代の受講者(回収49名)】~

60代の受講者の特徴として、特筆すべき点は見当たらない。

家庭でのインターネット加入状況



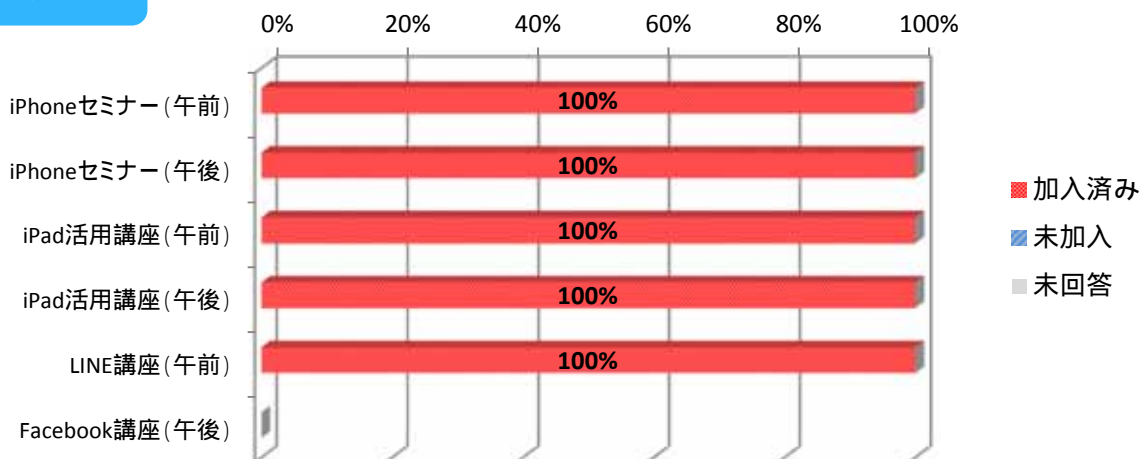
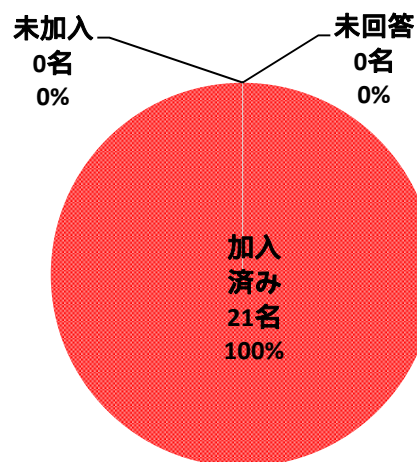
家庭でのインターネット加入の種類



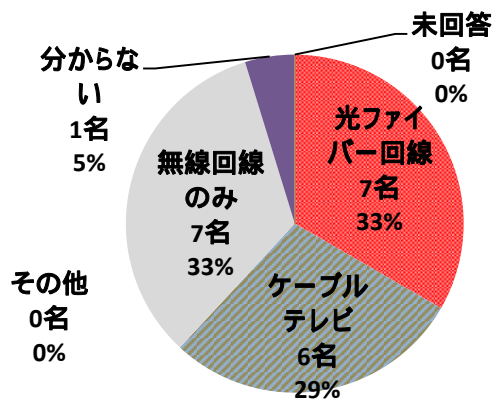
アンケート集計結果 ~インターネット加入状況【70代以上の受講者(回収21名)】~

70代以上の受講者の特徴として、特筆すべき点は見当たらない。

家庭でのインターネット加入状況



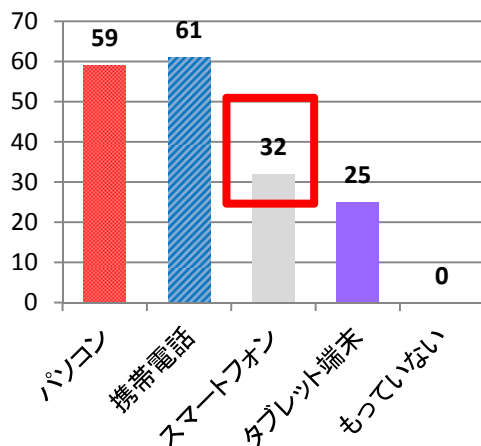
家庭でのインターネット加入の種類



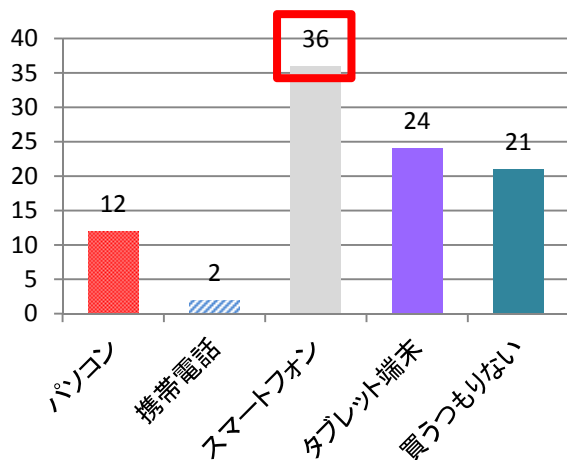
アンケート集計結果 ~ ICT機器所有など【受講者全体(回収91名)】 ~

スマートフォンの所有者は32名(35%)であり、前々回(47%)、前回(47%)と比較すると低い割合を示した。今後「スマートフォン」を購入したい方は36名(40%)であり、前々回32%、前回29%と比較すると高い割合を示した。

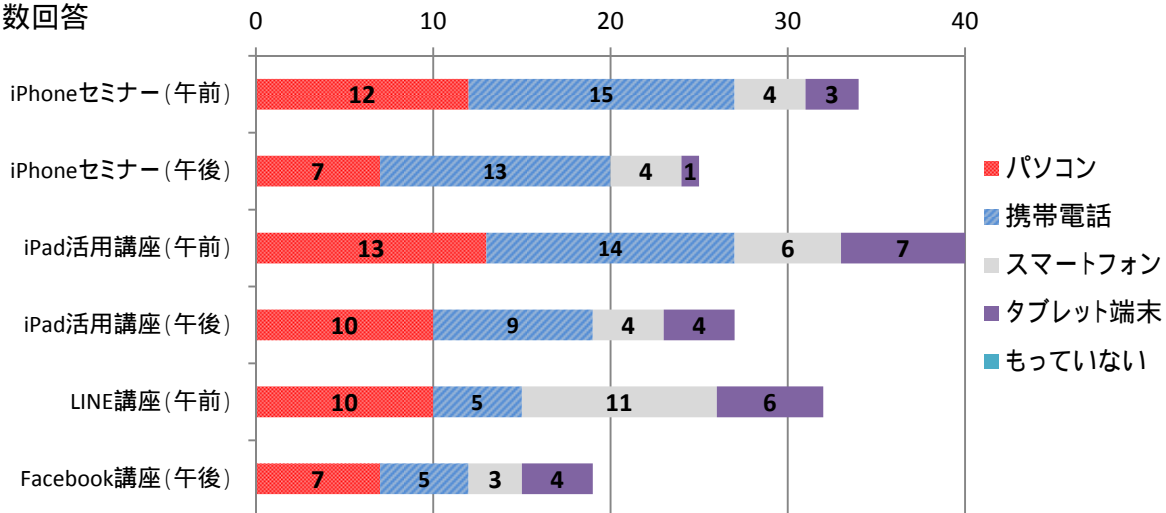
個人所有のICT機器



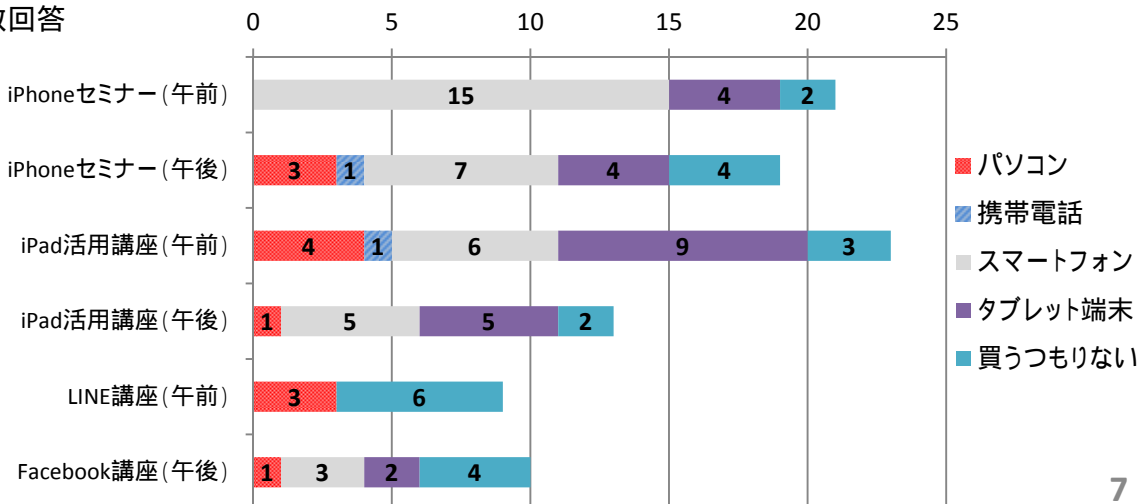
購入したいICT機器



複数回答



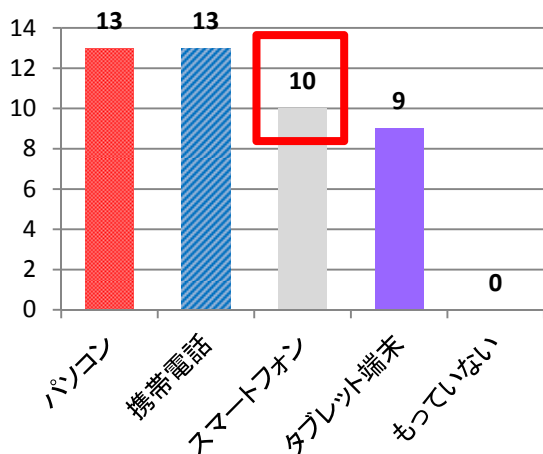
複数回答



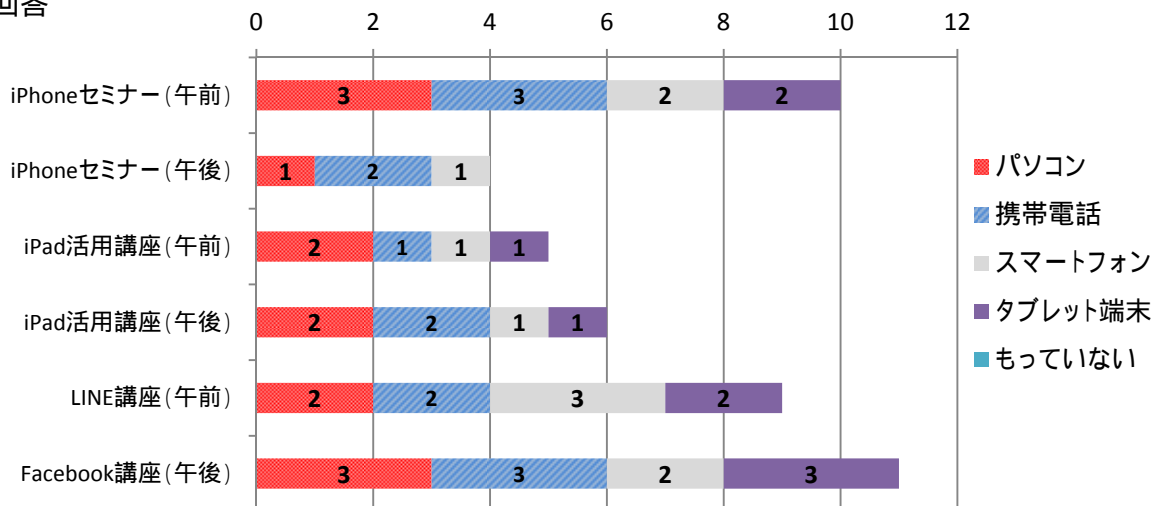
アンケート集計結果 ~ICT機器所有など【50代以下の受講者(回収21名)】~

50代以下の受講者の特徴として、他の世代に比べると、スマートフォンの所有率は、高い数値を示している。購入したい機器もスマートフォンの割合が他の世代に比べて高い。

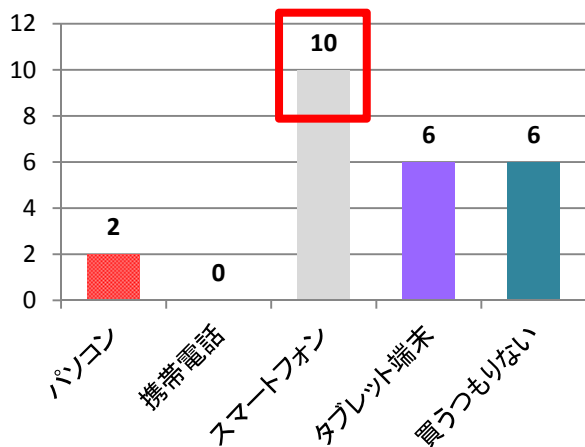
個人所有のICT機器



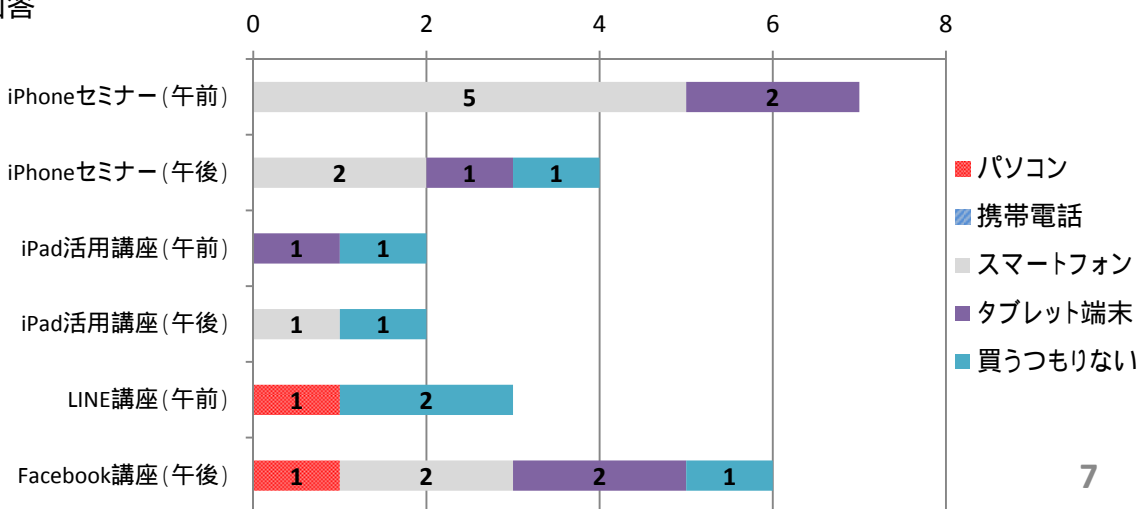
複数回答



購入したいICT機器



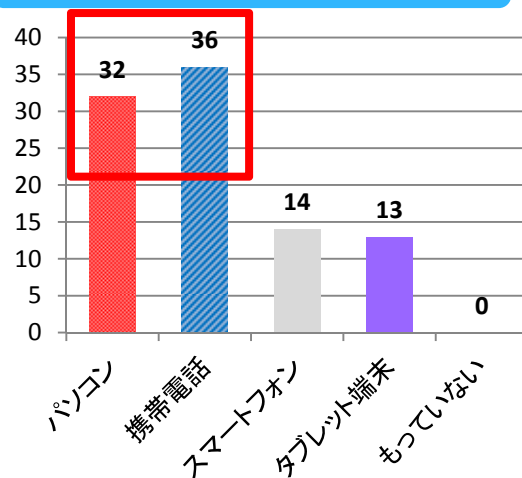
複数回答



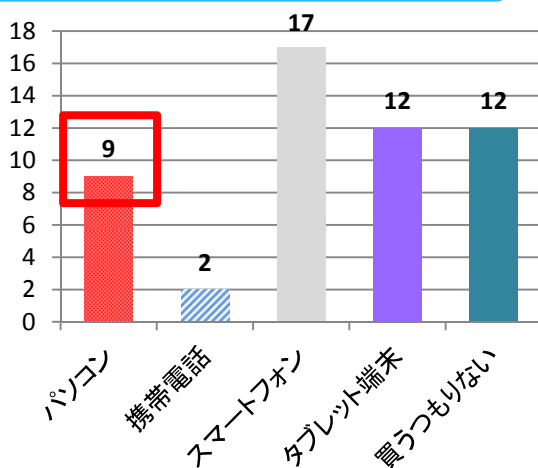
アンケート集計結果 ~ICT機器所有など【60代の受講者(回収49名)】~

60代の受講者の特徴としては、50代以下と比較してPC・ガラケーの所有率が高い。今後購入したい機器でもPCへの関心が他の世代よりも高い割合を示している。

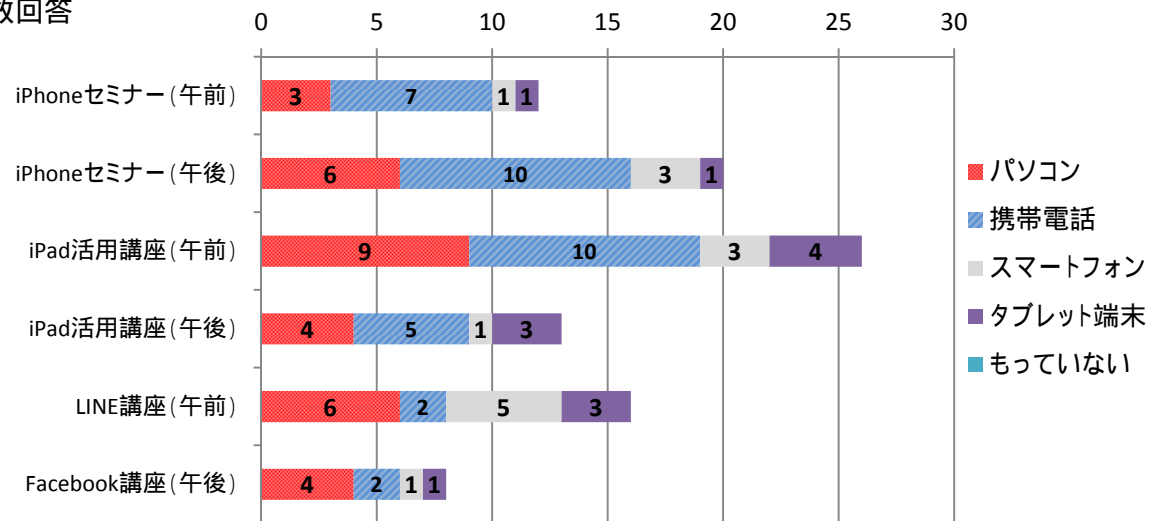
個人所有のICT機器



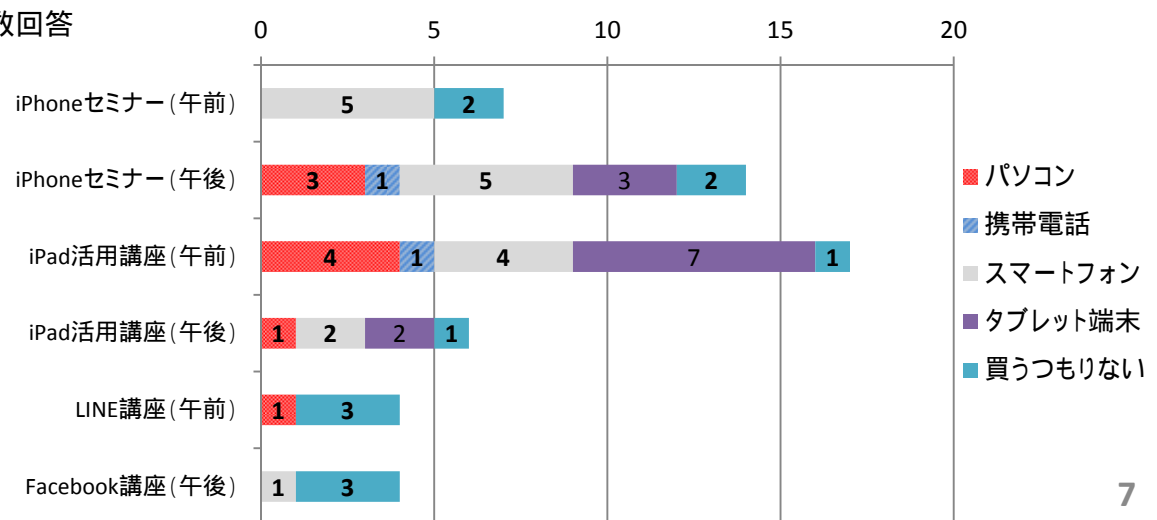
購入したいICT機器



複数回答



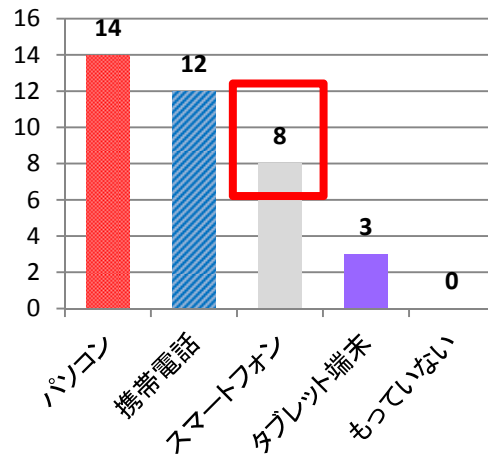
複数回答



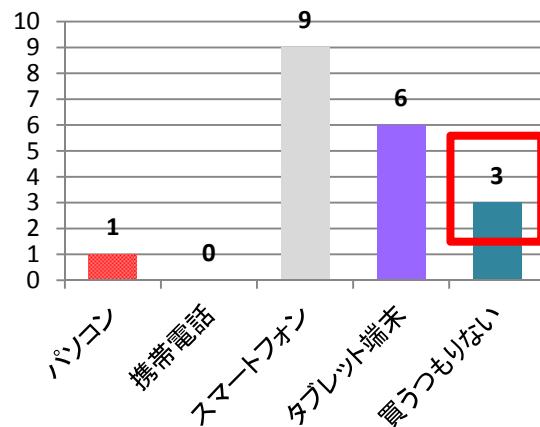
アンケート集計結果 ~ICT機器所有など【70代以上の受講者(回収21名)】~

70代以上の特徴としては、スマートフォンの所有率が60代と比べて高い割合を示している。ICT機器を今後買うつもりがない方の割合は、他の世代に比べて低い。

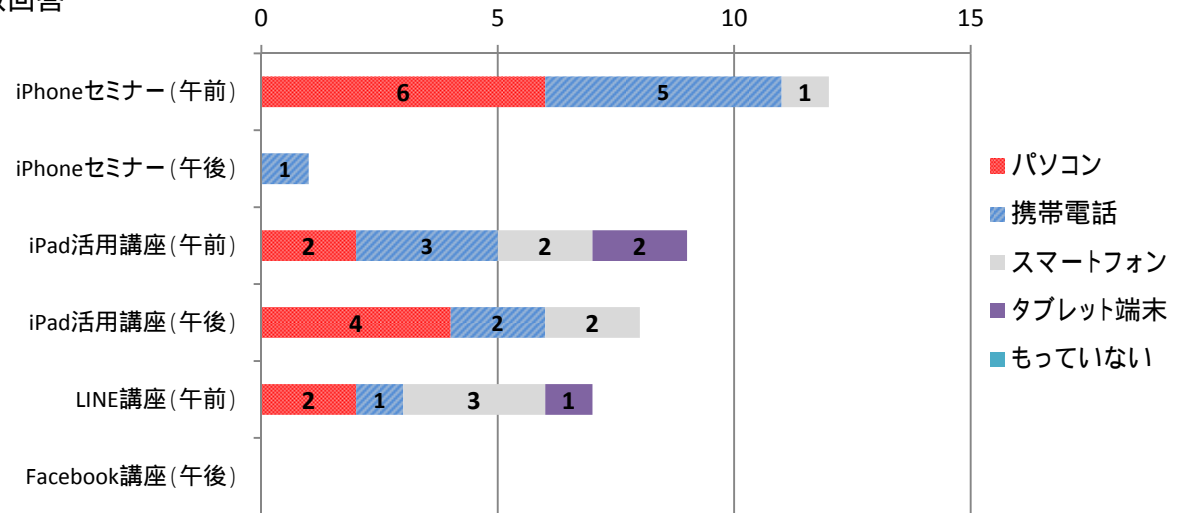
個人所有のICT機器



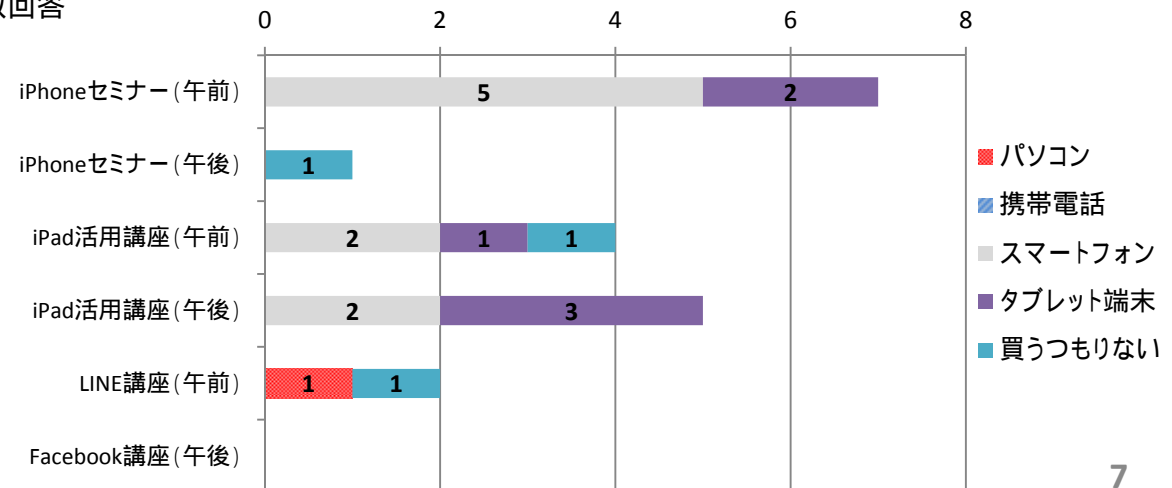
購入したいICT機器



複数回答



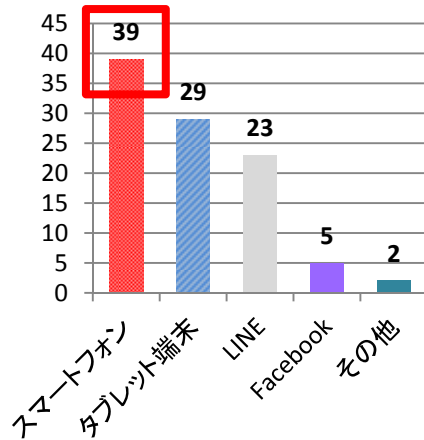
複数回答



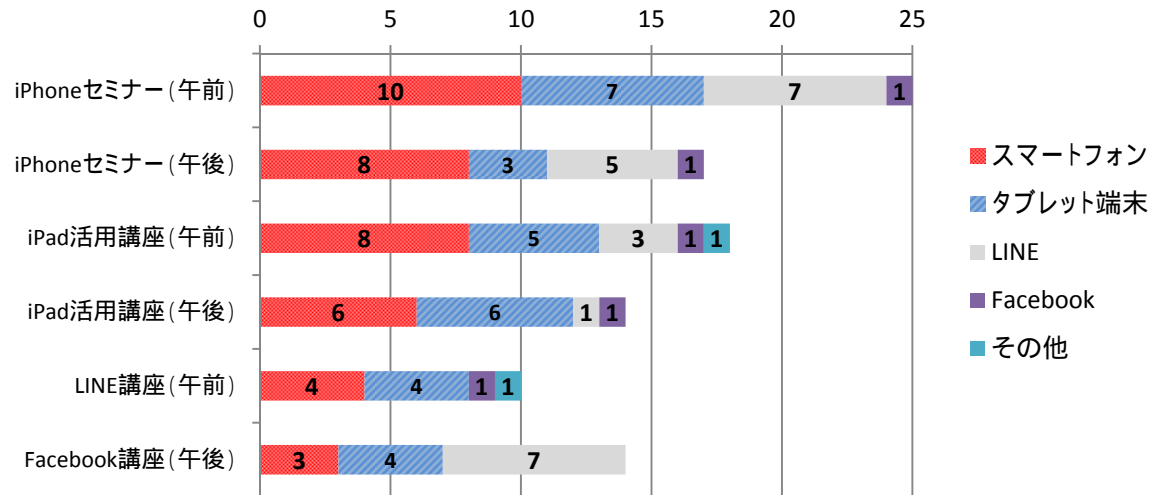
アンケート集計結果 ~ 希望イベント・今後の用途【受講者全体(回収91名)】~

希望イベントとしては、スマートフォン講座が前回(42%)に引き続いて、今回39名(43%)と高い割合を示した。また、「ネットショッピング」への関心が、武雄(26%)→唐津(24%)→小城(12%)→今回16名(18%)と安定して高い。

今後希望するイベント内容

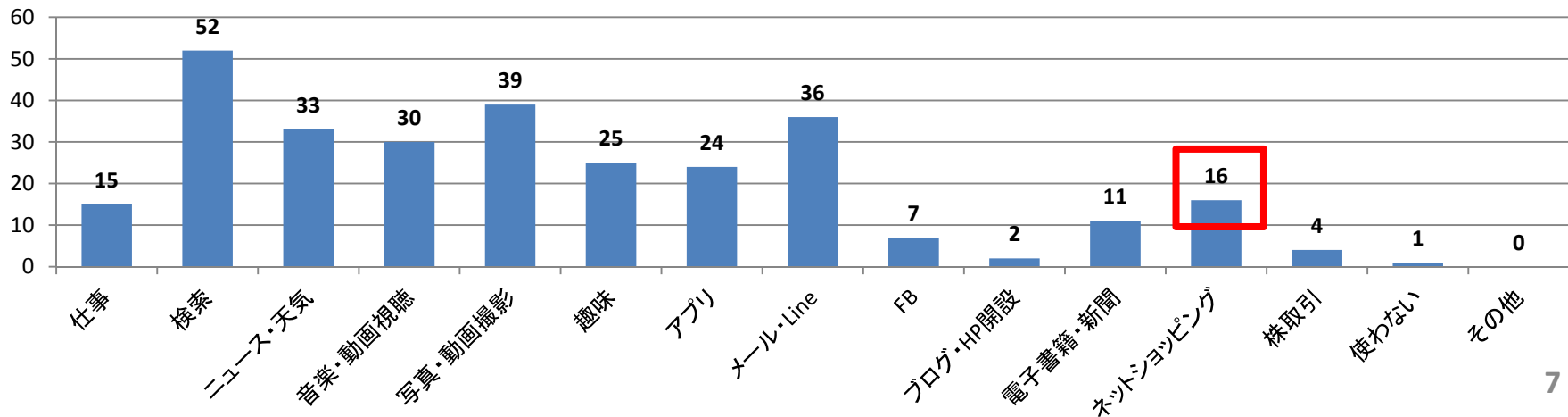


複数回答



今後の用途

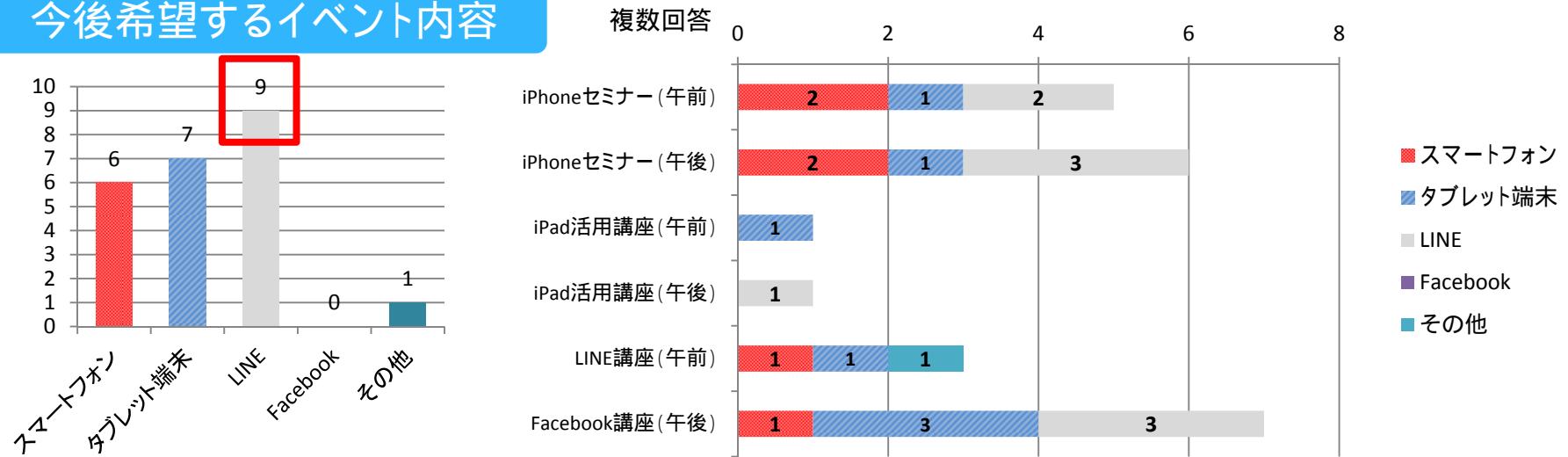
複数回答



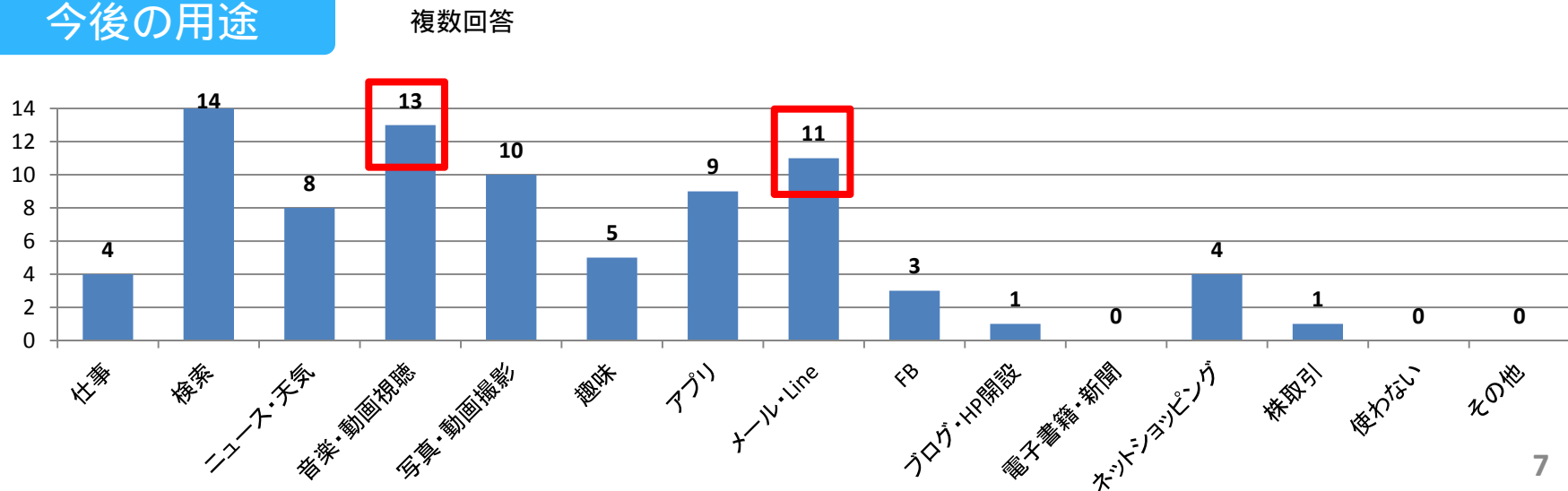
アンケート集計結果 ~希望イベント・今後の用途【50代以下の受講者(回収21名)】~

50代以下の受講者の特徴としては、他の世代に比べてLINEに興味を示している方が目立つ。
 今後の用途としては、「音楽・動画視聴」「メール・LINE」の割合が比較的高い。

今後希望するイベント内容



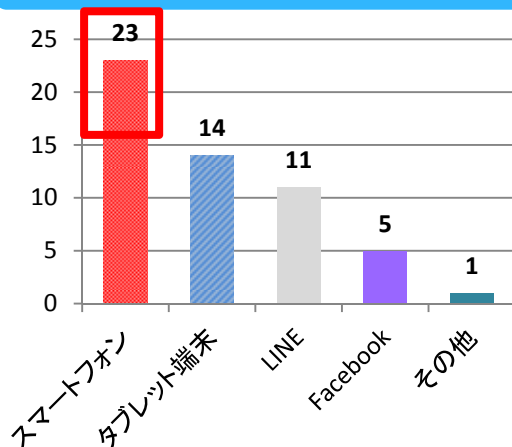
今後の用途



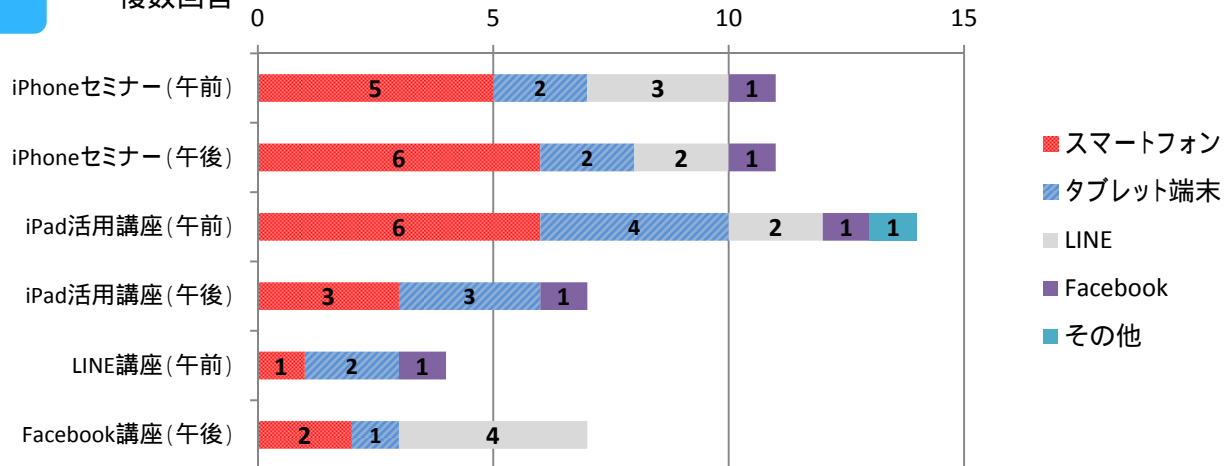
アンケート集計結果 ~希望イベント・今後の用途【60代の受講者(回収49名)】~

60代の受講者の特徴としては、スマートフォン講座を希望する方が前回(小城)に引き続き約50%の高い割合を示した。今後の用途においては、他の世代と比べて「趣味」「電子書籍・新聞」の数値が高い結果となっている。

今後希望するイベント内容

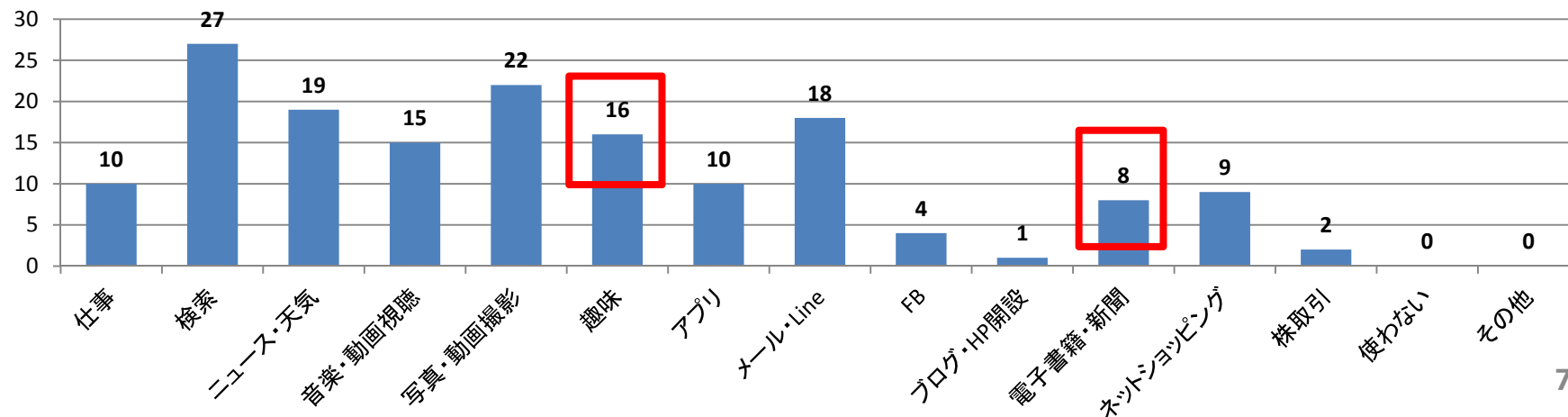


複数回答



今後の用途

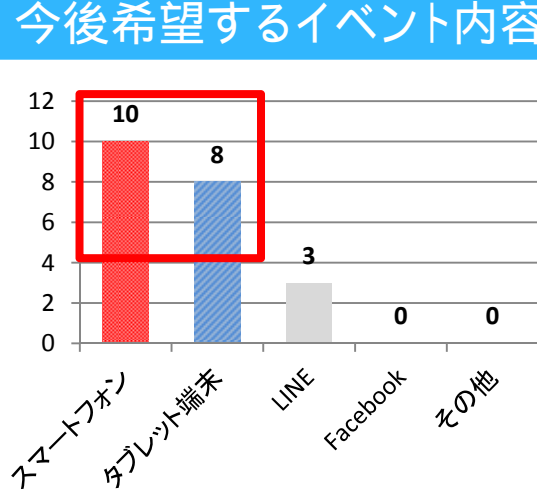
複数回答



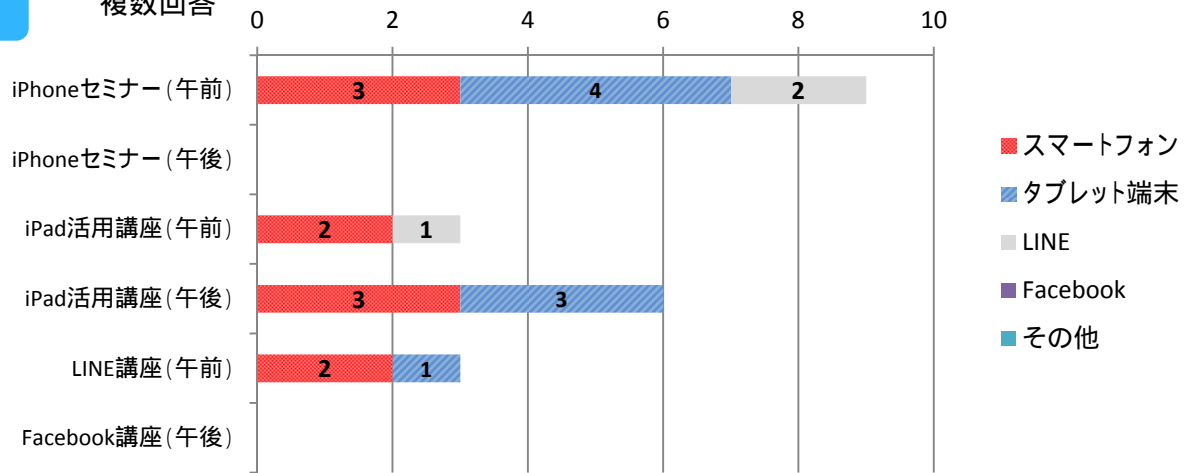
アンケート集計結果 ~希望イベント・今後の用途【70代以上の受講者(回収21名)】~

70代以上の受講者の特徴としては、スマートフォン講座またはタブレット端末講座の希望者が前回に引き続いて高い割合を示している。今後の用途については、大きな特徴は見られない。

今後希望するイベント内容

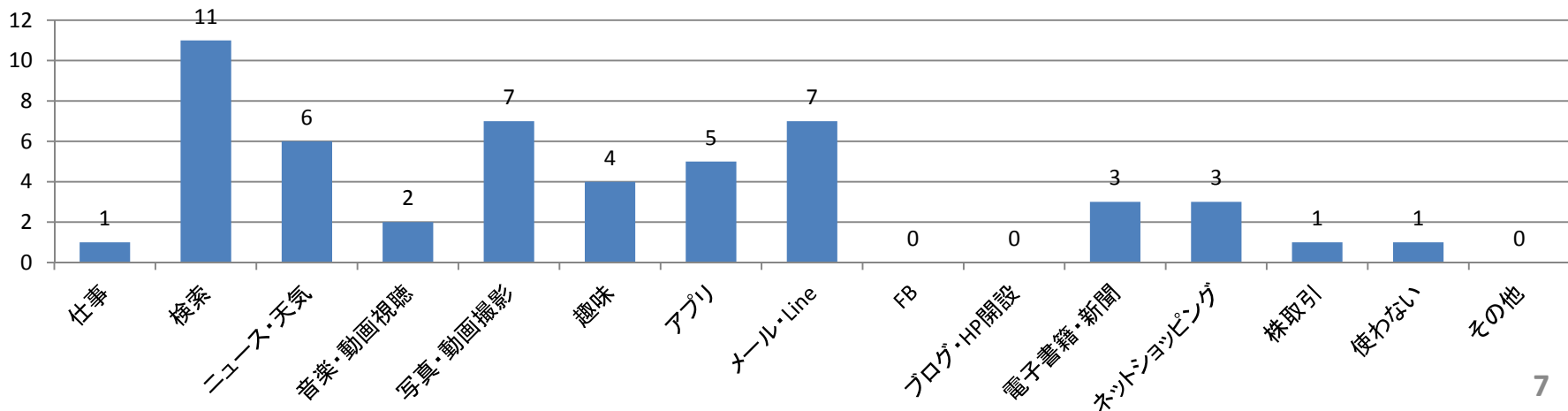


複数回答



今後の用途

複数回答



アンケート集計結果 ~ 自由意見 ~

講座名	感想
iPhoneセミナー (午前・午後)	<p>とてもよく理解できました。[70代男性]</p> <p>内容が多すぎて、もう少しゆっくり少なめにしてほしい。[80代男性]</p> <p>手元の機器とプロジェクターの画面が違っている時があり、とまどうことが多かったです。表示画面がそろっていたら、もう少し分かり易かったと思います。[50代女性]</p> <p>ご親切なご指導いただき、有難うございました。是非スマホを頑張ろうと思いました。[60代女性]</p> <p>スマホってこういう事なんだと分かりました。使いこなせるよう頑張ります。[60代女性]</p> <p>有難うございました。使ったことがなかったので、興味がわいてきましたが、やっぱり自分で持つことで慣れていくものかなと思います。[60代女性]</p> <p>今日はありがとうございました。まだまだ理解できませんでしたが、帰って読んでみたいと思います。[60代女性]</p> <p>ちょっと操作と理解がついていけない場面もありましたが、勉強になりました。起動中のアプリを終了させる方法やコントロールセンターの使い方など、基本的な事が分かって良かったです。[60代女性]</p> <p>とても分かり易い講習会でした。スマートフォンは触ったこともなく、(電話の)取り方もよく分からなく、主人にかかってきた電話も取れませんでした。これからは、旅行や食事の時の情報を少しでも集められるように、勉強したいと思いました。次に携帯電話を購入するときは、スマホいいなと思いました。[50代女性]</p> <p>はじめて講習を受けました。色々なことができることが少し分かってとても良かったです。ありがとうございました。[60代女性]</p> <p>ご指導ありがとうございました。年寄りの私には、難しすぎました。やっぱり使えなさそう！！[70代女性]</p> <p>ありがとうございました。[30代女性]</p>

アンケート集計結果 ~ 自由意見 ~

講座名	感想
iPad活用講座 (午前・午後)	<p>トラブルというか、停止するとき、再びアプリを使う時画面が前と同じの場合があり、利用方法をもっと知りたい。[70代男性]</p> <p>中村先生のお話が楽しく、親しみやすく、分かり易かったです。[40代女性]</p> <p>とても楽しかったです。ありがとうございました。[60代女性]</p> <p>取説や店での話だけではなかなか身に入らないが、このような機会は田舎の町では必要と思う。Very good！！[70代男性]</p> <p>楽しい説明会で分かりやすかった。タブレットで色々な事ができるのが驚きでした。[60代男性]</p> <p>もう少し活用的なものが欲しかった。[60代女性]</p> <p>楽しく講座をして頂き、ありがとうございました。使ってみたいと思いました。また機会があれば受講したいです。[50代女性]</p> <p>ありがとうございました。[30代女性]</p>
安全に使うためのLINE講座 (午前)	<p>購入してもアプリの取得などわからない。ドコモショップも不親切で、どこに聞いていいかわからないので、講習会を開いてほしい。[30代男性]</p>
Facebook講座 for iPad (午後)	<p>パソコン講座をお願いします。[70代男性]</p> <p>わかりやすく教えて頂き、ありがとうございました。スマホの使い方も教えて頂きたかったです。[70代女性]</p> <p>グループ退会の方法が早くて少し難しい。保存できる図面をのせてほしい。[60代女性]</p> <p>アプリの取得など、初歩的な講座を開いてほしい。[30代男性]</p> <p>とにかく使って慣れたいと思います。[40代女性]</p>