

Information & Communication Technology

はじめてのスマホ・ タブレット講座 in 唐津



佐賀県高度情報化推進協議会

初心者でも大丈夫。
全講座で、安心・安全に
使うための方法も学びます。
さあ始めよう!
チャレンジICT!!!

ICT普及啓発事業

～「はじめてのスマホ・タブレット講座

in 唐津」の報告～

< アンケート結果等 >

「はじめてのスマホ・タブレット講座 in 唐津」の概要

～日時・場所～

日時

平成28年3月5日(土曜日)

場所

唐津商工会館4階
(唐津市大名小路1 - 54)

講座名	受講数
iPhoneセミナー(午前)	19名
iPad活用講座(午前)	26名
安全に使うためのLINE講座 (午前)	19名
iPhoneセミナー(午後)	20名
iPad活用講座(午後)	21名
Facebook講座 for iPad (午後)	10名
総計	115名



「はじめてのスマホ・タブレット講座 in 唐津」の概要

～ 講座内容 ～

講座1:安全に使うためのLINE講座 【10:00～12:30】

内容	講師	受講数
LINEの基本的な使い方の説明、安全な使い方についても学ぶ。	(株)エヌビーコム	19名



安全に使うためのLINE講座

講座2:iPhoneセミナー

【午前の部10:00～12:15】 【午後の部13:45～16:00】

内容	講師	受講数
iPhoneの基本的な操作の説明・体験、安全な使い方についても学ぶ。	サガスマートフォンユーザーグループ	午前の部 19名 午後の部 20名

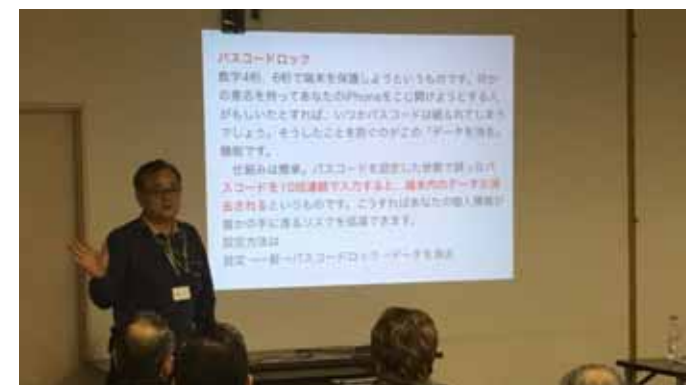


iPhoneセミナー

講座3:iPad活用講座

【午前の部10:00～12:30】 【午後の部13:30～16:00】

内容	講師	受講数
iPadの基本的な操作やアプリの紹介、安全な使い方についても学ぶ。	タブレット同好会	午前の部 26名 午後の部 21名



iPad活用講座

「はじめてのスマホ・タブレット講座in唐津」の概要

～内容・協力・広報～

講座4 : Facebook講座 for iPad 【13:30 ~ 16:00】

内容	講師	受講数
Facebookの基本的な使い方、交流の方法、マナーやセキュリティを学ぶ。	佐賀Facebook交流会	10名



Facebook講座 for iPad

協力

組織名	協力内容
共催 唐津市・佐賀県	広報、駐車場の提供等
後援 佐賀新聞・西日本新聞	記事掲載
協力 KDDI(株)コンシューマ佐賀支店	iPhoneデモ機の提供



講義風景

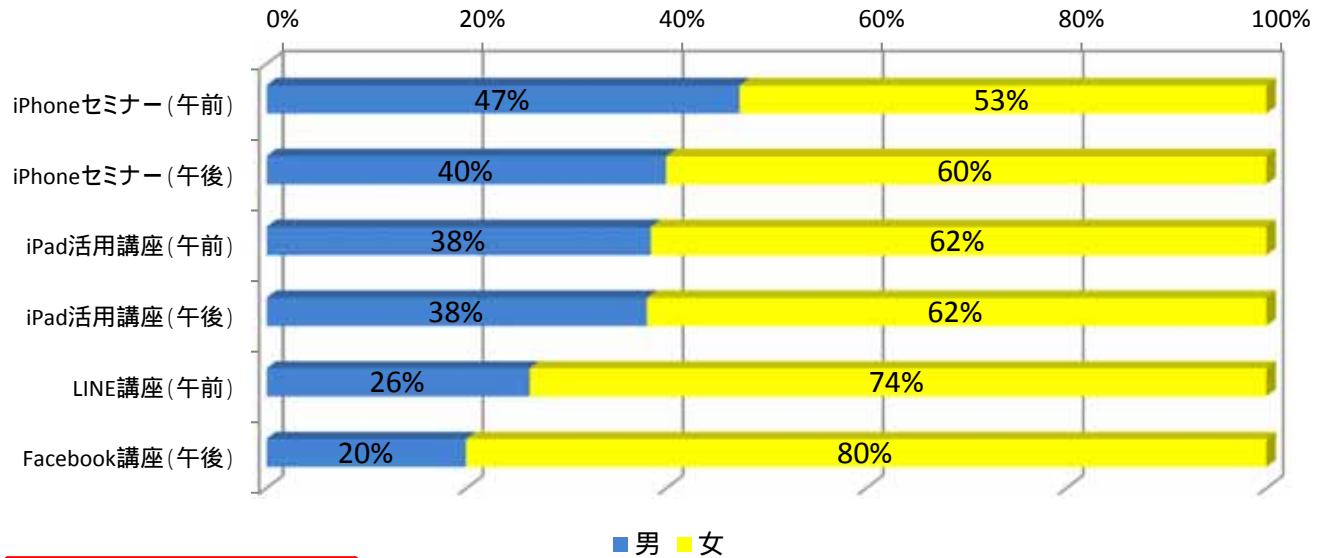
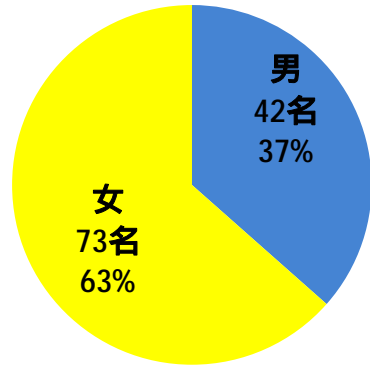
広報

案内チラシ全戸回覧 ... 唐津市内の全世帯
 新聞への記事掲載(佐賀新聞、西日本新聞)
 佐賀県HP、唐津HP、唐津市報、唐津ケーブルテレビでの告知
 チラシ開架 ... 会場、唐津市役所、アバンセなど
 高情協HP、高情協Facebookページでの告知

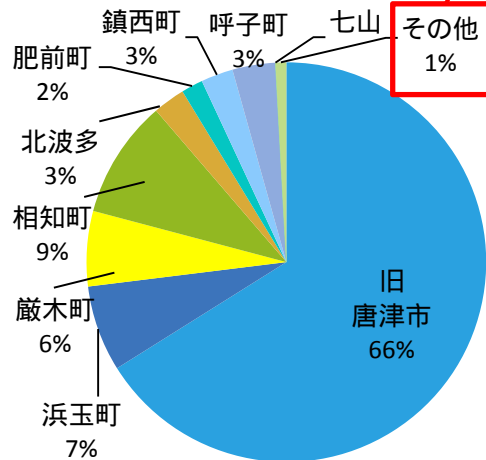
アンケート集計結果 ~受講者について~

受講者はのべ115名で今年度最多の受講者数となり、男女比は約 4 : 6 で、前回、前々回とほぼ変わらない比率であった。受講者は伊万里市の1名をのぞくすべての方が唐津市の方であった。

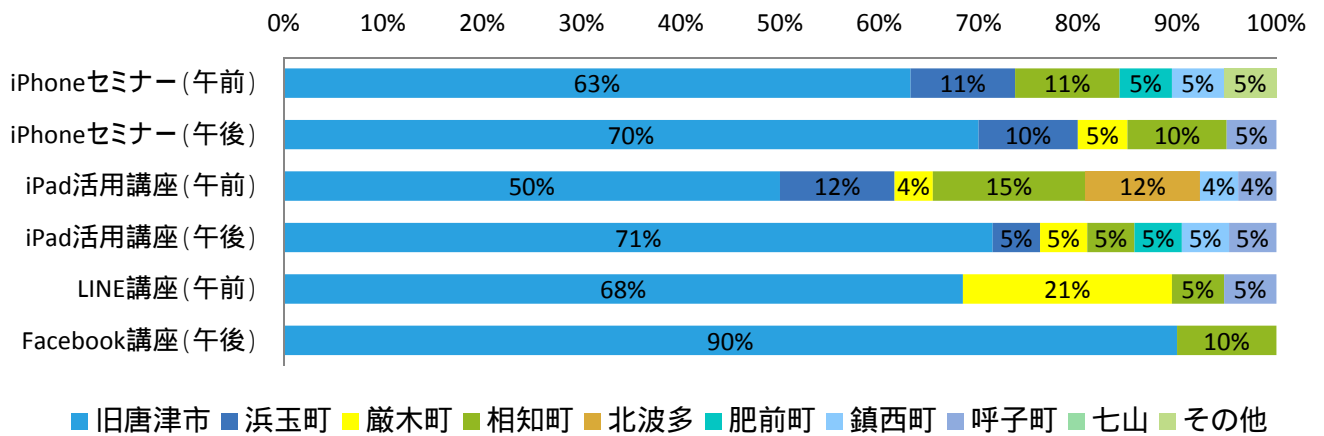
受講者の男女比



受講者の住所



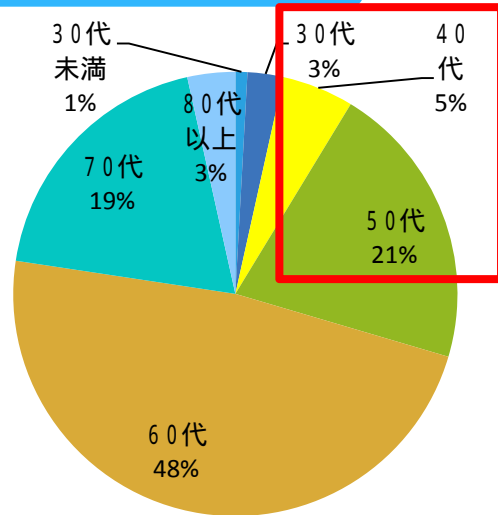
そのほか「伊万里市1名」



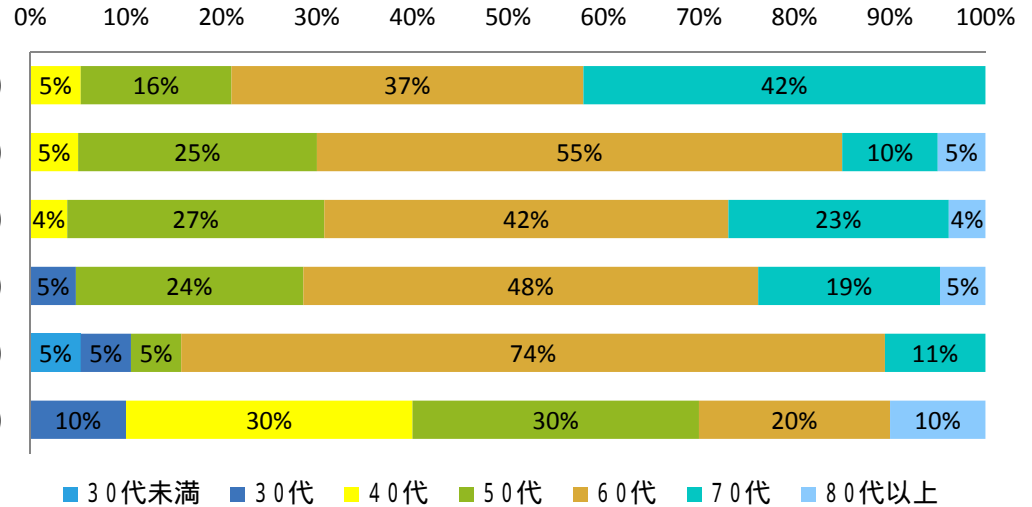
アンケート集計結果 ~受講者について~

年代は50代以下が前回(武雄)の19%から11%増加した。回覧で知った人は前回(武雄)の37%から約2倍(70%)に増加した。

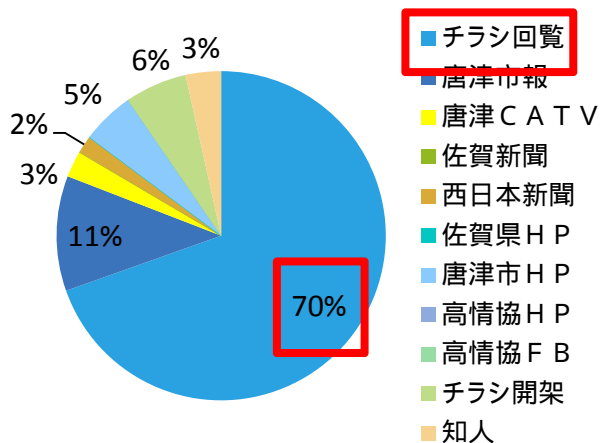
受講者の年代



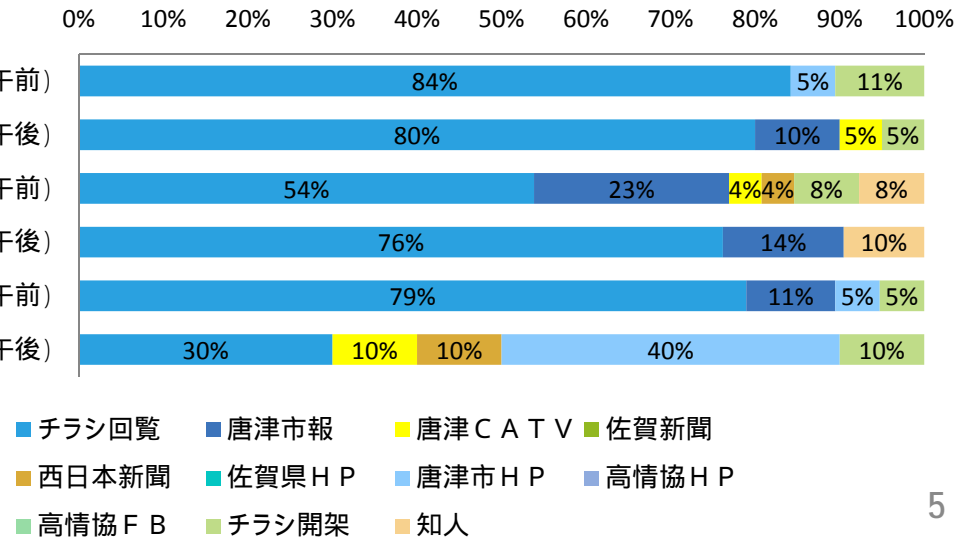
iPhoneセミナー(午前)
iPhoneセミナー(午後)
iPad活用講座(午前)
iPad活用講座(午後)
LINE講座(午前)
Facebook講座(午後)



講座を知ったきっかけ



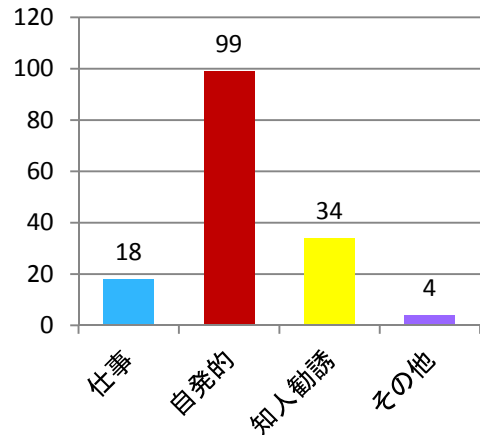
iPhoneセミナー(午前)
iPhoneセミナー(午後)
iPad活用講座(午前)
iPad活用講座(午後)
LINE講座(午前)
Facebook講座(午後)



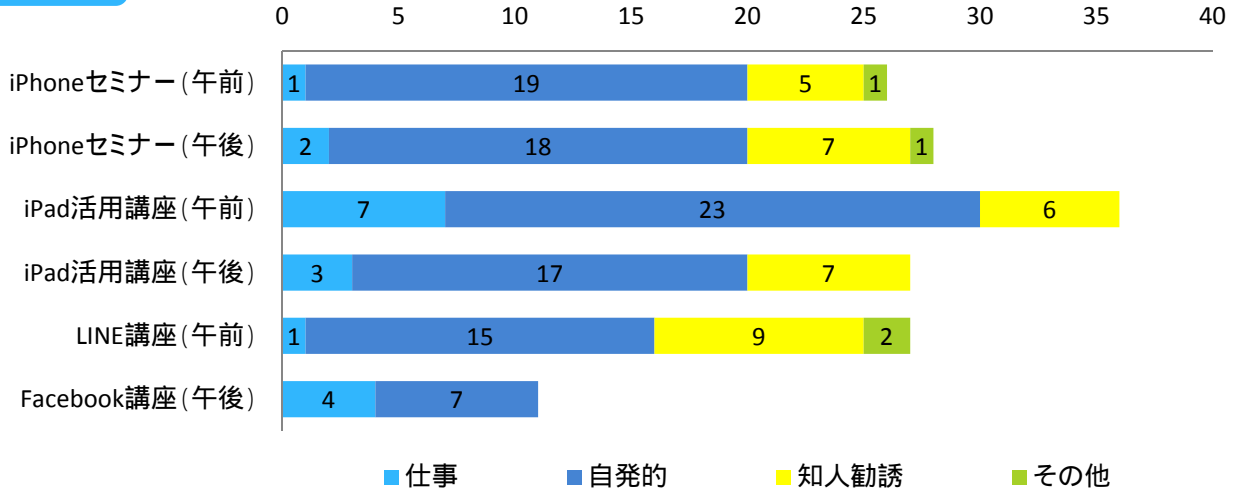
アンケート集計結果 ~受講の動機【受講者全体(回収110名)】~

受講の動機としては、前回に引き続いて自発的に受講したいという方が大半を占めたものの、家族からの勧めが参加の決め手となった参加者は前回の5名から26名と大幅に増加した。

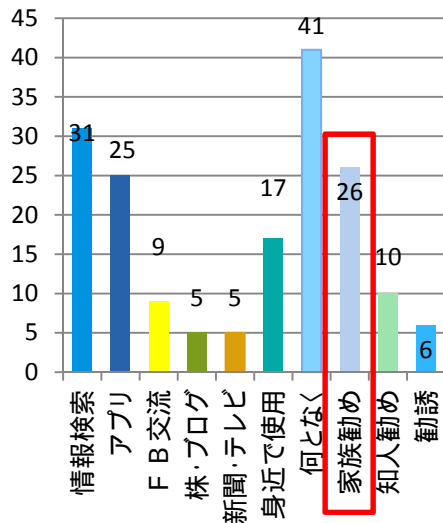
受講の動機(大項目別)



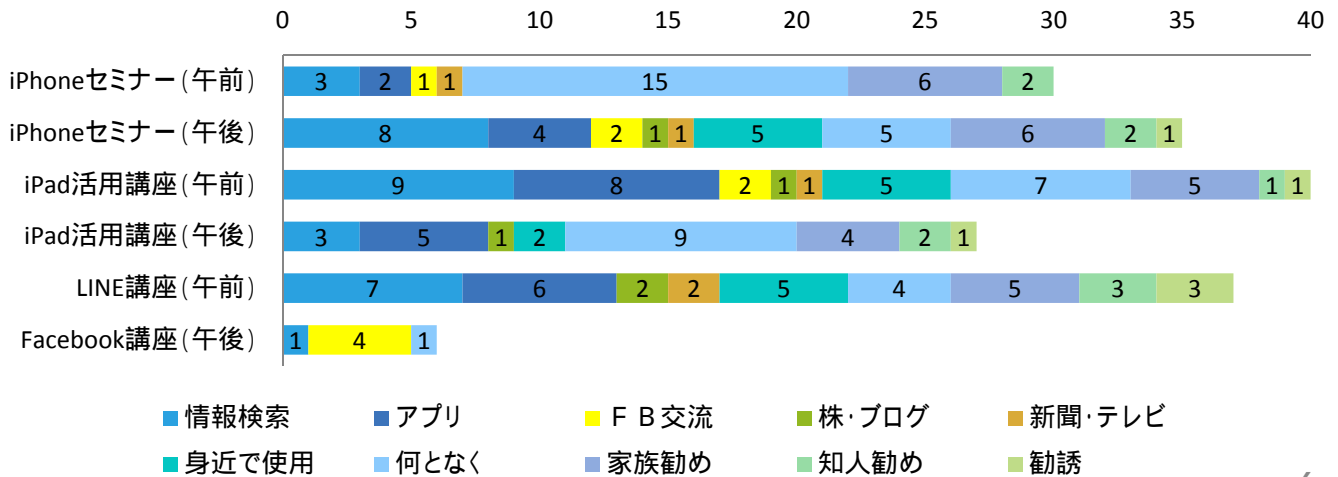
複数回答



受講の動機(小項目別)



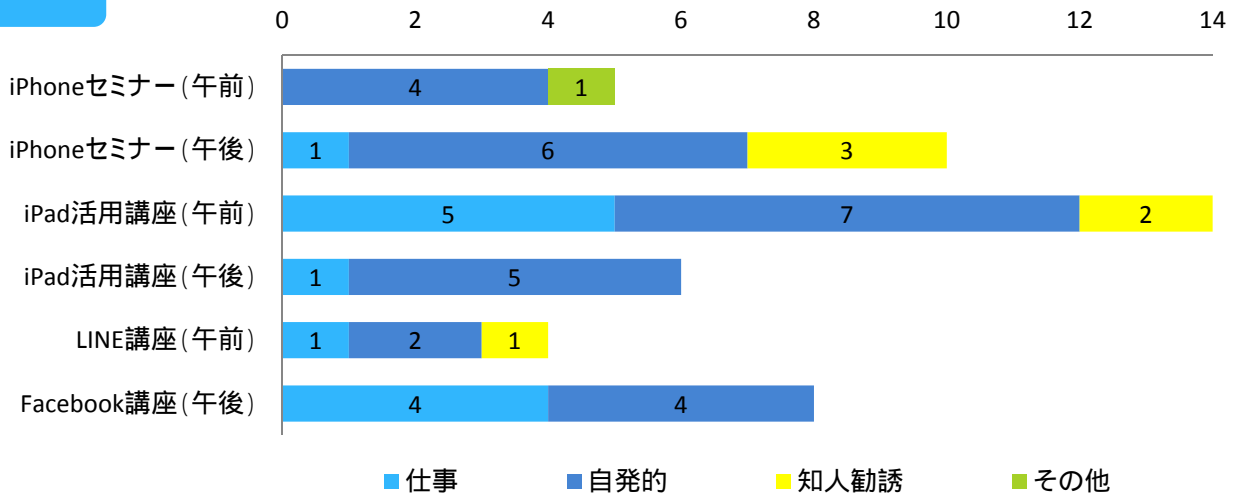
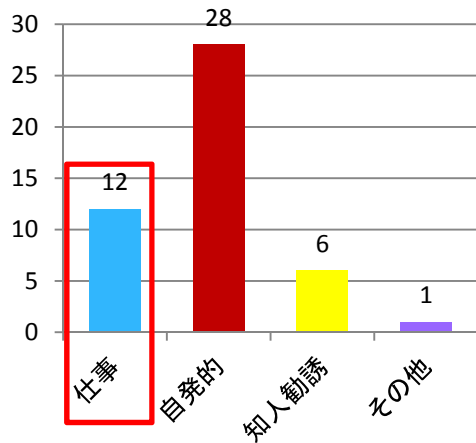
複数回答



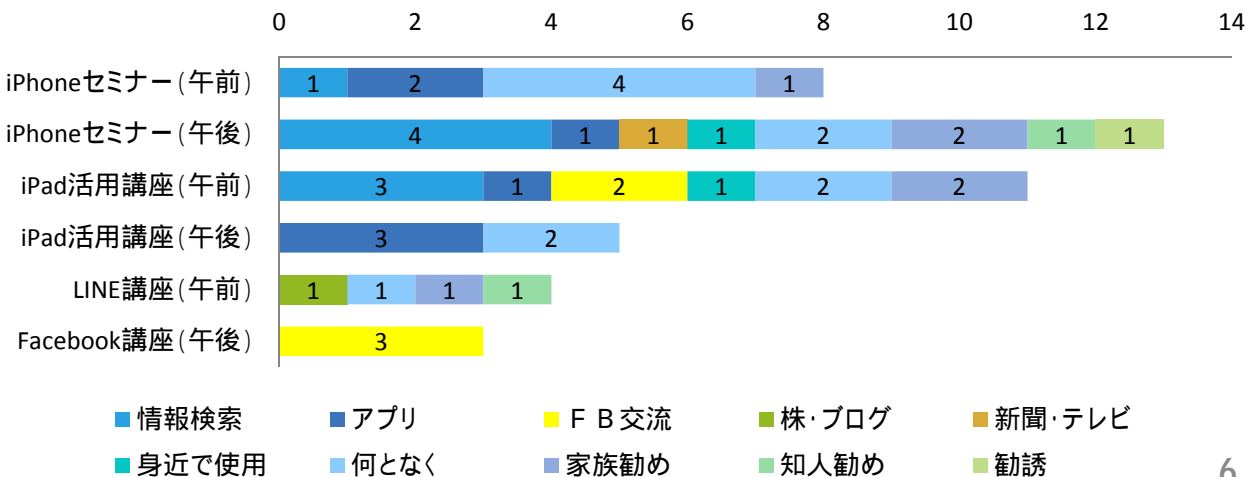
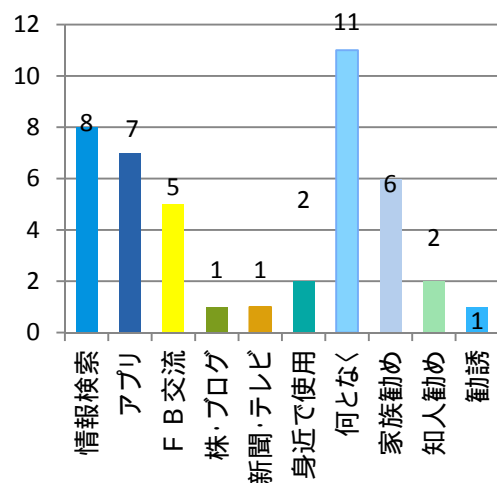
アンケート集計結果 ~受講の動機【50代以下の受講者(回収34名)】~

50代以下の受講者の特徴としては、「仕事」で必要な方が1/3を占めている事が大きな特徴である。

受講の動機(大項目別)



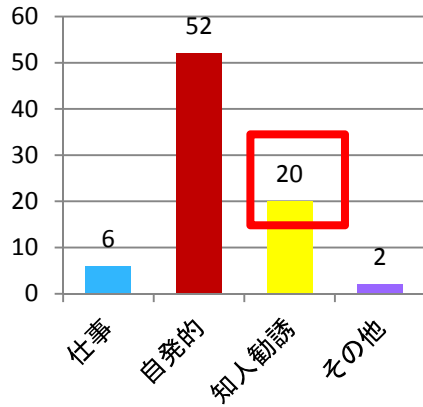
受講の動機(小項目別)



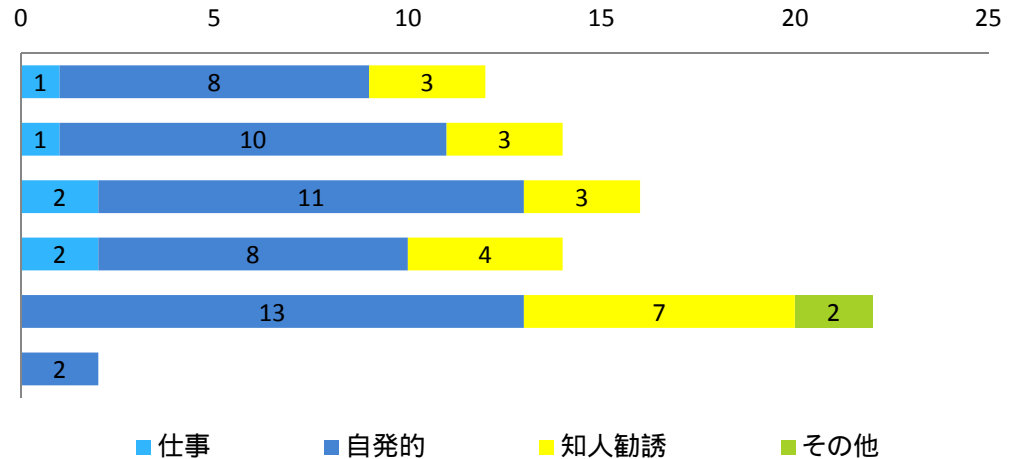
アンケート集計結果 ~受講の動機【60代の受講者(回収55名)】~

60代の特徴としては、他の世代に比べて知人に勧められての申し込みが目立つ。また、「アプリを使ってみたい」と「身近で使用している人を見て」の動機が多く目立った。

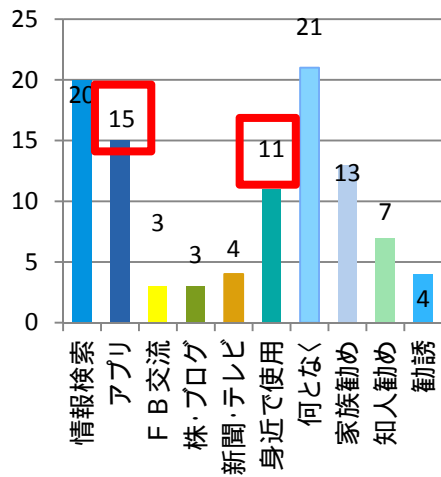
受講の動機(大項目別)



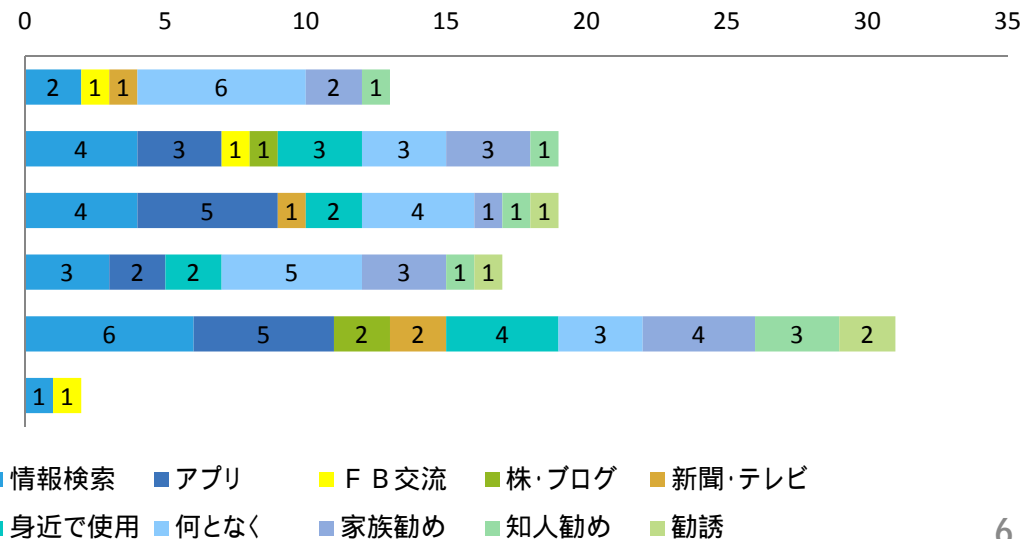
iPhoneセミナー(午前)
iPhoneセミナー(午後)
iPad活用講座(午前)
iPad活用講座(午後)
LINE講座(午前)
Facebook講座(午後)



受講の動機(小項目別)



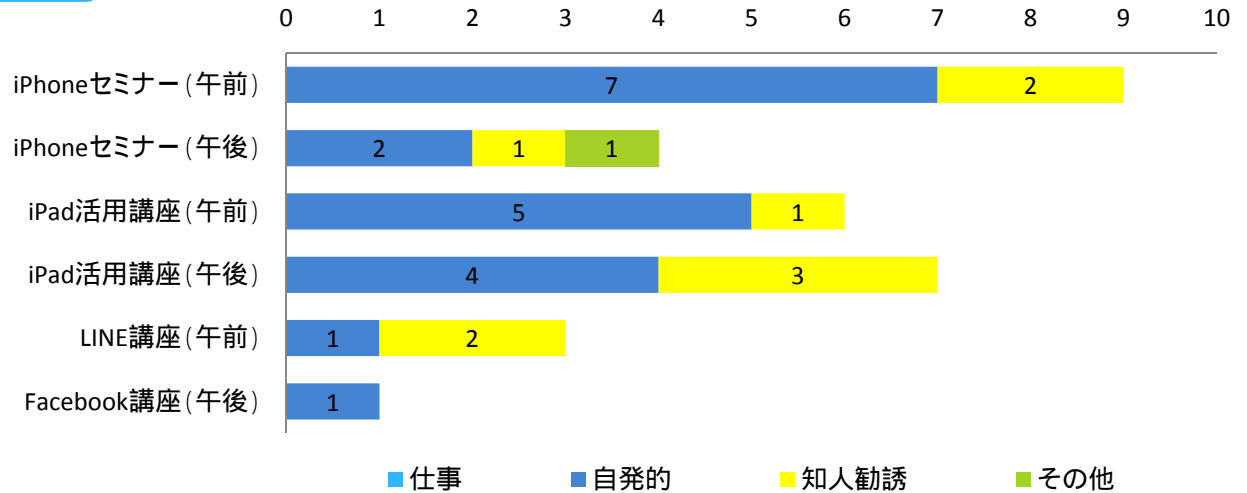
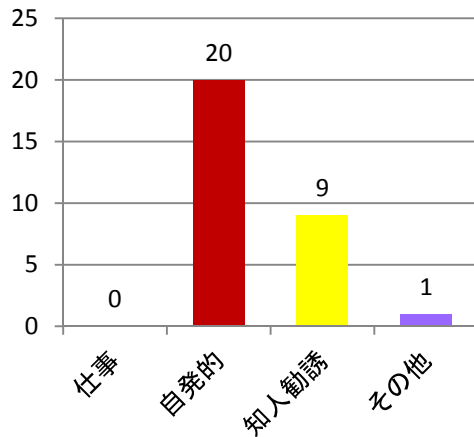
iPhoneセミナー(午前)
iPhoneセミナー(午後)
iPad活用講座(午前)
iPad活用講座(午後)
LINE講座(午前)
Facebook講座(午後)



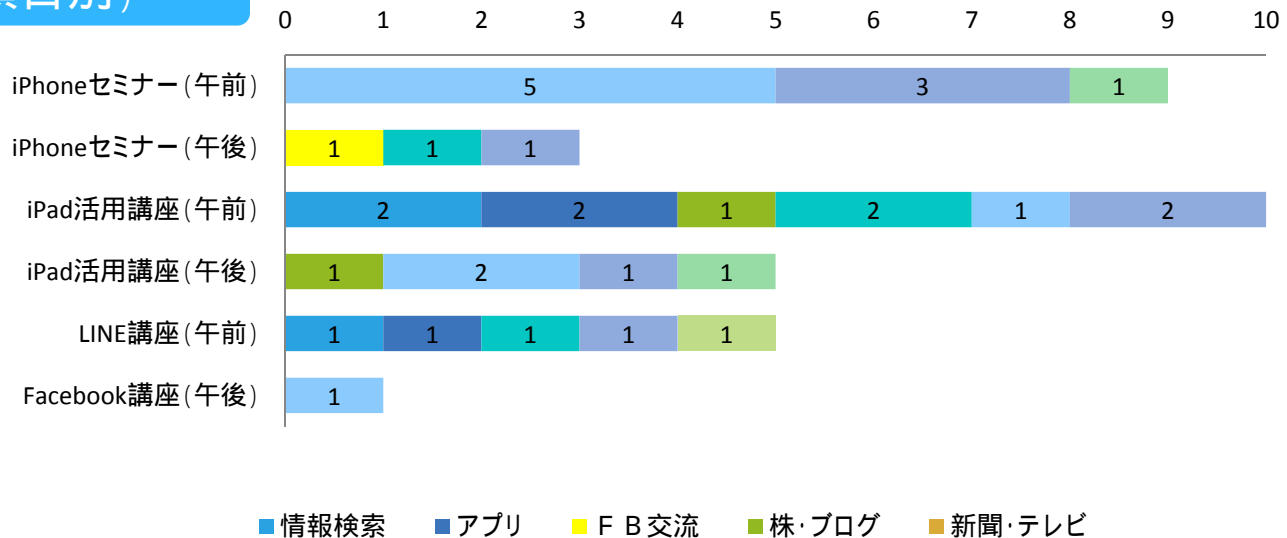
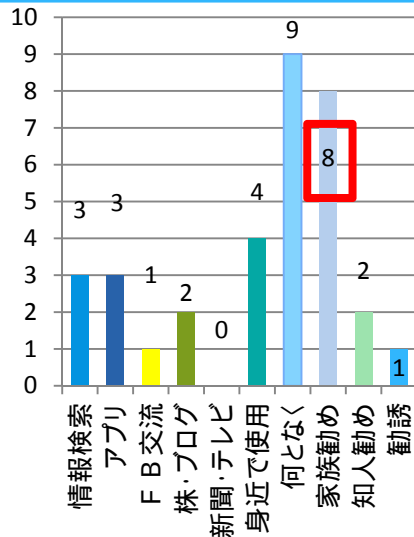
アンケート集計結果 ~受講の動機【70代以上の受講者(回収22名)】~

70代以上の特徴としては、割合として家族の勧めで参加された方が多かった。

受講の動機(大項目別)



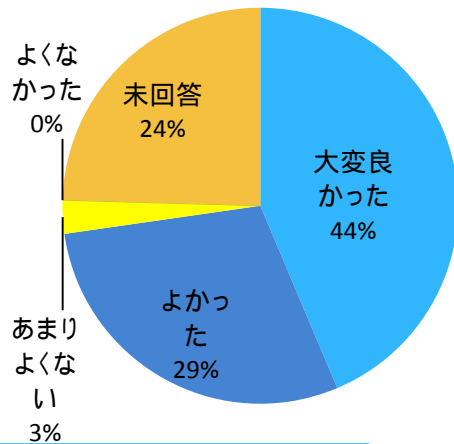
受講の動機(小項目別)



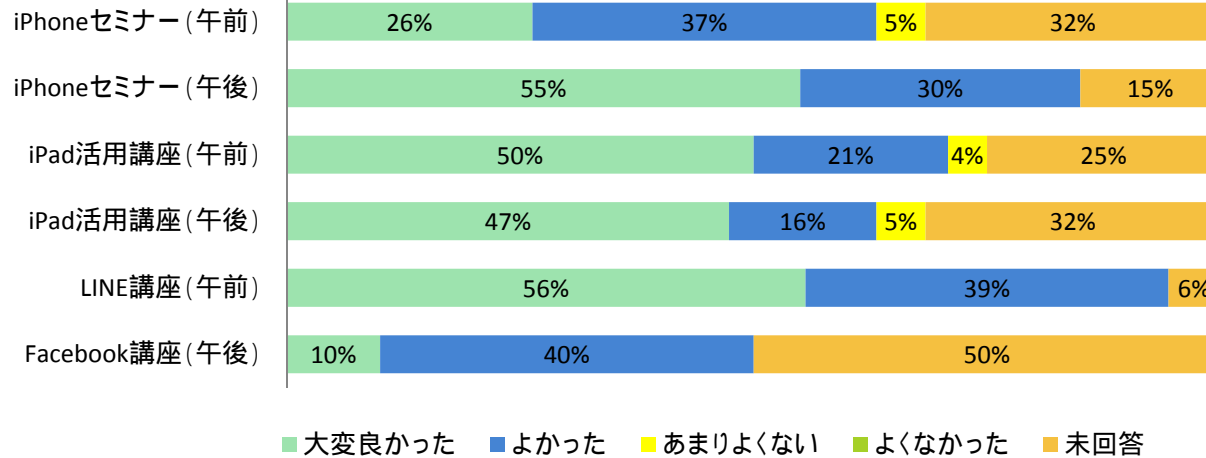
アンケート集計結果 ~ 講座の感想等【受講者全体(回収110名)】 ~

未回答者を除けば、「大変良かった」と「良かった」とほぼ全員の方が回答していただいた。実施時間については、「少し短い」「短い」という意見が前回(武雄)の18%から10%も増加した。特にiPhoneセミナーでその回答が多かった。

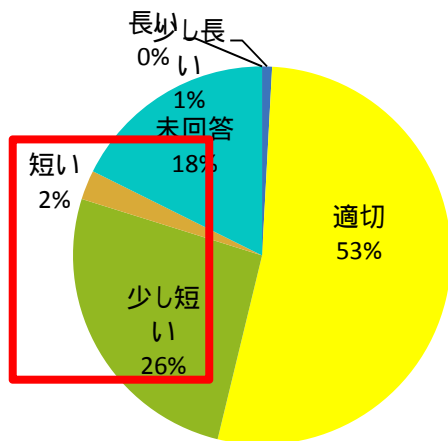
講座の感想



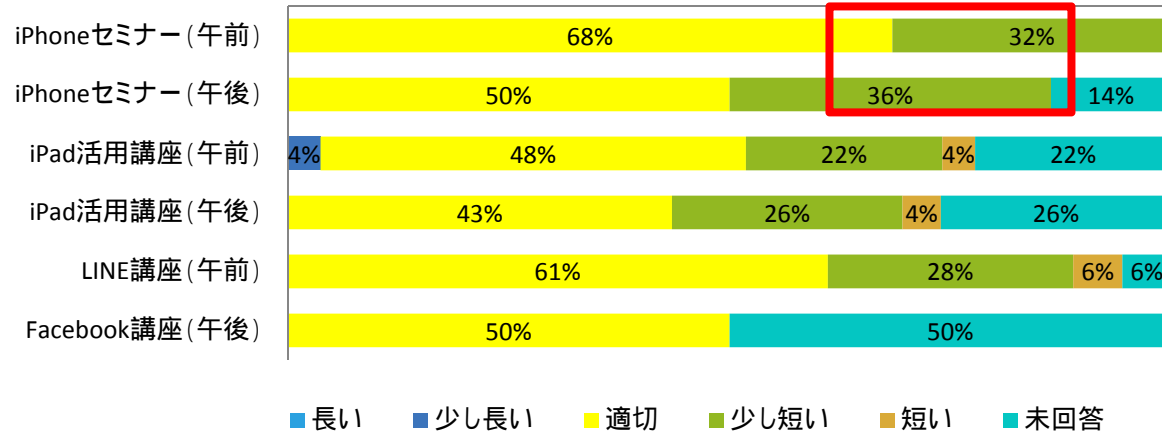
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



講座の実施時間



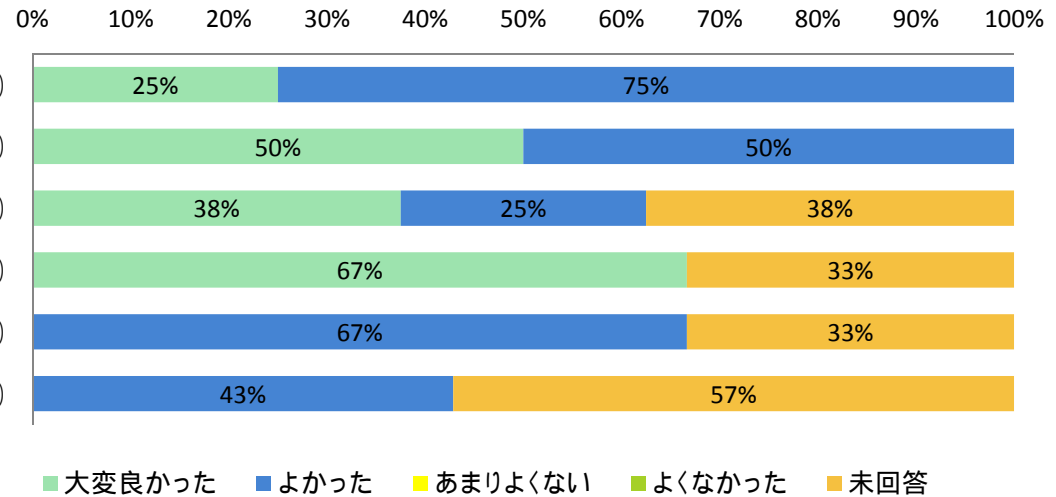
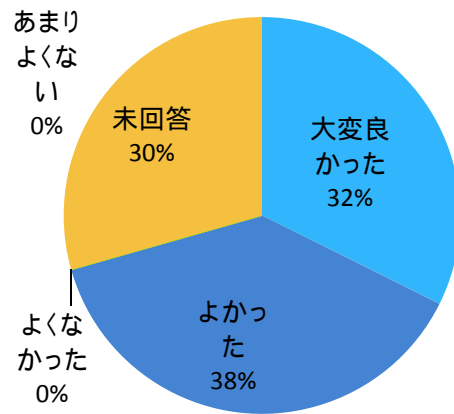
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



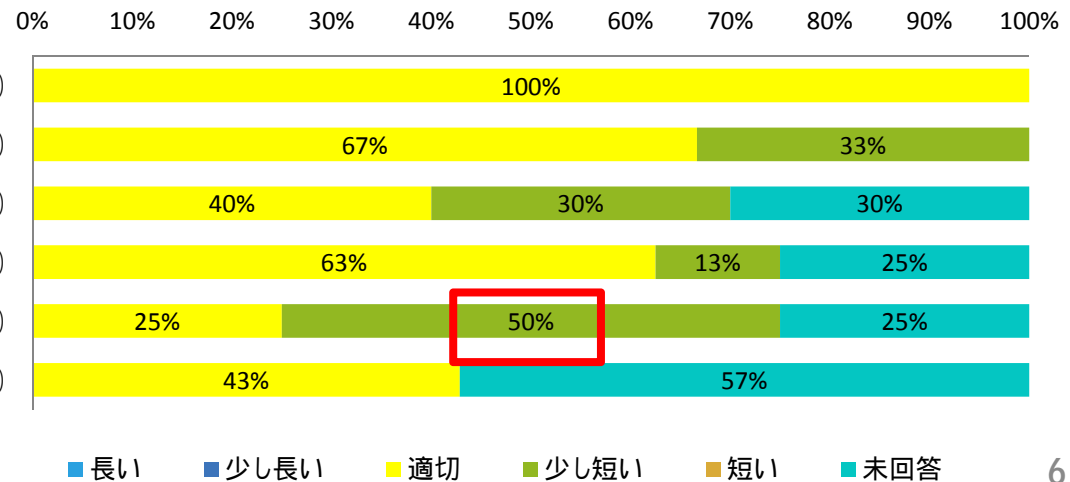
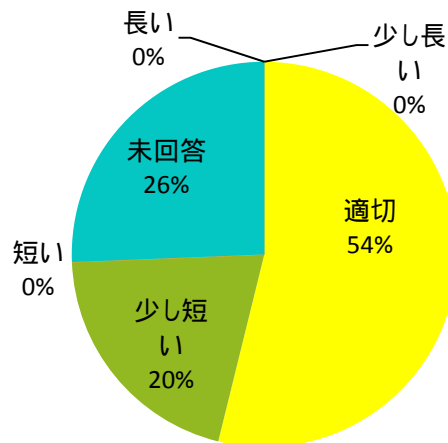
アンケート集計結果 ~ 講座の感想等【50代以下の受講者(回収34名)】 ~

50代以下の受講者の特徴としては、評価・時間ともに未回答がやや多かったが、回答者はすべて満足していただいた結果が得られた。特にLINE講座において、もう少し時間が欲しい受講者が多かった結果が得られた。

講座の感想



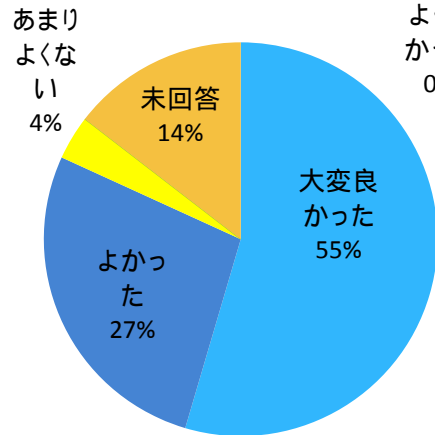
講座の実施時間



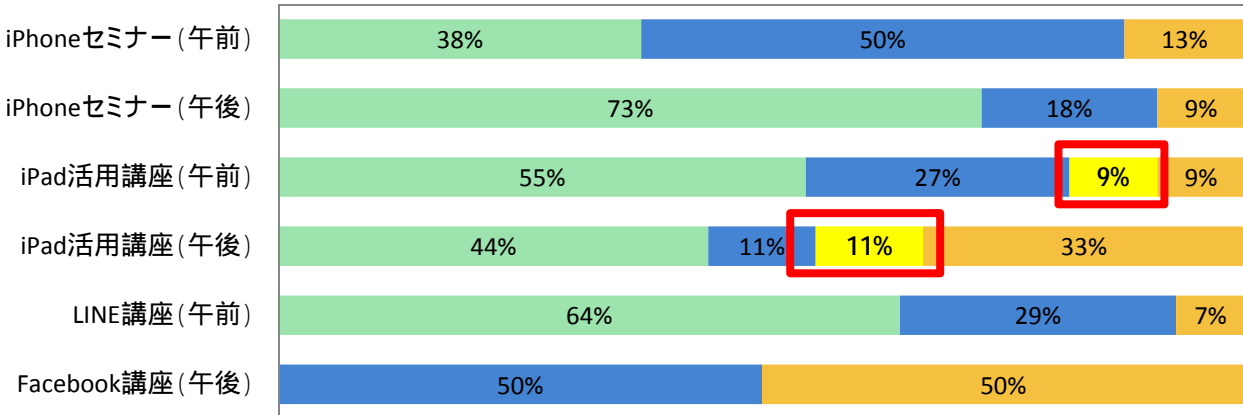
アンケート集計結果 ~ 講座の感想等【60代の受講者(回収55名)】 ~

60代の受講者の特徴としては、iPadで「あまりよくない」の評価があるのは、ネット接続が不安定だったことが主な原因であったと思われる。実施時間が、全体的に短く感じられたのは、ICT機器を楽しく感じられた結果だと思われる。

講座の感想

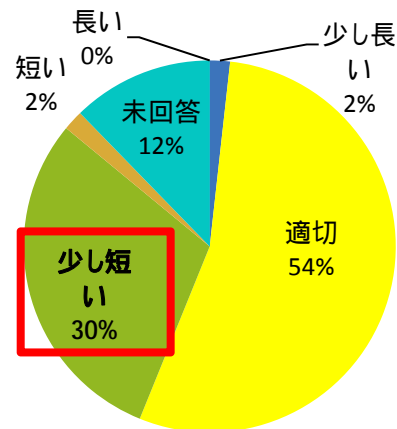


0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

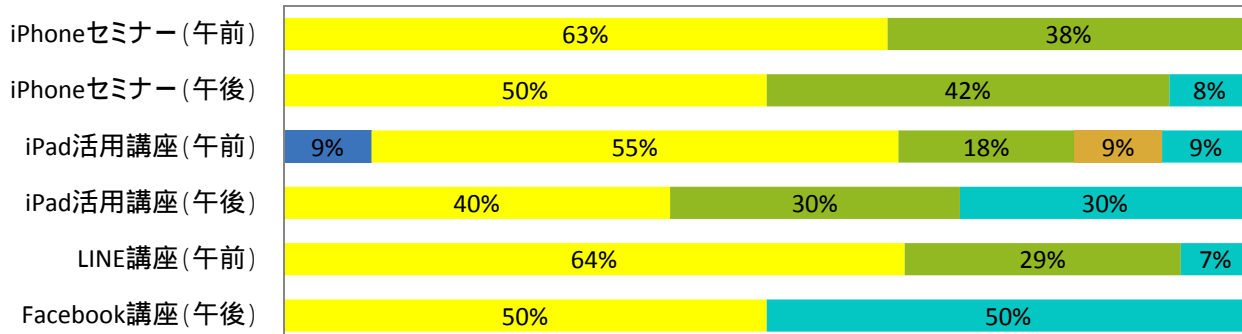


■ 大変良かった ■ よかった ■ あまりよくない ■ よくなかった ■ 未回答

講座の実施時間



0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

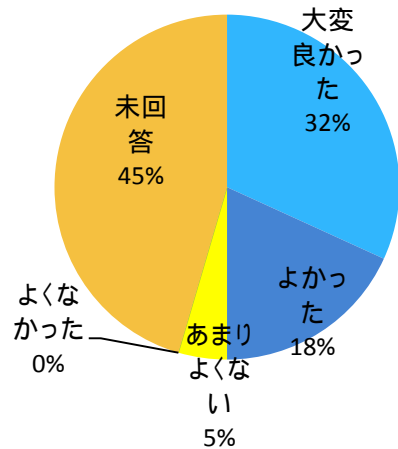


■ 長い ■ 少し長い ■ 適切 ■ 少し短い ■ 短い ■ 未回答

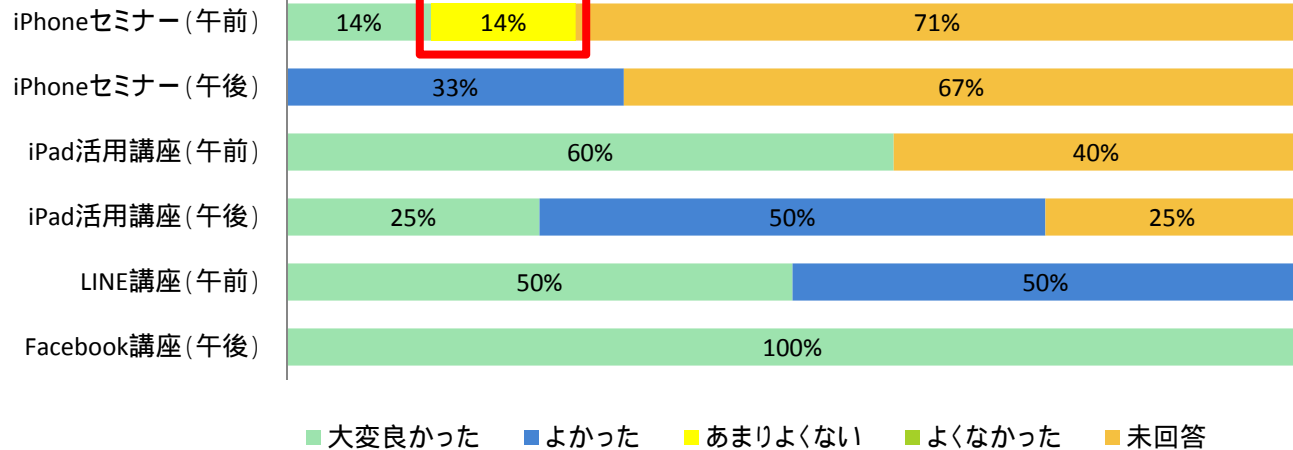
アンケート集計結果 ~ 講座の感想等【70代以上の受講者(回収22名)】 ~

70代以上の受講者の特徴としては、評価の未回答がやや多かったが、回答者からは全員より高い評価を得た。iPhoneセミナーが比較的難しく感じられたようです。なお実施時間は、前回(15%)に比べると「短い」「少し短い」と答えた方が21%も増加した。全体的に高い評価を得ていることから、もっと学びたい姿勢が伺える。

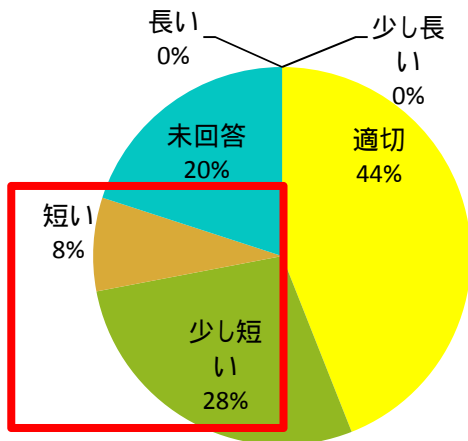
講座の感想



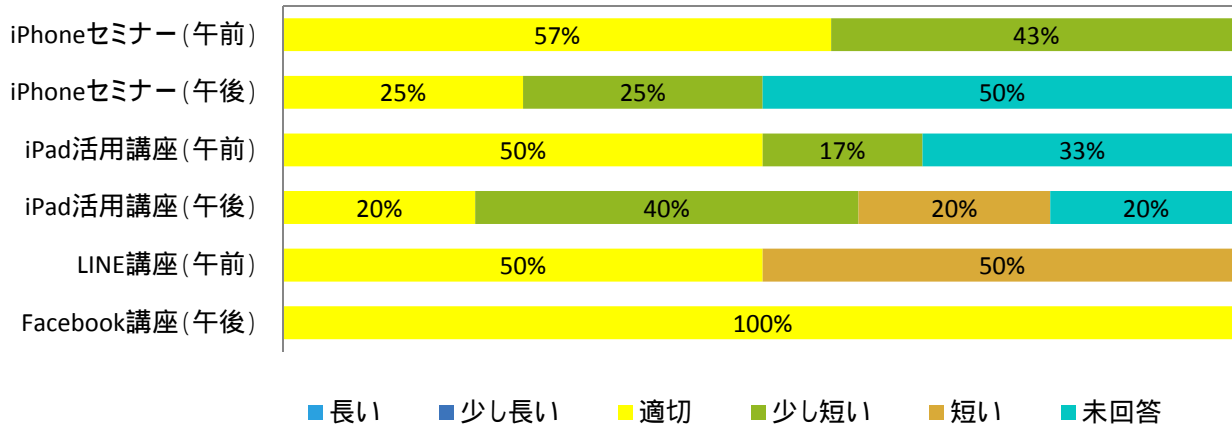
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



講座の実施時間



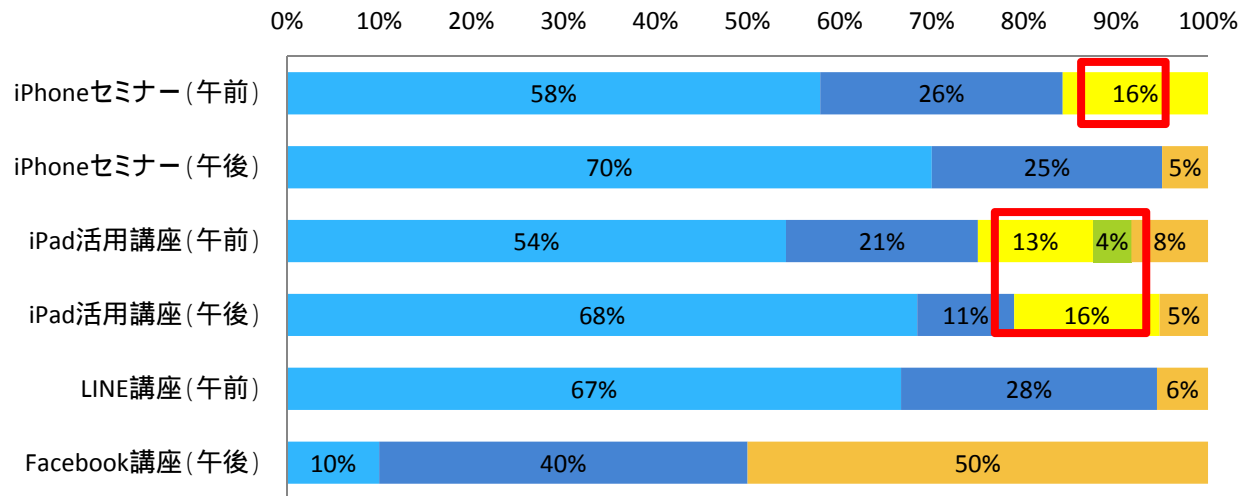
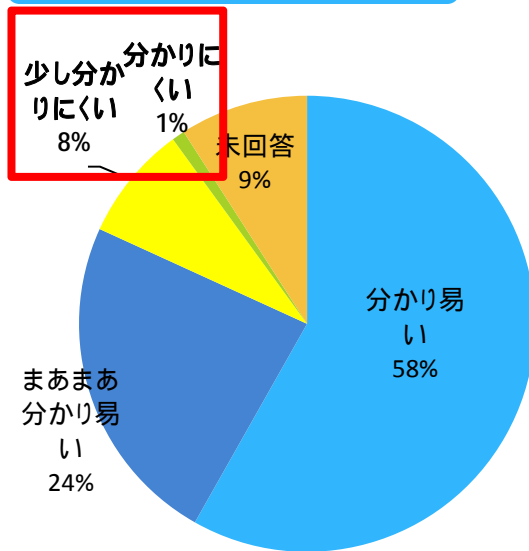
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



アンケート集計 ~ 講座の分かり易さ【受講者全体(回収110名)】 ~

講座の分かり易さでは、「分かり易い」「まあまあ分かり易い」合わせた数は前々回、前回と変わらず約8割を占めたが、「分かりにくい」「少し分かりにくい」という否定的な評価は前回(武雄)の2%から9%に増加した。
講座別に見ていくと、iPhoneセミナーとiPad活用講座において、難しく感じられた受講者が少し目立ったようである。

講座の分かり易さ

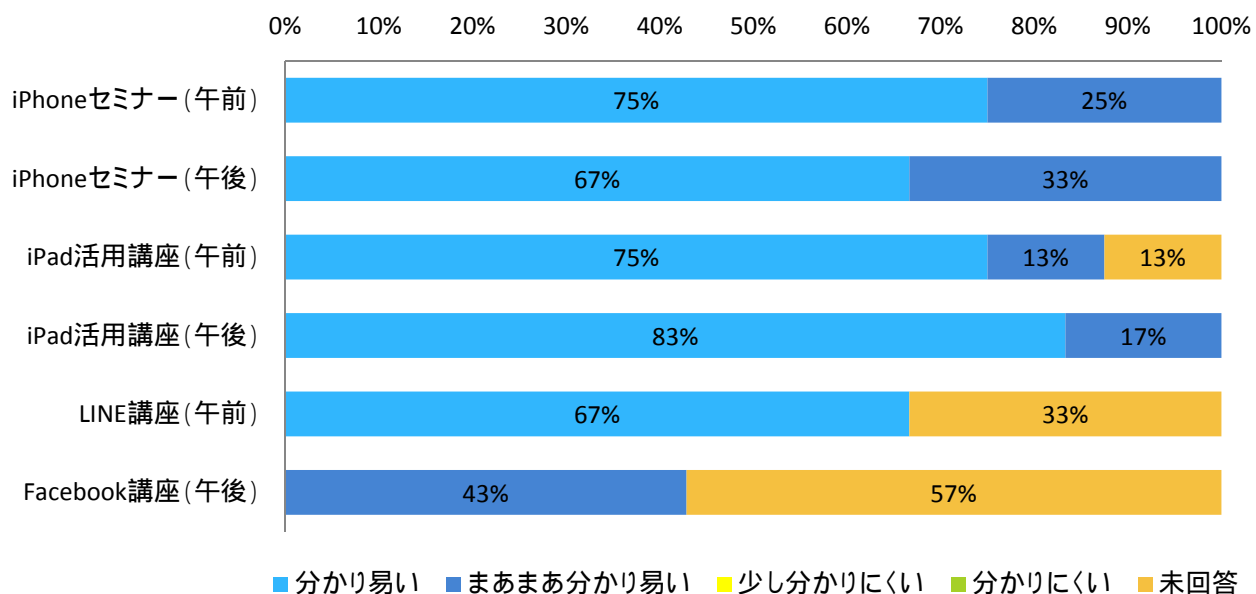
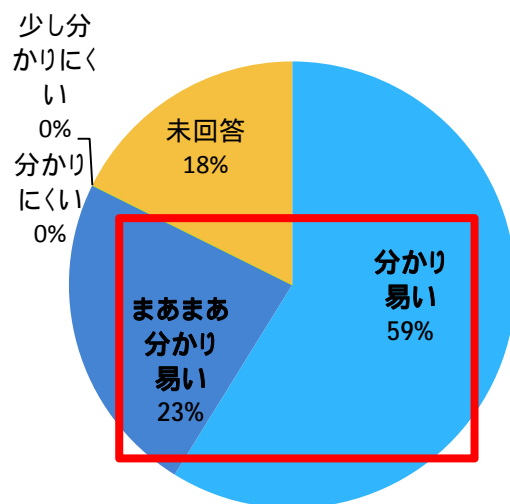


■ 分かり易い ■ まあまあ分かり易い ■ 少し分かりにくい ■ 分かりにくい ■ 未回答

アンケート集計 ~ 講座の分かり易さ【50代の受講者(回収34名)】 ~

50代以下の受講者の特徴としては、未回答者を除いて受講者全員から「分かり易い」「まあまあ分かり易い」の評価を頂けた。

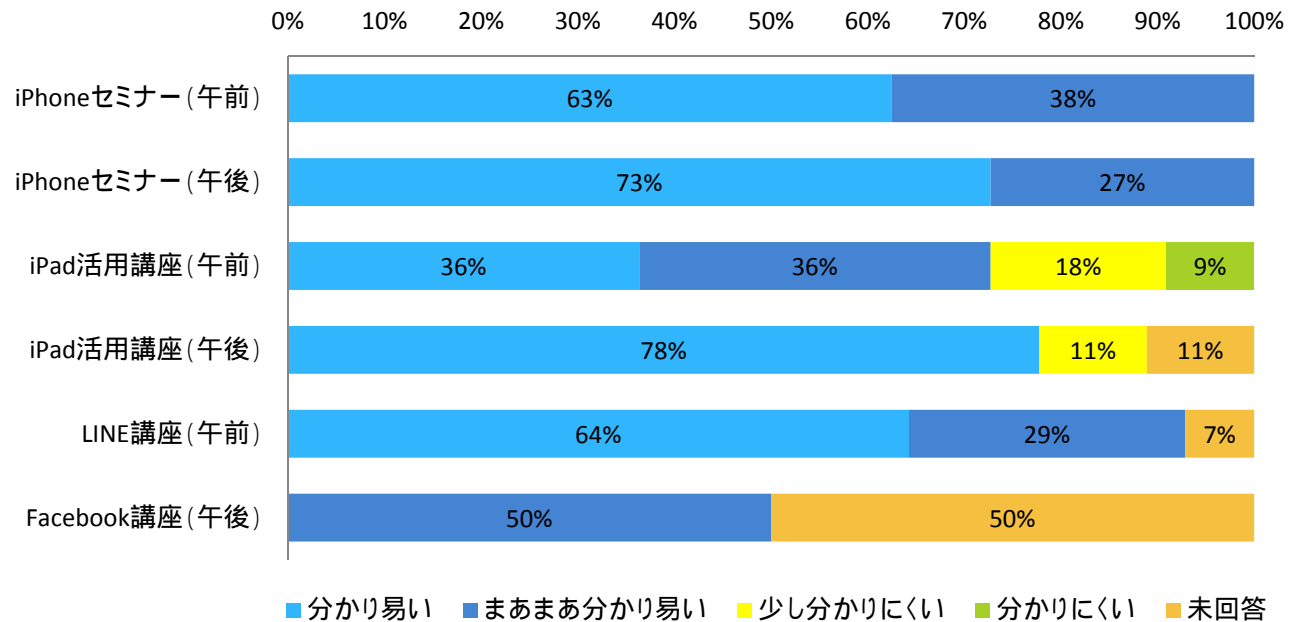
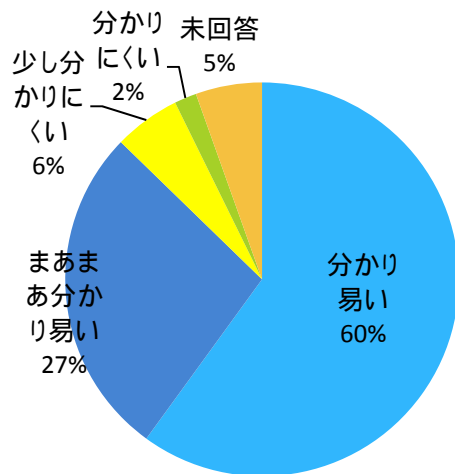
講座の分かり易さ



アンケート集計 ~ 講座の分かり易さ【60代の受講者(回収55名)】 ~

60代の受講者の特徴としては、「分かり易い」「まあまあ分かり易い」を合わせて87%にも上った。iPadの取り扱いになかなか慣れなかった方が少し目立った。

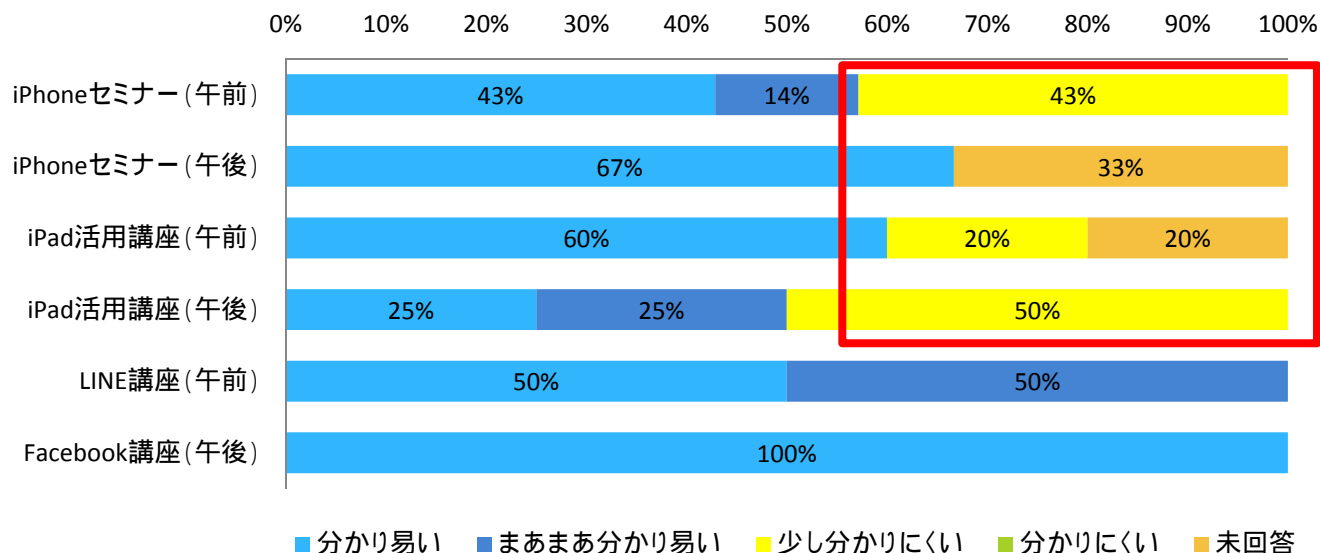
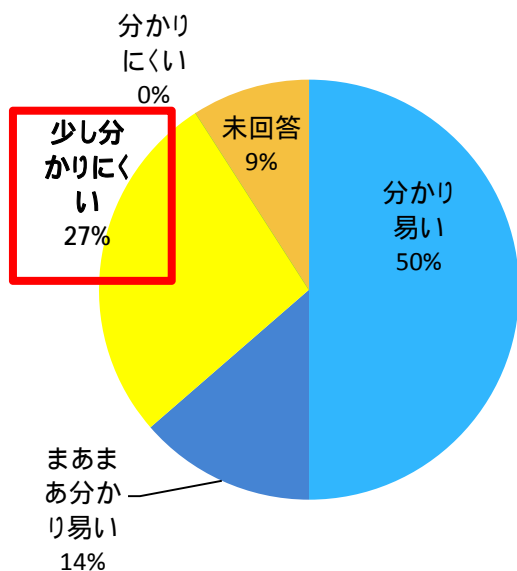
講座の分かり易さ



アンケート集計 ~ 講座の分かり易さ [70代以上の受講者(回収 26名)] ~

70代以上の受講者の特徴としては、4人に1人の割合で「少し分かりにくい」と回答。特に、iPhoneとiPadの受講者には講義に付いていくのが難しかった方が目立った。

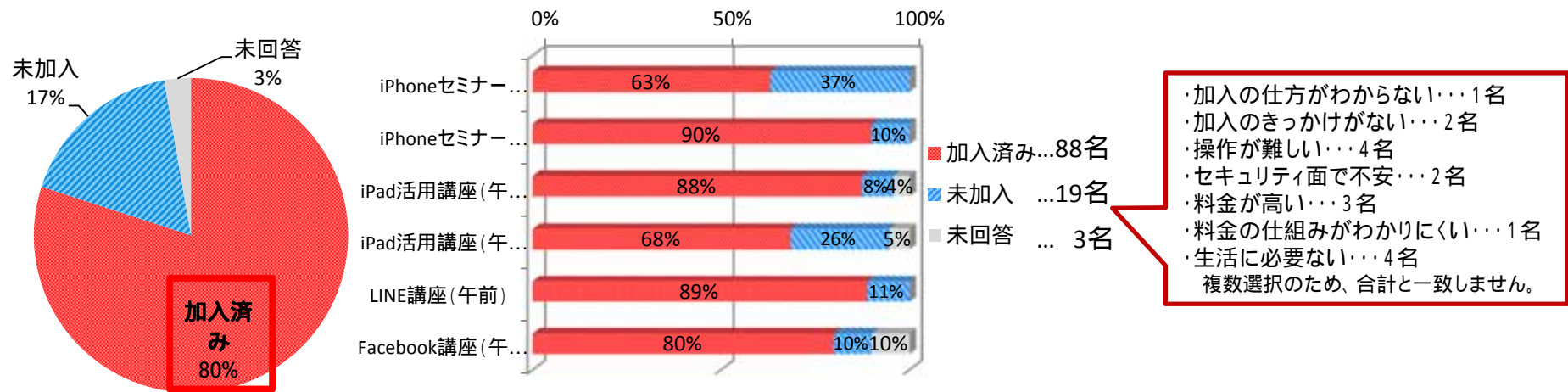
講座の分かり易さ



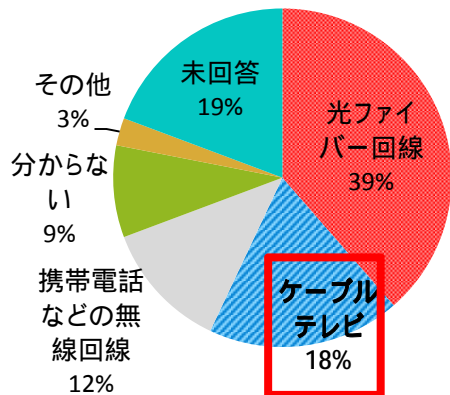
アンケート集計結果 ~インターネット加入状況【受講者全体(回収110名)】~

インターネット加入率は80%と高く、種類としては、武雄市(28%)ほどではないが、「ケーブルテレビでのネット接続」が18%と高い割合を示した。前回(武雄)では未加入者の全員が加入の意志をみせていたが、今回は半数が加入しないと答えた。

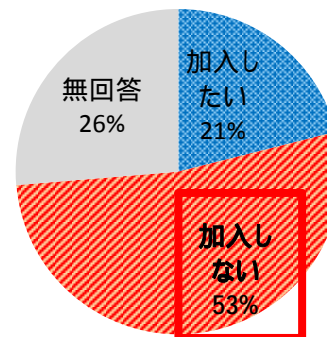
家庭でのインターネット加入状況



家庭でのインターネット加入の種類



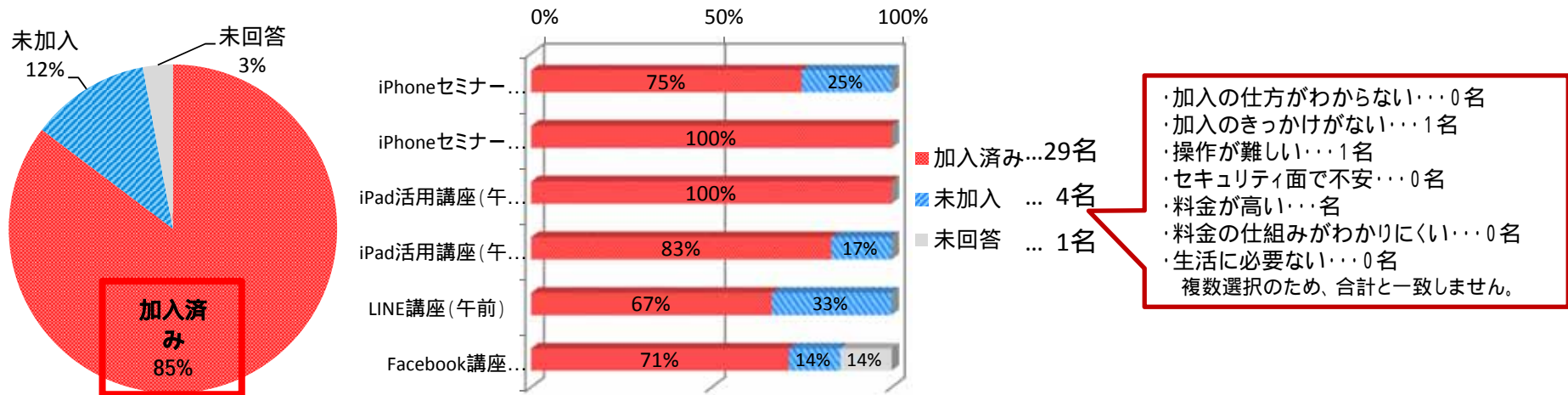
インターネット加入の意思



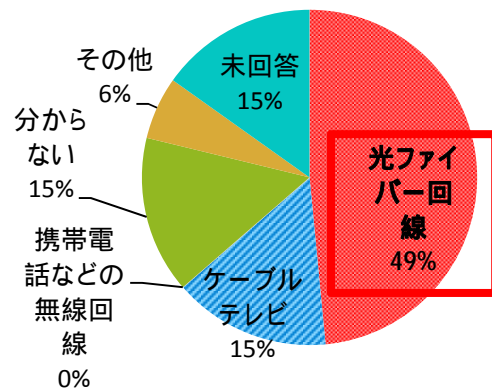
アンケート集計結果 ~インターネット加入状況【50代以下の受講者(回収34名)】~

50代以下の受講者の特徴としては、加入している割合が85%と高い。加入の種類として、光ファイバー回線が半数を占める。加入していない4名の方で、今後は加入したい方はおられない。

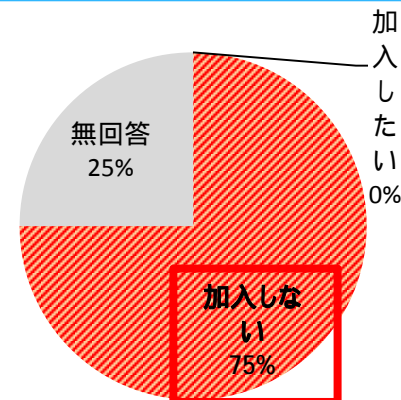
家庭でのインターネット加入状況



家庭でのインターネット加入の種類



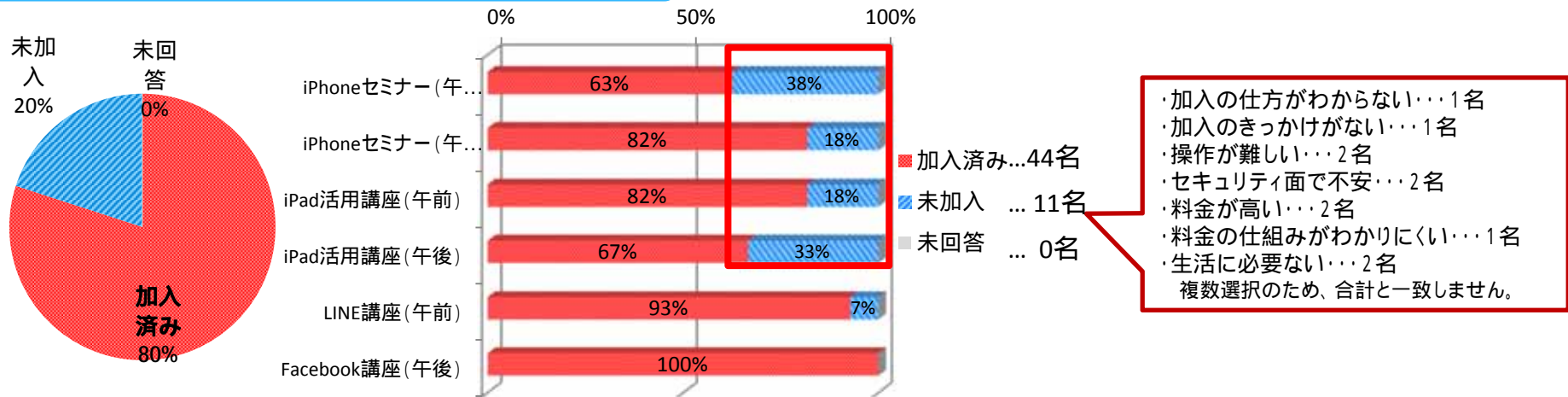
インターネット加入の意思



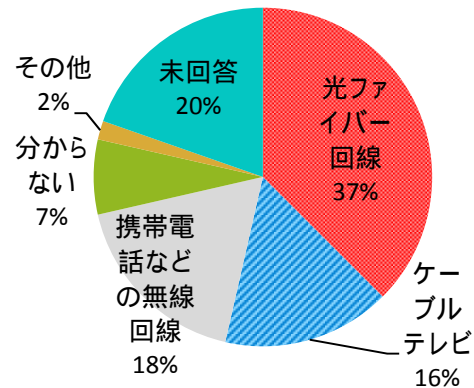
アンケート集計結果 ~インターネット加入状況【60代の受講者(回収55名)】~

60代の受講者の特徴としては、「iPhoneセミナー」「iPad講座」受講者に未加入者が目立つ。加入の種類は、ケーブルテレビが光ファイバー回線を上回っている。未加入者で、今後加入したいと回答している方は少ない。

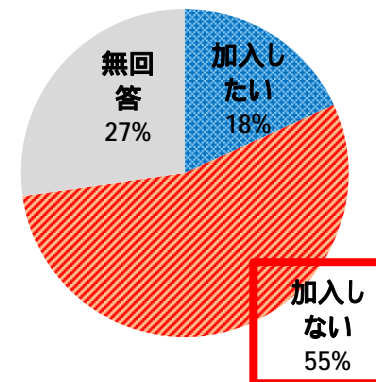
家庭でのインターネット加入状況



家庭でのインターネット加入の種類



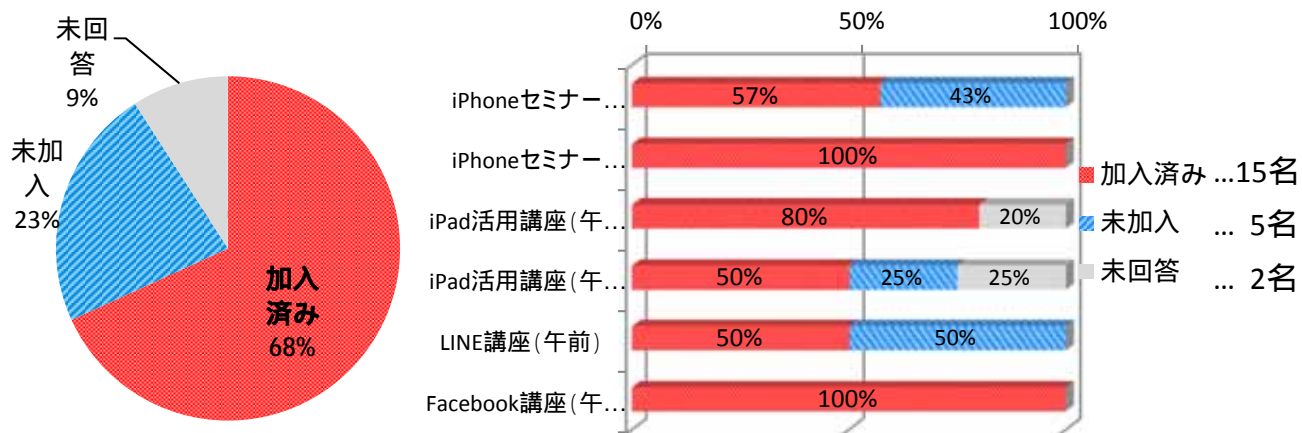
インターネット加入の意思



アンケート集計結果 ~インターネット加入状況【70代以上の受講者(回収 26名)】~

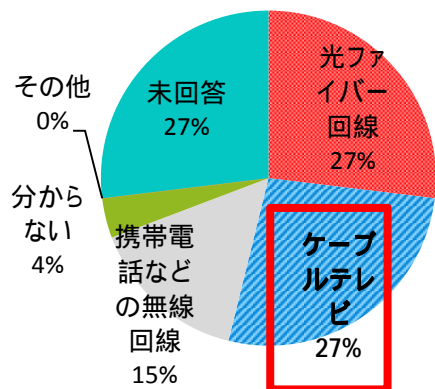
70代以上の受講者の特徴としては、加入率が平均を大きく下回ったが、未加入者の約4割は加入したい意志を示している。加入の種類は、他の世代と比べてケーブルテレビの割合が高い。

家庭でのインターネット加入状況

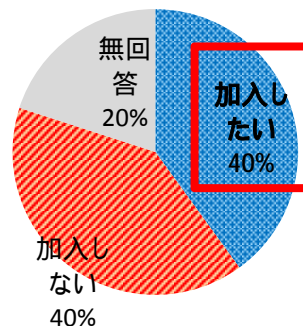


- ・加入の仕方がわからない... 0名
 - ・加入のきっかけがない... 0名
 - ・操作が難しい... 2名
 - ・セキュリティ面で不安... 0名
 - ・料金が低い... 0名
 - ・料金の仕組みがわかりにくい... 0名
 - ・生活に必要な... 2名
- 複数選択のため、合計と一致しません。

家庭でのインターネット加入の種類



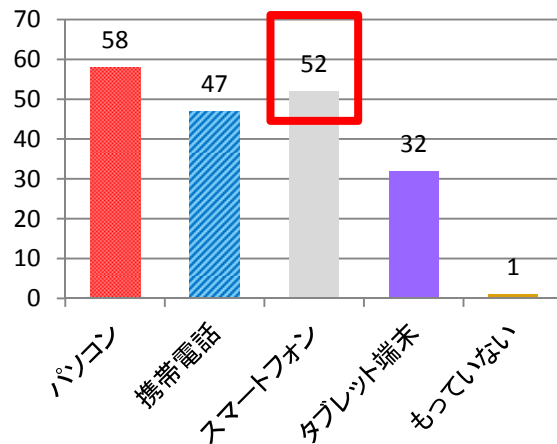
インターネット加入の意思



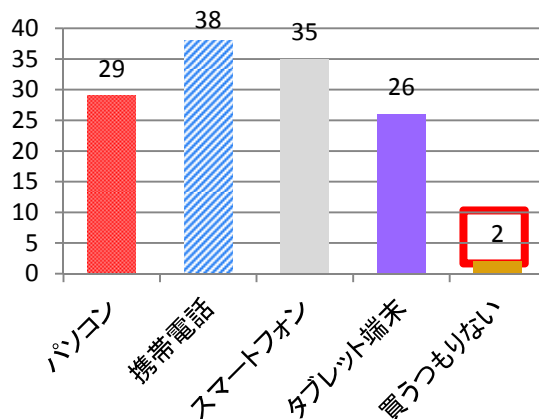
アンケート集計結果 ~ICT機器所有など【受講者全体(回収110名)】~

前回(武雄)と比較して、スマートフォン所有者は33名から52名と大幅に増加した。「買うつもりはない」が前々回41名、前回5名、そして今回はわずか2名と大変少なく、どの機器も購入希望者が多い。

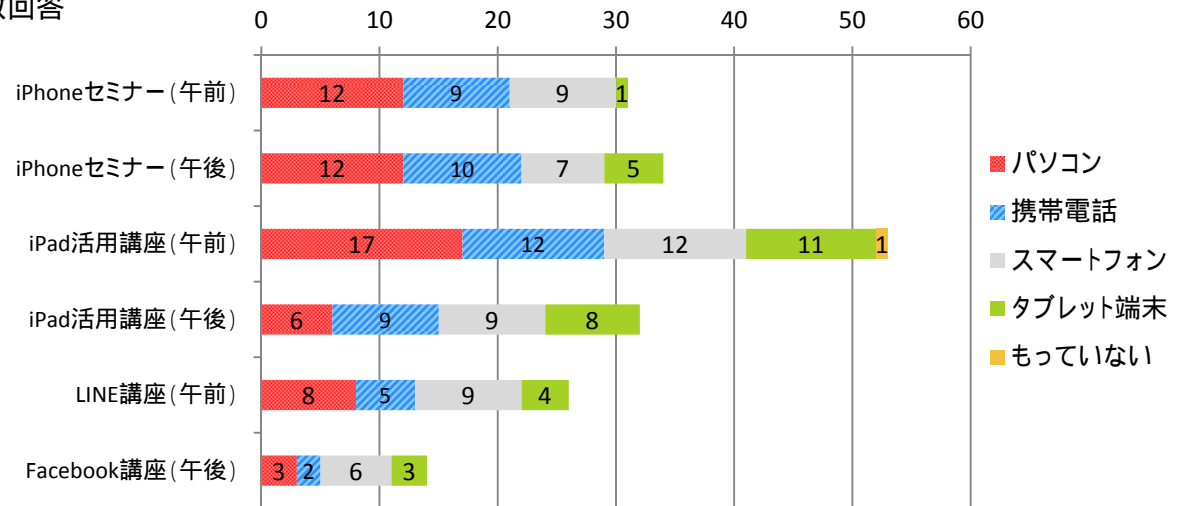
個人所有のICT機器



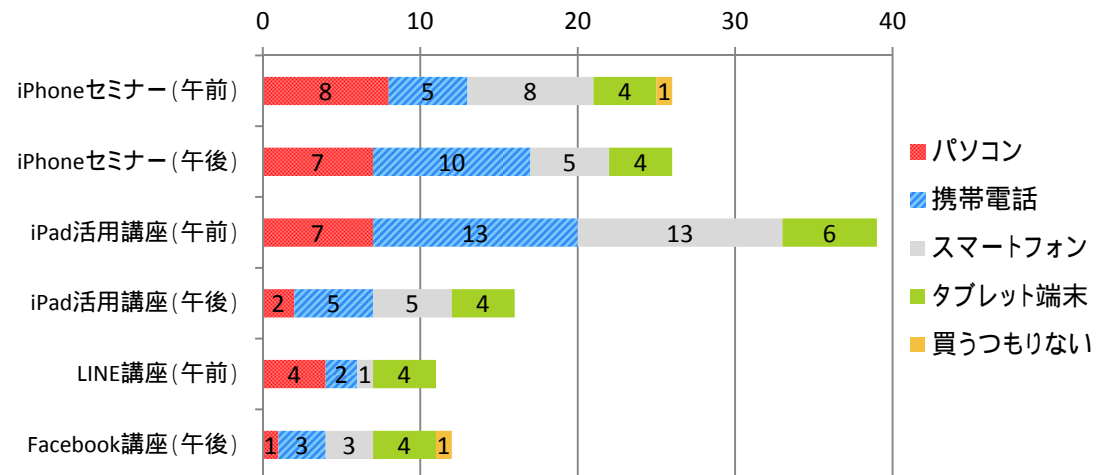
購入したいICT機器



複数回答



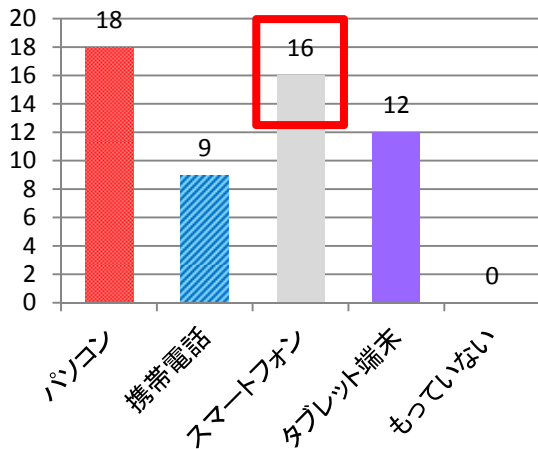
複数回答



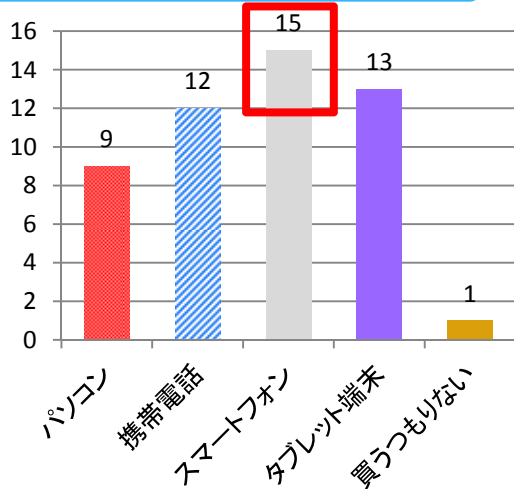
アンケート集計結果 ~ICT機器所有など【50代以下の受講者(回収34名)】~

50代以下の受講者の特徴としては、前々回(3名)、前回(6名)と比べてスマートフォンの所有率が高い。今後購入したいICT機器についても、前回(3名)と比べてスマートフォンと答えた方が大幅に増加した。

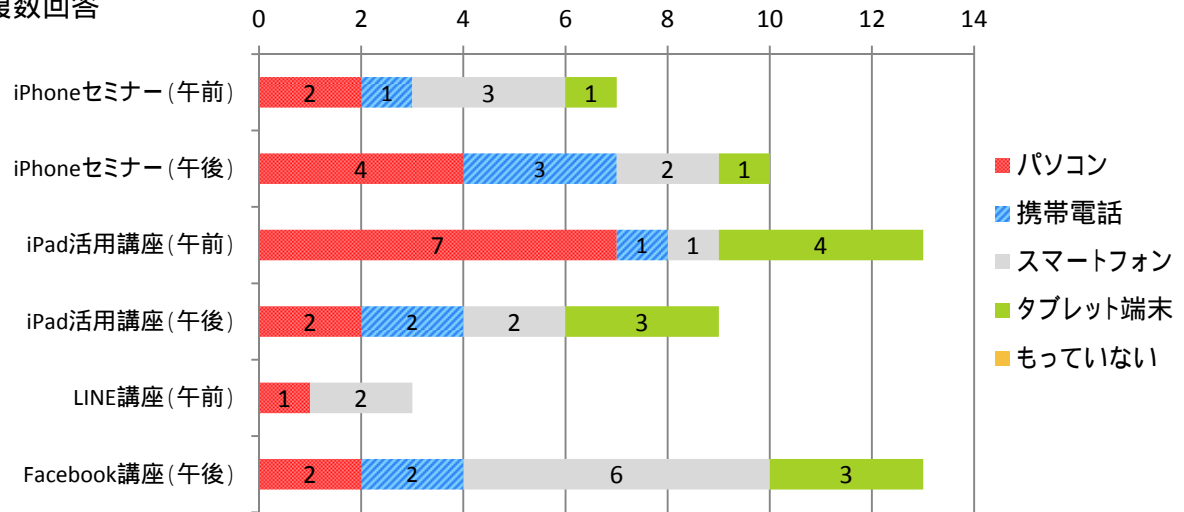
個人所有のICT機器



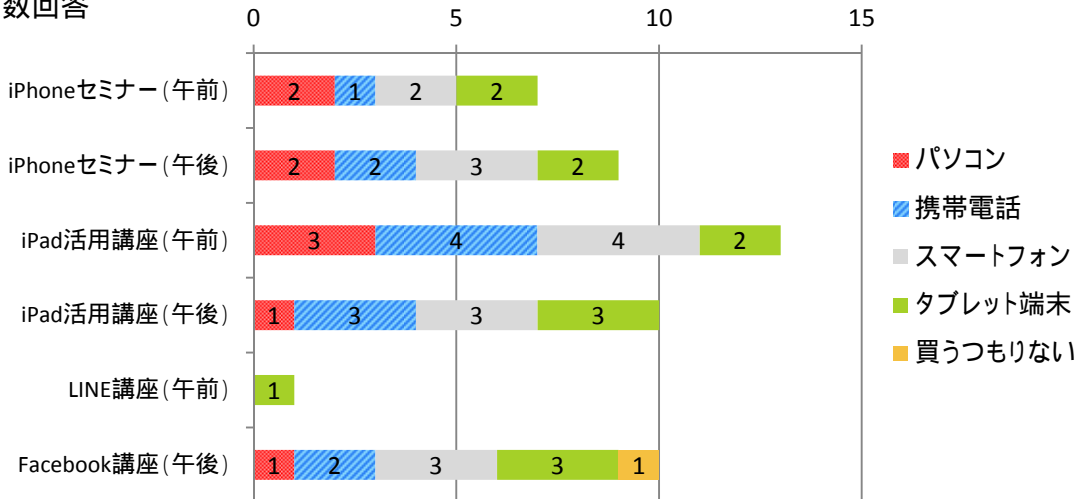
購入したいICT機器



複数回答



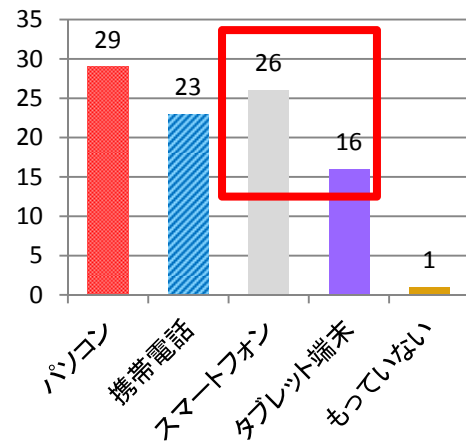
複数回答



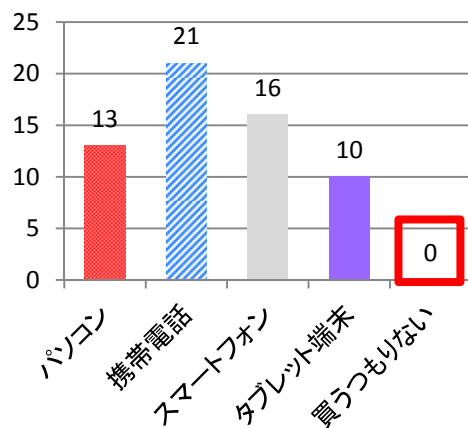
アンケート集計結果 ~ ICT機器所有など【60代の受講者(回収55名)】 ~

60代の受講者の特徴としては、前回に比べてスマホ・タブレット所有者がかなり増加(合わせて+18名)している。今後何も購入するつもりはないと考えている方は一人もいなかった。

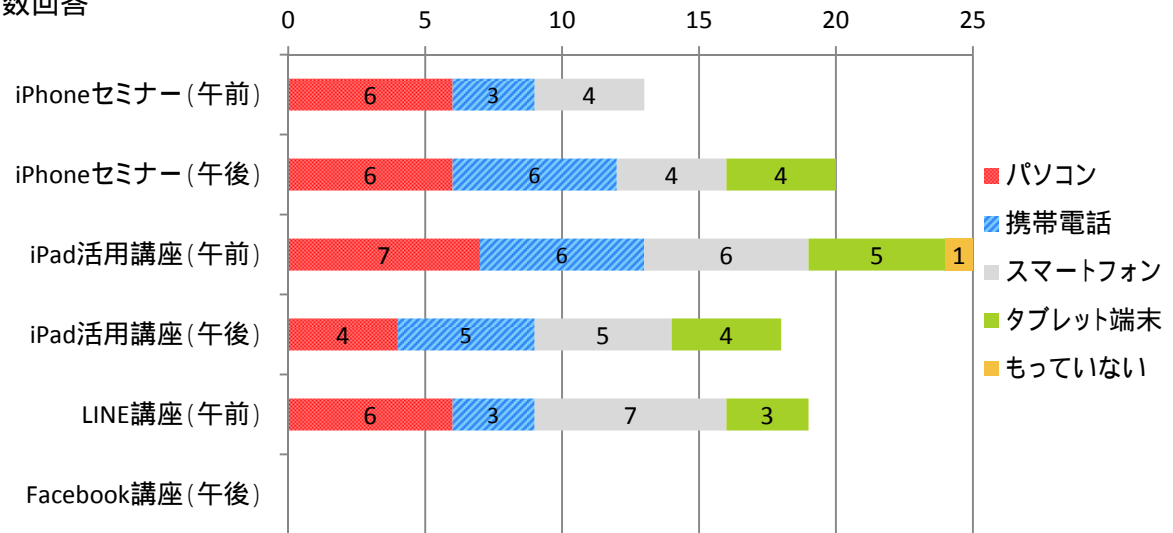
個人所有のICT機器



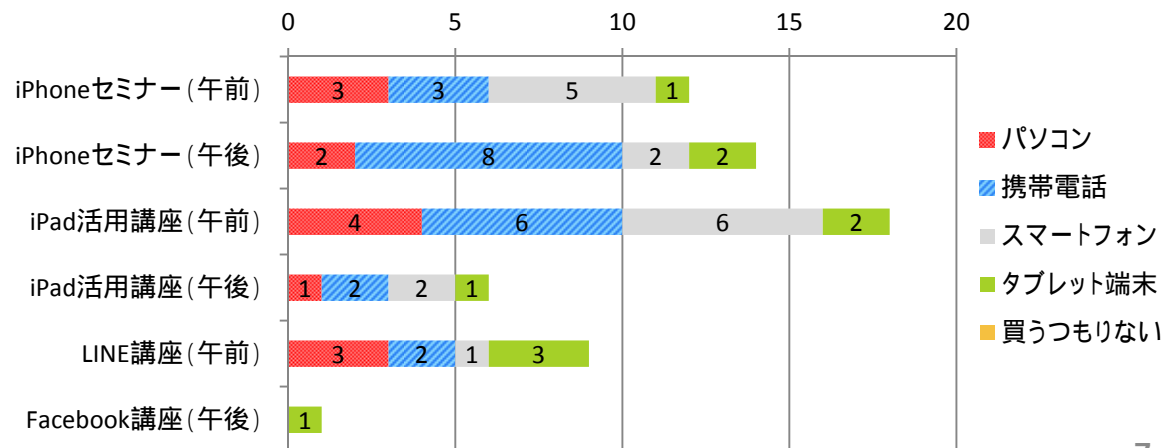
購入したいICT機器



複数回答



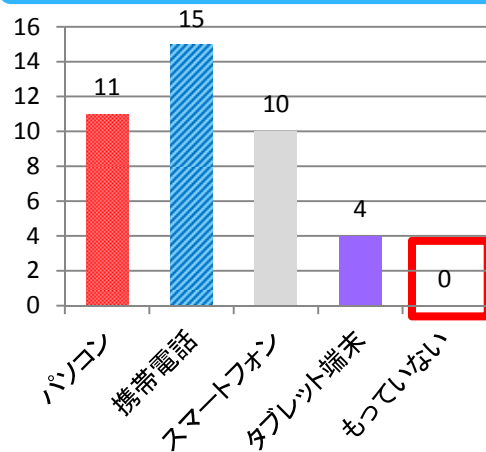
複数回答



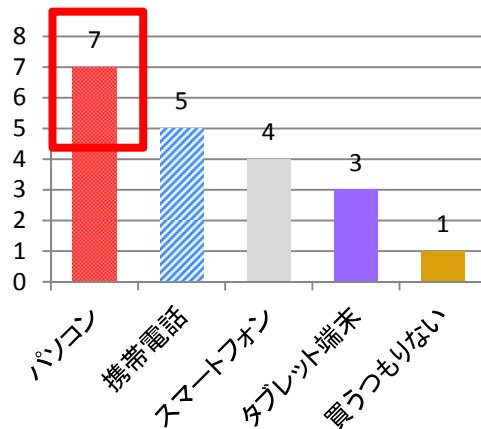
アンケート集計結果 ~ ICT機器所有など【70代以上の受講者(回収 26名)】 ~

今回は、ICT機器を所有していない方はおられなかった。購入したいICT機器を見てみると、この世代は、スマホ・タブレットよりも使い慣れたパソコンを好む方が多いのが特徴。

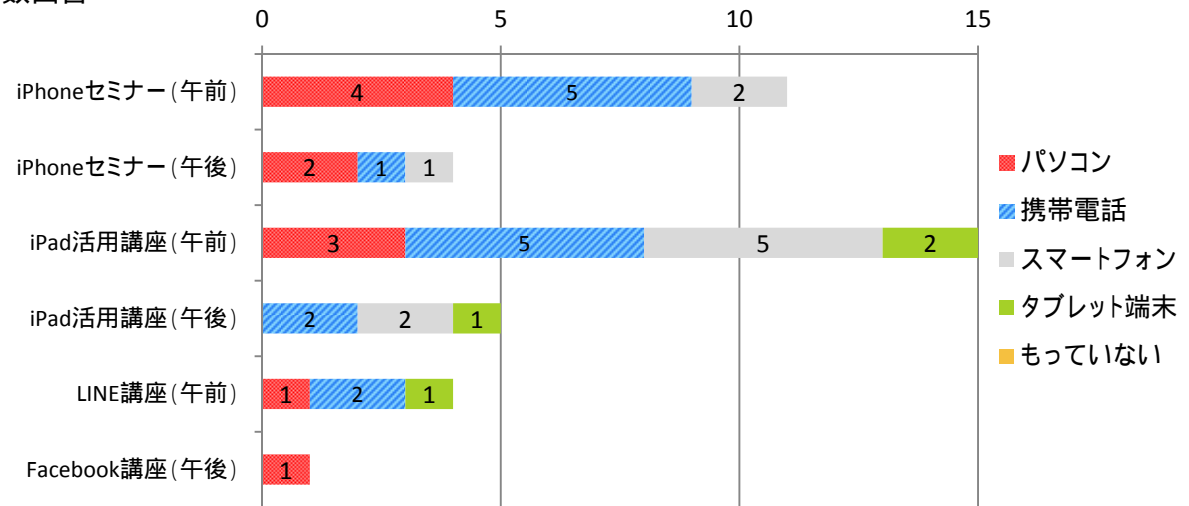
個人所有のICT機器



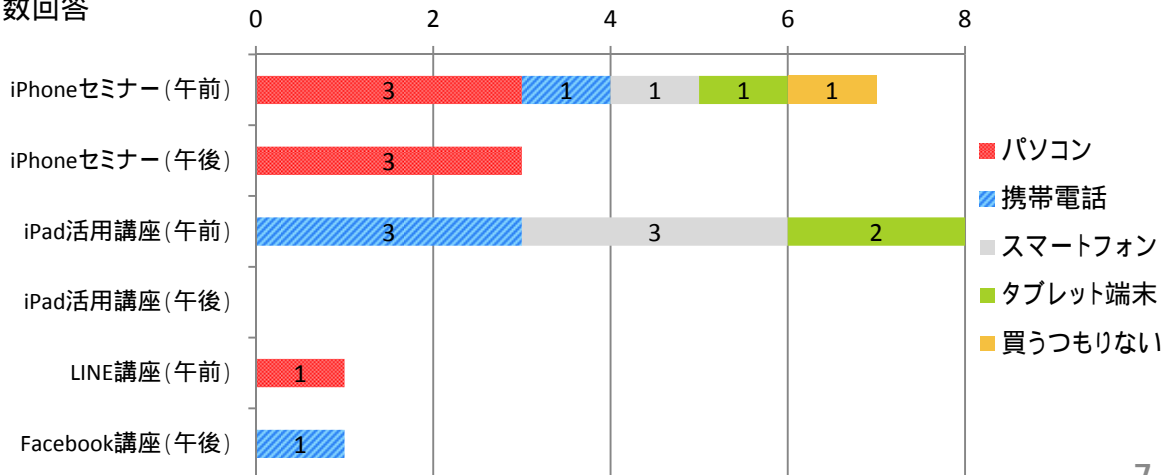
購入したいICT機器



複数回答



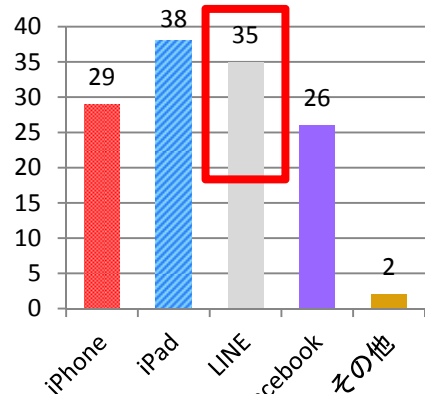
複数回答



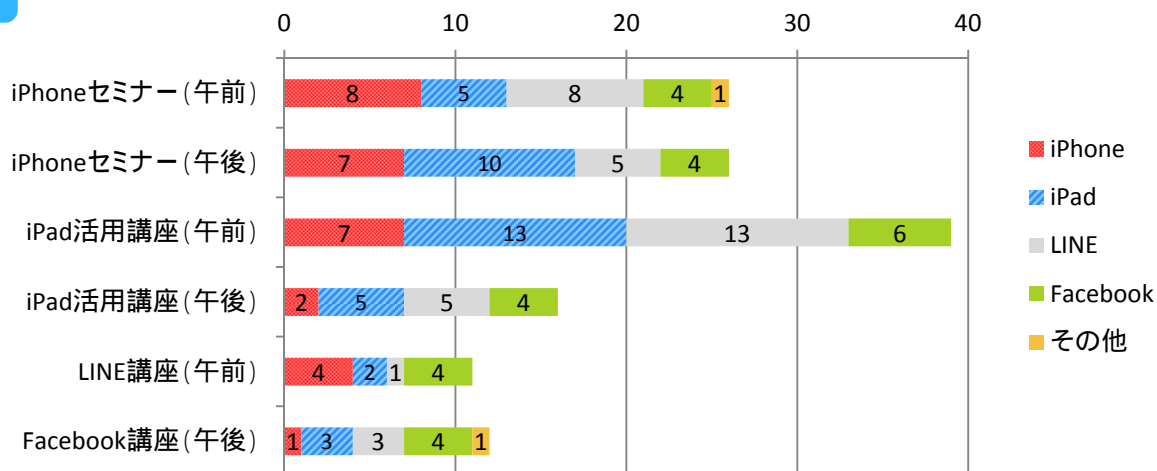
アンケート集計結果 ~希望イベント・今後の用途【受講者全体(回収110名)】~

希望イベントとしては、LINE講座が前々回16名、前回27名、そして今回35名と受講者の関心の高さが回を追うごとに上がっている。また、前回に続いて「電子書籍・新聞」、「ネットショッピング」が多く、「仕事」が多かったのも今回の特徴。

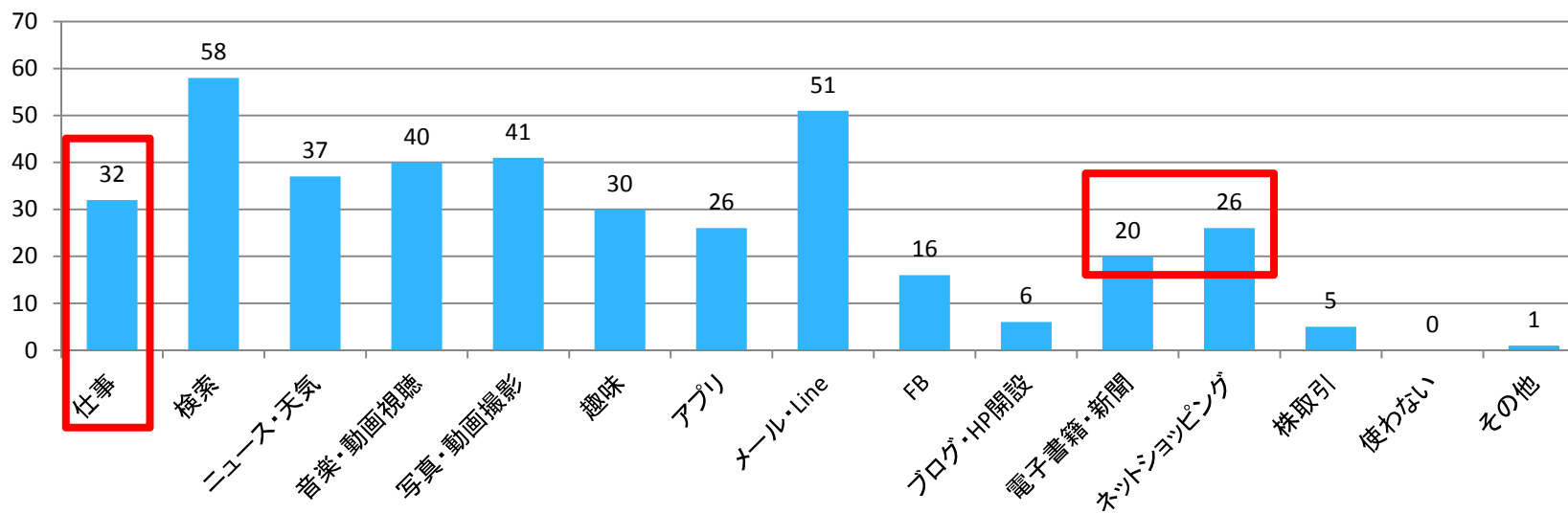
今後希望するイベント内容



複数回答



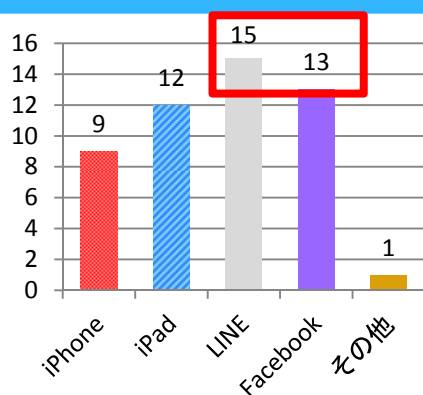
今後の用途



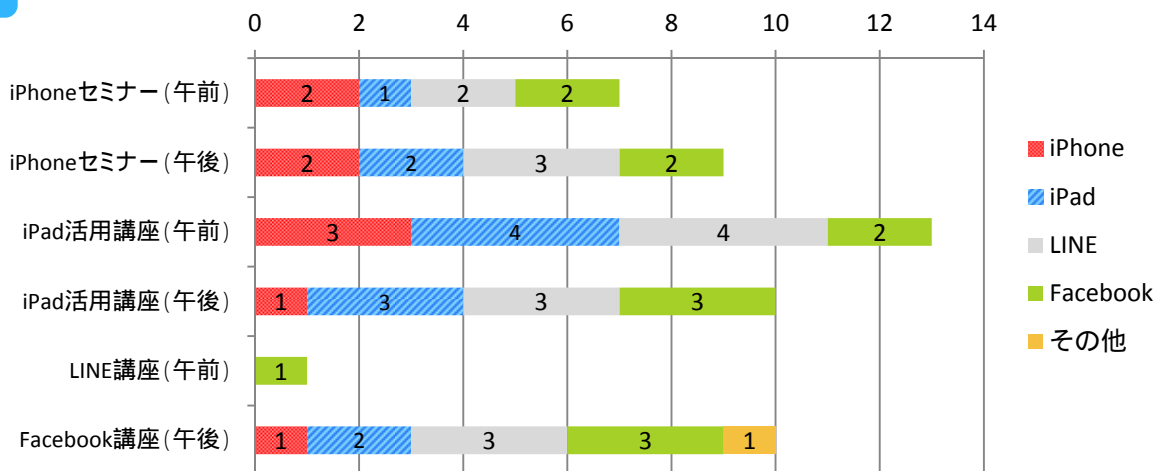
アンケート集計結果 ~希望イベント・今後の用途【50代以下の受講者(回収34名)】~

50代以下の受講者の特徴としては、SNSに興味を示している方が目立つ。他の世代に比べると、今後の用途としては、「仕事」や「ネットショッピング」に関心が高い方が多い。

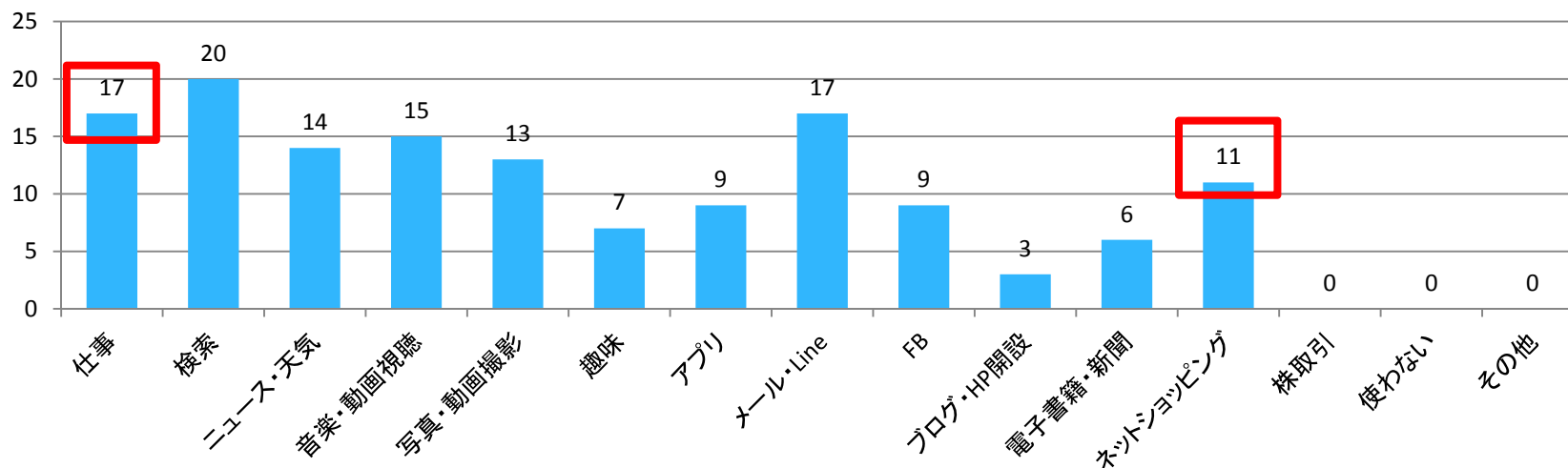
今後希望するイベント内容



複数回答



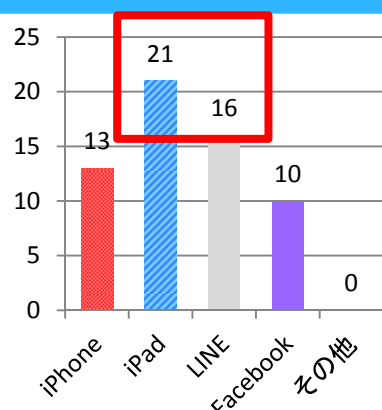
今後の用途



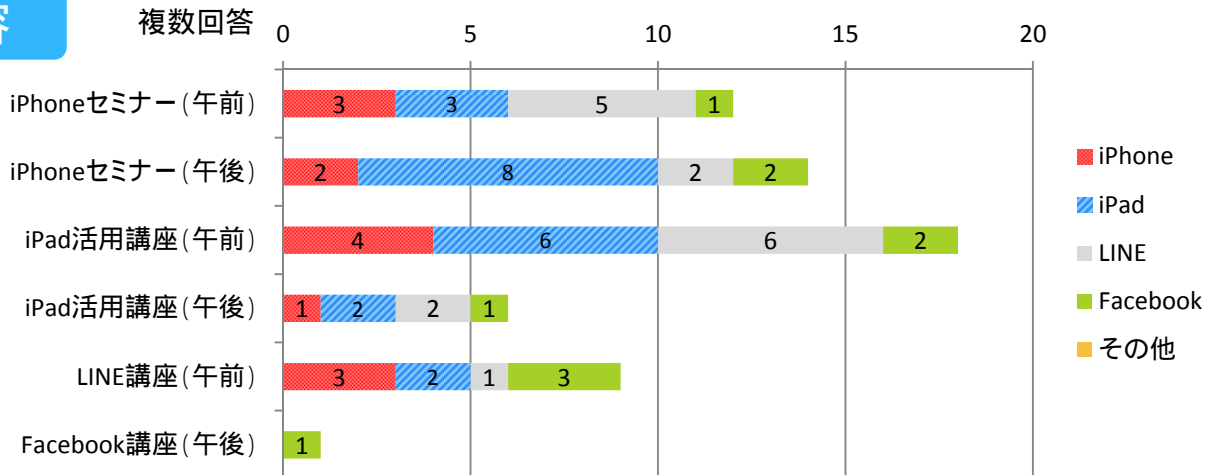
アンケート集計結果 ~希望イベント・今後の用途【60代の受講者(回収 44名)】~

60代の受講者の特徴としては、iPadの講座を希望する方が前回に比べて5名増加した。今後の用途においては、他の世代と比べて大きな特徴は見られない。

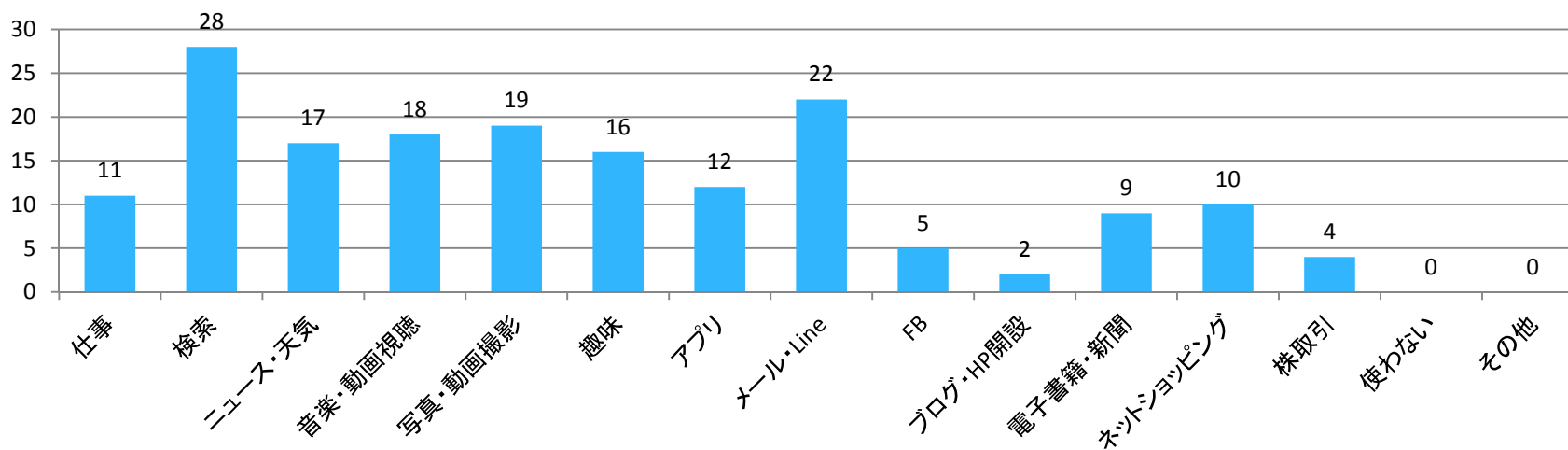
今後希望するイベント内容



複数回答



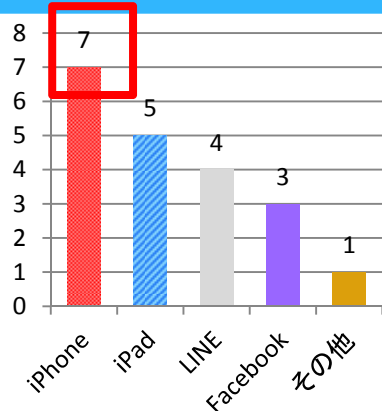
今後の用途



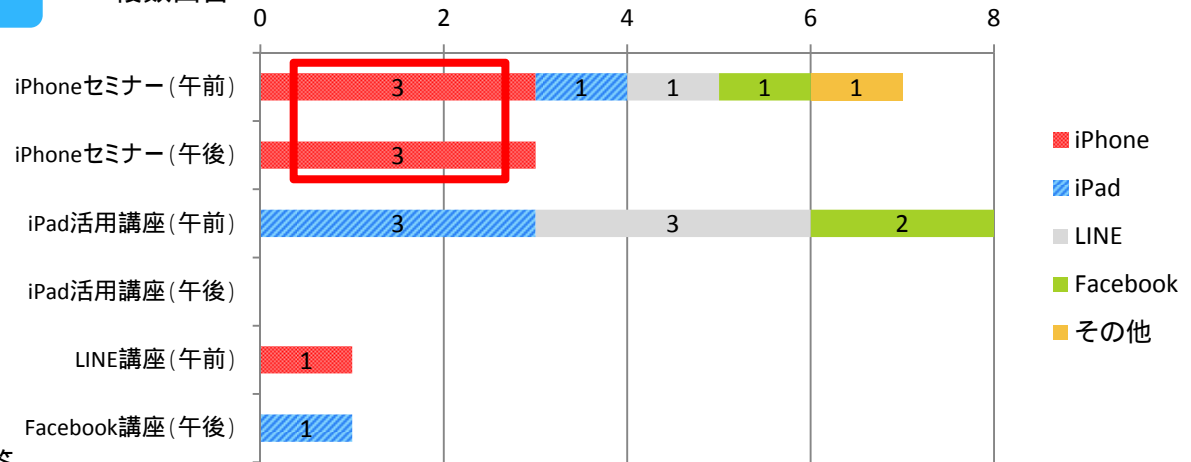
アンケート集計結果 ~希望イベント・今後の用途【70代以上の受講者(回収 26名)】~

70代以上の受講者の特徴としては、iPhone受講者がまたiPhoneを受講したいと答えているのが目立つことから、買うところまではいかないけれど、関心はまだ続いていることが分かる。今後の用途については、特徴が見当たらない。

今後希望するイベント内容

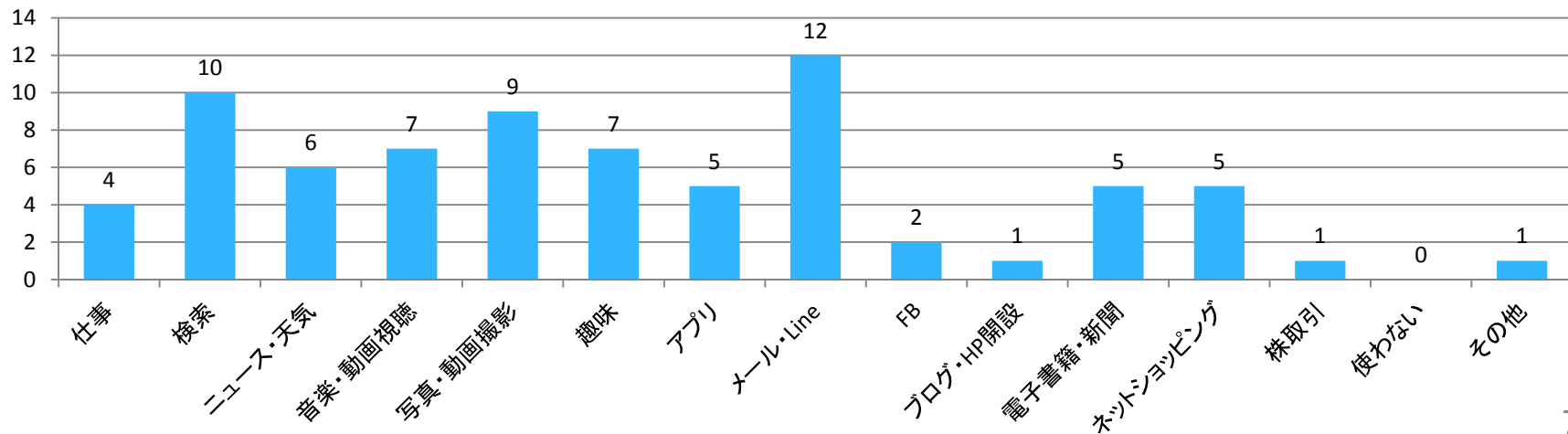


複数回答



今後の用途

複数回答



アンケート集計結果 ~ 自由意見 ~

講座名	感想
iPhoneセミナー (午前・午後)	<p>分かりやすく良かったです。</p> <p>使用料が高いので、それが安くなればすぐにでもやりたい。</p> <p>現在スマートフォンを使っている人の参加がありましたが、希望者の多い講座ですから、全く初めての人を優先参加できるように一考をお願いします。全く初めての人を優先参加できるように一考をお願いします。</p> <p>○今日はありがとうございました。また、機会がありましたら、もう一度詳しく教えていただけたらと思います。お世話になりました。</p> <p>○現在使用しているので、もう少し詳しく知りたかった。</p> <p>○全般的なスマートフォンのセミナーと思っていたので、自分が持っているドコモのスマートフォンの使い方には適用しなかった。</p> <p>○すごく分かりやすく親切で良かったと思います。もう少し時間を長くとってもらって、色々な活用方法を知りたいと思いますので、また近いうちに機会があれば是非お願いします。</p> <p>○便利でした。生活が楽しくなりそうです。</p> <p>○次はタブレットも習いたいです。</p> <p>○大変参考になりました。タブレットの方も受けたかったのですが、申し込みが遅れたためダメでした。また機会があると良いのですが。</p> <p>○便利だし、やっぱり欲しいですね。iPhoneすごく興味がわきました。考えたいと思います。説明された方、関係者の方、お疲れ様でした。どうもありがとうございました。</p> <p>○iPhone購入した時にためになります。</p> <p>○もっと長時間とひんぱんに行って欲しい。</p> <p>○もう一度参加して聞きたいので、唐津での講座をお願いします。ありがとうございました。</p> <p>○楽しかったです。知らない事がたくさんありました。ありがとうございました。</p>

アンケート集計結果 ~ 自由意見 ~

講座名	感想
iPad活用講座 (午前・午後)	<p>自分がレベルが低く(初心者なので)ついていけなかった。</p> <p>○専門用語が多かった。補助者の動きが良くなかった。</p> <p>○大変勉強になりました。唐津でも定期的に講習会があると嬉しいです。また参加させていただきたいです。ありがとうございました。</p> <p>○わかりやすく丁寧の説明していただき非常に楽しかったです。またの機会もぜひ参加したいと思います。</p> <p>○時間が足りないので、もう何回か開催してください。</p> <p>○iPadが欲しくなりました。参加してよかった。楽しい時間をありがとうございました。</p> <p>○ありがとうございました。時間が足りないくらいでした。機会があれば、また受けたいです。</p> <p>○とても楽しい講習会でした。もっと使いこなせるようになりたいと思います。また、講習会を開催してください！！1回目、2回目と重ねていくような講座だともっといいですね！</p> <p>○時間が欲しかった。</p> <p>○短時間の受講だったので、分からない所等の質問が出来づらかった。</p> <p>○もっと勉強したいです。楽しかったです。ありがとうございました。</p> <p>○iPadを初めて操作しましたが、とても楽しかったです。PCより良いですね。ありがとうございました。また勉強したいです。</p> <p>○説明がわかりやすく楽しく勉強させていただきました。</p> <p>○楽しく遊ばせていただき、ありがとうございます。どのくらい覚えているのかは疑問？笑ってください！</p> <p>○何ができるかよく分かりました。ありがとうございました。</p> <p>○サポートする方が対応が悪い。電波のつながりが遅い。</p> <p>○タブレットのたくさんの機能が使えて、最初に「安全に使うために！」と話してもらったので助かりました。</p>

アンケート集計結果 ~ 自由意見 ~

講座名	感想
安全に使うためのLINE講座 (午前)	アンドロイドの講座もお願いしたい。 楽しい講習会でした。疑問に思っていたことが分かり、スッキリしました。 ○もう少し教えていただきたいことがありましたが、質問タイムがなくて残念でした。
Facebook講座 for iPad (午後)	ご親切なインストラクターの指導有難うございました。少なくともfacebookでの通信は出来るようになったと思います。