

サイバーセキュリティ対策について ～ サイバーセキュリティは全員参加！ ～



サイバー犯罪対策課

最近のサイバー犯罪の手口と対策

- 1 **スミッシング**の手口と対策
- 2 **サポート詐欺**の手口と対策
- 3 **詐欺サイト**対策



1 スミッシングの手口



多様化するスミッシング

- ① 宅配便を装ったSMS → 「運送系」
- ② 携帯電話会社を装ったSMS → 「キャリア系」
- ③ 銀行を装ったSMS → 「金融系」
- ④ 通信販売業者を装ったSMS → 「ショップ系」

メールの内容はこの
他にも様々！



【運送系SMS】の手口

① スミッシングSMS送信

お客様宛にお荷物のお届けにあ
がりましたが不在の為持ち帰りま
した。下記よりご確認ください。
[URLhttp://www.****.org](http://www.****.org)



② URLクリック ID・Pass入力 or アプリインストール等



③ 個人情報を盗まれるだけでなく「不正アプリ」から SMSが送信され自分が攻撃者になってしまう！

お客様宛にお荷物のお届けにあ
がりましたが不在の為持ち帰りま
した。下記よりご確認ください。
[URLhttp://www.****.org](http://www.****.org)



「Android」の場合

< 050-****-****

出展: 日本郵便HP

SMS/MMS
1月21日(火) 12:30

お客様宛のお荷物をお届けしましたが、不在のため持ち帰りました。
配送物は下記よりご確認ください。
<http://jp-post.jp/>

偽物

URLをクリックすると、
不審なアプリ(ウイルス)
をインストールされようと
する!

インストール要求

この種類のファイルはお使いの端末に悪影響を与える可能性があります。
jppost.apkを保存しますか?

キャンセル OK

偽アプリ



「iPhone」の場合

出展：日本郵便HP



050-****-****

SMS/MMS

1月21日(火)12:30

お客様宛のお荷物をお届けしましたが、不在のため持ち帰りました。配送物は下記よりご確認ください。

<http://jp-post.jp>

偽物

URLをクリックすると、「Appleの認証」というフィッシングサイトに誘導される！

安全ではありません — jppost-ri.com

郵便局

Appleの認証

Apple社から送られた製品はセキュリティ許可の認証が必要となります。

Apple ID :

パスワード

認証コード送信

スミッシングにより発生する被害

1 ネットで高額な買い物をされ料金を請求される

2 貯めていたポイントを勝手に使われる

3 インターネットバンキングで預金が盗まれる

4 LINEなどのメッセージアプリを乗っ取られて、友達に偽メッセージを送信される

5 被害者の端末を介して新たな被害が拡大する

スミッシングの対策

- 1 URLをクリックしない
- 2 提供元不明のアプリはインストールしない
- 3 ウイルス対策ソフトを導入し、OSやソフトウェアの更新をする
- 4 2段階（2要素）認証を設定する



スミッシングの手口は多様化しています
最新の手口と対処法を知っておきましょう

2段階(2要素)認証



ハッカー

OK!

流出してしまった同じパスワードを使用



ユーザー

OK!

1段階の認証：ID, パスワードによる認証

ログイン不可

未登録端末 **×**

OK!

2段階の認証：PINコード、指紋等による認証

ログイン成功

2 サポート詐欺の手口



サポート詐欺とは？



インターネットを閲覧中、突然、「パソコンがウイルスに感染しています」などと表示され、**有料のサポート契約を結ぶ名目で電子ギフト券をだまし取る手口**

警告！あなたのコンピュータでウイルスを検出しました。



実際のサポート詐欺の画面と音声

サポート詐欺（電話のやりとり）

どうされましたか？

ウイルスに感染したと表示されたので電話しました

それでは、お客様の問題を確認するため、遠隔で操作を行います。今から案内するサイトにアクセスしてプログラムをダウンロードして下さい。プログラムを実行したら認証番号を教えてください。

認証番号を通知

遠隔操作開始

確認したところ、たくさんのウイルスがありますね。このままではパソコンがダメになります。

どうしたらいいですか？

当社のサービスを利用すれば解決できます。コンビニで売っている電子マネーで支払いができます。



オペレーター



ユーザー

サポート詐欺(実際の音声)



- 1 遠隔ソフトのインストールを指示
- 2 遠隔操作ソフトの起動
- 3 セキュリティ上の問題点が多数あるとの指摘
- 4 有料サポート契約の紹介
PCメンテナンス、ウイルス駆除名目
- 5 電子ギフト券の購入指示
近くのコンビニで、電子ギフト券の購入を指示



サポート詐欺の対策

- 1 警告画面が出ても慌てず、画面を閉じる
- 2 サポート窓口に電話したり、クレジットカード情報を入力しない
- 3 遠隔操作ソフトをインストールした場合には、システムの復元や販売業者への相談をする
- 4 ウイルス対策ソフトを導入する



警告画面や警告音が出ても落ち
着いて対応しましょう！

3 詐欺サイト対策



詐欺サイトは、インターネットの利用者から金銭を騙し取る目的で作られた偽のサイトです。

詐欺サイトのイメージ

おしやれ生活館

(https://www.freezehbae.top)

何をお探ですか？

注目キーワード: グローブ (/cate-505948/) ボール (/cate-204964/) コンペ用品 (/cate-201779/) その他 (/cate-112913/) 靴・ブーツ (/cate-302384/)

NEW ARRIVE

超安値実
全商品対象等辺新

人気
商品

激安
MAX 50%OFF

市場価格より**激安**

全国一律送料無料!

カテゴリから探す

登山・トレッキング (/cate-201890/)

水泳 (/cate-201937/)

スポーツウェア・アクセサリ (/cate-551942/)

クラブ (/cate-565751/)

シューズ (/cate-565750/)

ウェア (/cate-565749/)

グローブ (/cate-505948/)

バッグ・ケース (/cate-201775/)

ヘッドカバー (/cate-501633/)

ボール (/cate-204964/)

ラウンド用品・小物 (/cate-111981/)

トレーニング用具 (/cate-407735/)

コンペ用品 (/cate-201779/)

新商品一覧



(/fermart/item-hc-

10216479-1189.html)

ローパー メンズ ハイキング・登山 シューズ・靴【Lowa Zephyr GTX Mid TF Boot】... (/fermart/item-hc2-10216479-1189.html)

27,093円 (税込)



(/fermart/item-hc2-

10241380-5639.html)

ローパー レディース ハイキング・登山 シューズ・靴【Lowa Zephyr GTX Mid TF Boot】... (/fermart/item-hc2-10241380-5639.html)

27,093円 (税込)



(/fermart/item-od4-

119922-0ba.html)

ロワ レディース ハイキング・登山 シューズ・靴【Levante GTX Qc Mid Hiking Boots】... (/fermart/item-od4-119922-0ba.html)

26,361円 (税込)



(/fermart/item-od4-

128759-5a8.html)

ラスポルティバ レディース ハイキング・登山 シューズ・靴【Spire GTX Hiking Shoes】... (/fermart/item-od4-128759-5a8.html)

26,361円 (税込)



(/asty-shop/item-03-

xx7hukgdng-5fi8.html)

ノースフェイス メンズ ハイキング スポーツ The North Face Endurus Hike Mid GTX Hi... (/asty-shop/item-03-xx7hukgdng-5fi8.html)

27,160円 (税込)



(/fermart/item-hc2-

10241380-1189.html)

ローパー レディース ハイキング・登山 シューズ・靴【Lowa Zephyr GTX Mid TF Boot】... (/fermart/item-hc2-10241380-1189.html)

29,371円 (税込)

在庫品

在庫品

店舗内商品検索 検索キーワードをここに入力してください 検索



会社概要

■ お問い合わせ

株式会社

〒 [redacted]

TEL: [redacted] FAX: [redacted]

代表者: [redacted]

店舗運営責任者: [redacted]

店舗セキュリティ責任者: [redacted]

・店舗連絡先: [redacted]@ [redacted]

当店ではお客様からご注文を御承りしてから1営業日中に必ずメールにて受注確認の案内をさせていただきます。

当店からの受注確認メールが届かない場合は以下をご確認ください。

フリーメール (gmail・Yahooメール等) の場合迷惑メールに振り分けられている場合があります。迷惑メールフォルダを確認の後、当店からのメールがありましたら迷惑メール設定を解除して下さい。

ID登録の際のメールアドレスが異なっている場合があります。今一度ご確認ください。

登録メールアドレスが携帯メールアドレスの場合ドメイン指定受信設定等により受信できなくなっている場合があります。携帯メールの設定を見直して下さい。

お支払いについて

■ お支払い方法

- 銀行振込、クレジットカード決済 (VISA、JCB、MASTER、AMEX、Diners 等)
- ★ 安全のために秘密にする、E-MAIL里告知する。
- 必ず弊店からの受注確認メールにてお支払総額・在庫状況・配送状況をご確認下さい。
- お振込み手数料は、お客様負担をお願いいたします。
- ご入金を確認次第、速やかに発送させていただきます。
- ご注文確認メール到着後、3営業日以内にお振込み下さい。期限が切れた場合は誠に勝手ながらキャンセルとさせていただきます。もし、3営業日以上かかる場合は、あらかじめご連絡をお願いいたします。
- ◆ お振込みの際には、ご注文者様の名義にてお願い致します。異なる名義でお振込みされた際にはメールにてご連絡をお願いします。

返品について

■ 返品・交換について

- 商品の返品について

商品の品質には万全を期しておりますが、万一不

送料 配送について

■ 送料・配送について

- 【送料料金】 全国送料無料
- ※ 海外発送は別途送料がかかります。
- 【業者】 [redacted]
- 【宅急便】 発送後平均2営業日でお届け。
- 【メール便】 通常1~3営業日で発送。
- ※ 発送後平均3~7営業日でお届け。
- 【配送時間帯】 下記の時間帯でお選びできます。

午前中 / 12時~14時 / 14時~16時 / 16時~18時 / 18時~20時 / 20時~21時

※ 最短日での到着希望の場合は、日時指定を入れて下さい。配達希望日時を入れますと配達が遅れる場合があります。

※ 発送までのお時間がかかっているかとは思いますが、少人数でのご対応のため何卒ご了承いただきますようお願い申し上げます。

プライバシーについて

■ プライバシー保護について

お客様とのやり取りで得た個人情報 (住所・氏名・メールアドレス・カード情報など) を第三者などに譲渡または公開するものではありません。

詐欺サイトの特徴

- 1 代金支払いが銀行振込だけしかない
- 2 振込先口座が個人名義となっている
- 3 商品の価格が他のショップと比べて極端に安い
- 4 他のショップで品切れ中の商品を販売している
- 5 販売元の所在地や連絡先などの情報がデタラメ

詐欺サイトへの対策

1 ウィルス対策ソフトを導入する

ウィルス対策ソフトを最新の状態で使用していれば、危険なサイトを知らせてくれます

2 販売サイトの情報を確認する

販売元の情報を検索すれば悪質な詐欺サイトとして風評が立っている場合があります。



初めて利用するサイトは特に注意して購入前に確認をしましょう！