



更なる進化を求めて



# 第2回ICT利活用講演会

日時

2015年

11月18日 水 13:30-16:00

グランデはがくれ2階[フラワーホール] 佐賀市天神2-1-36

第2回ICT利活用講演会アンケート結果

# 講演会情報

【日時】 平成27年11月18日(水) 13:30～16:00

【会場】 ホテルグランデはがくれ フラワーホール  
(佐賀市天神二丁目)

## 【講演会内容】

＜第1部＞基調講演1 13:30～14:00

演題 「テレワークが拓く未来」

講師 森本 登志男 氏(佐賀県最高情報統括監)



＜第2部＞基調講演2 14:05～14:35

演題 「人を活かすテレワーク」～さがんみらいテレワークセンター鳥栖が目指すもの～

講師 粟生 万琴 氏(株)パソナテックWebソリューション事業部新規事業推進担当執行役員)

＜第3部＞対談・質疑応答 14:50～16:00

対談者 森本 登志男 氏、粟生 万琴 氏、  
田上 加那 氏(株)パソナテック職員)  
福田 健治 氏(クラウドワーカー)

## 【参加者人数】

高情協会員70名＋一般参加者32名＝総計102名

## 【アンケート回答数】

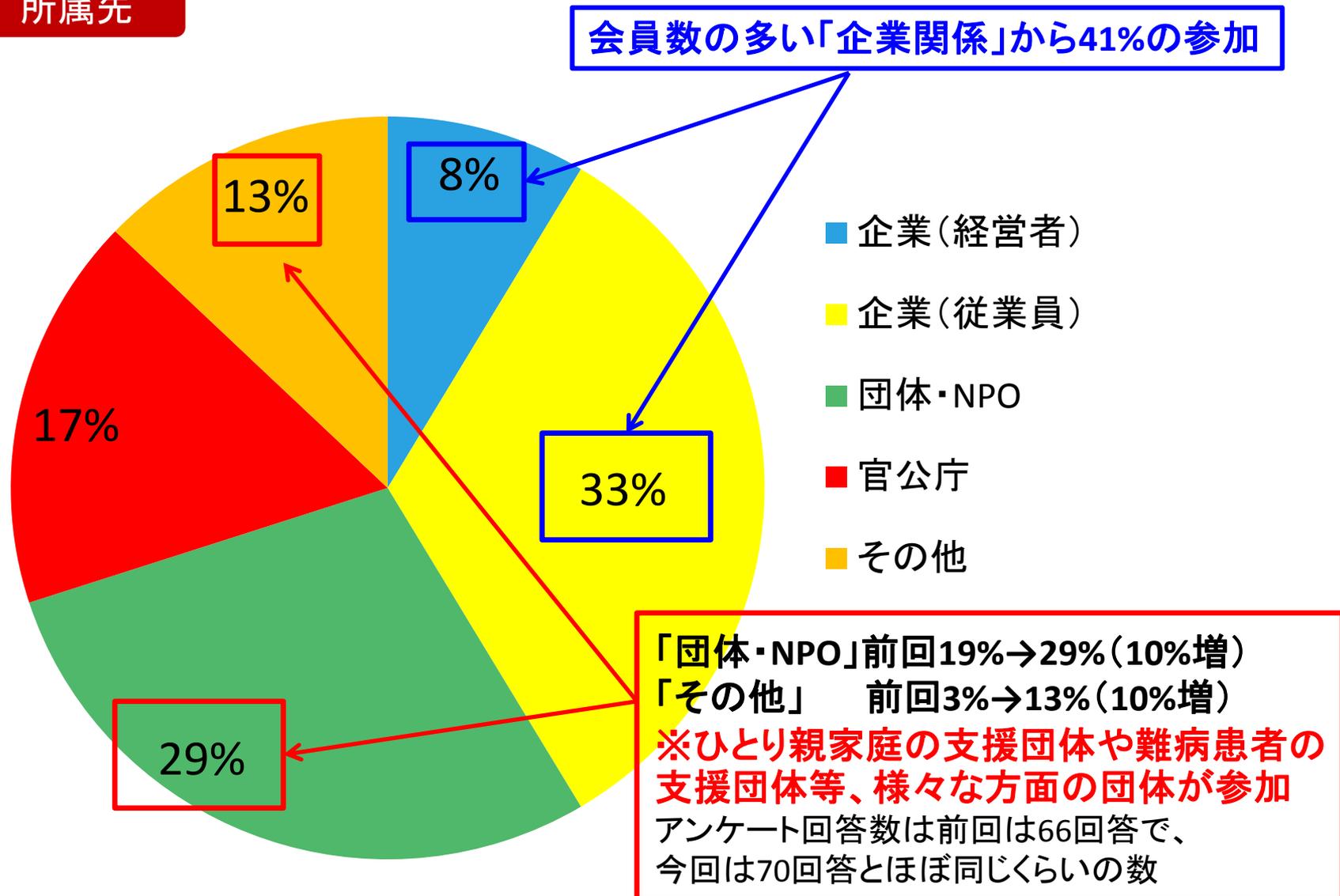
70名分





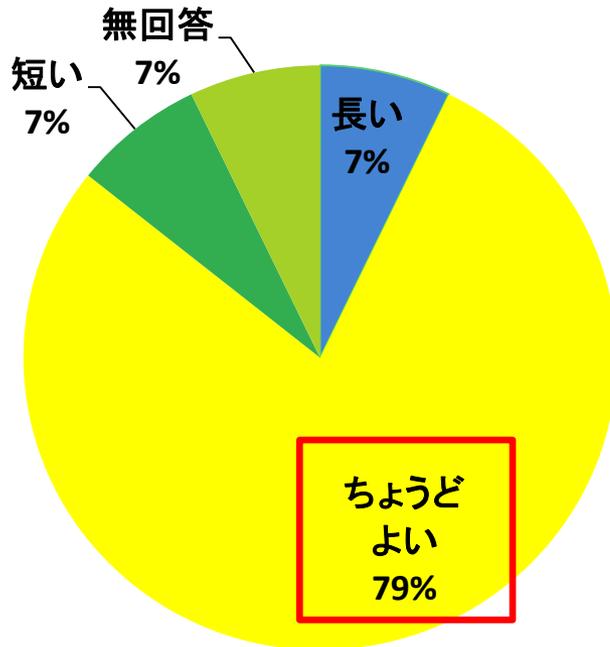
# アンケート集計結果

## 問1 所属先

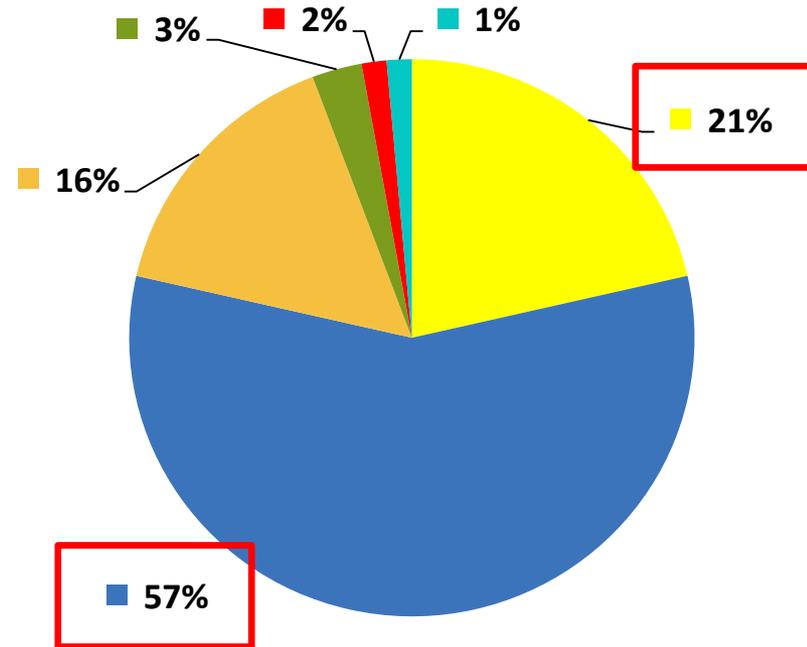


# アンケート集計結果

## 問2① 講演時間



## 問2② 講演内容満足度



■ 5(高い) ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1(低い) ■ 無回答

講演時間を短く区切り、対談・質疑応答の時間を長く設定したことにより、参加者の方には、負担なく集中して聴講いただけたようである。そのため、約8割の参加者の方に高い満足度をもっていただけた。

# アンケート集計結果

## 問2② 講演会内容の満足度の理由

所属先	ご意見やご感想
企業 (経営者)	<ul style="list-style-type: none"><li>●タイムリーなテーマであった。</li><li>●内容をもっと濃くしてほしい。</li></ul>
企業 (従業員)	<ul style="list-style-type: none"><li>●テレワークについて概要を知ることが出来ました。よく理解できた。</li><li>●テレワークは今後活用できるものだと思った。</li><li>●県の取組状況が聞けたこと。テレワークで働いている方の実状が分かった。</li><li>●テレワークの新しい取り組み・傾向を聞く事ができた。</li><li>●質疑・応答の時間に長時間設けてあった点良かった。</li><li>●疑問点の解消がほとんどできた。</li><li>●テレワークが目新しい事ではない事を改めて認識できた。</li><li>●テレワークの現在の取組が分かって良かった。</li></ul>

## 問2② 講演会内容の満足度の理由

所属先	ご意見やご感想
企業 (従業員)	<ul style="list-style-type: none"><li>●テレワークについての知識があまりなかったが、佐賀県の取組やパソナテックさんの例を取り上げることで知識が深まった。</li><li>●実際に働いていらっしゃる方のお話を聞く事ができ、良かったです。テレワークに興味と利用したいと思いました。ありがとうございました。</li><li>●テレワークに関する期待度を肌で感じる事ができた。</li><li>●テレワークには一長一短があると思います。短所をさらし、解決策を提案してほしかった。</li><li>●企業側がテレワークを導入する際の情報が少なかった様に思えた。</li></ul>

# アンケート集計結果

## 問2② 講演会内容の満足度の理由

所属先	ご意見やご感想
団体 NPO	<ul style="list-style-type: none"><li>●これからの新しい働き方に刺激を受けた。</li><li>●クラウドワーキングについて興味があったので、その話を聞けて参考になった。</li><li>●すごく分かり易く納得できる講演会だった。</li><li>●初めて見聞きする言葉も多くあったが、分かり易かった。</li><li>●新しい価値観と考え方に困惑すると同時に、凄く興味を持つ内容であった。</li><li>●テレワークが身近な話として聞いたことが良かったです。</li><li>●ICTの価値が再認識できました。</li><li>●今すぐ私たちの事業(福祉)に活かす事は出来なそうだった。</li><li>●まだ大きく流れをつかめていない感じがする。今後の展開がもっと具体的でない。ネットでの完結できない業務のサポートができない。</li></ul>

## 問2② 講演会内容の満足度の理由

所属先	ご意見やご感想
官公庁	<ul style="list-style-type: none"><li>●講演時間が適切で、参加者を含め、対談が面白かった。実際にテレワークの方、クラウドワーカーの方の話は具体的な話が聞けたので良かった。</li><li>●テレワークセンターでの実状を聞く事ができた。</li><li>●講演時間が適切で、参加者を含め、対談が面白かった。実際にテレワークの方、クラウドワーカーの方の話は具体的な話が聞けたので良かった。</li><li>●テレワークセンターでの実状を聞く事ができた。</li><li>●テレワークの可能性の高さを知ることができた。</li><li>●テレワークの現状を知ることができた。自分の職場でのヒントを得ることができた。</li><li>●佐賀県での取り組みの概要がよく分かりました。県庁、ふるさとテレワーク共に、導入した際のプロセスや苦労された点をもっとお聞きしたかった。</li></ul>

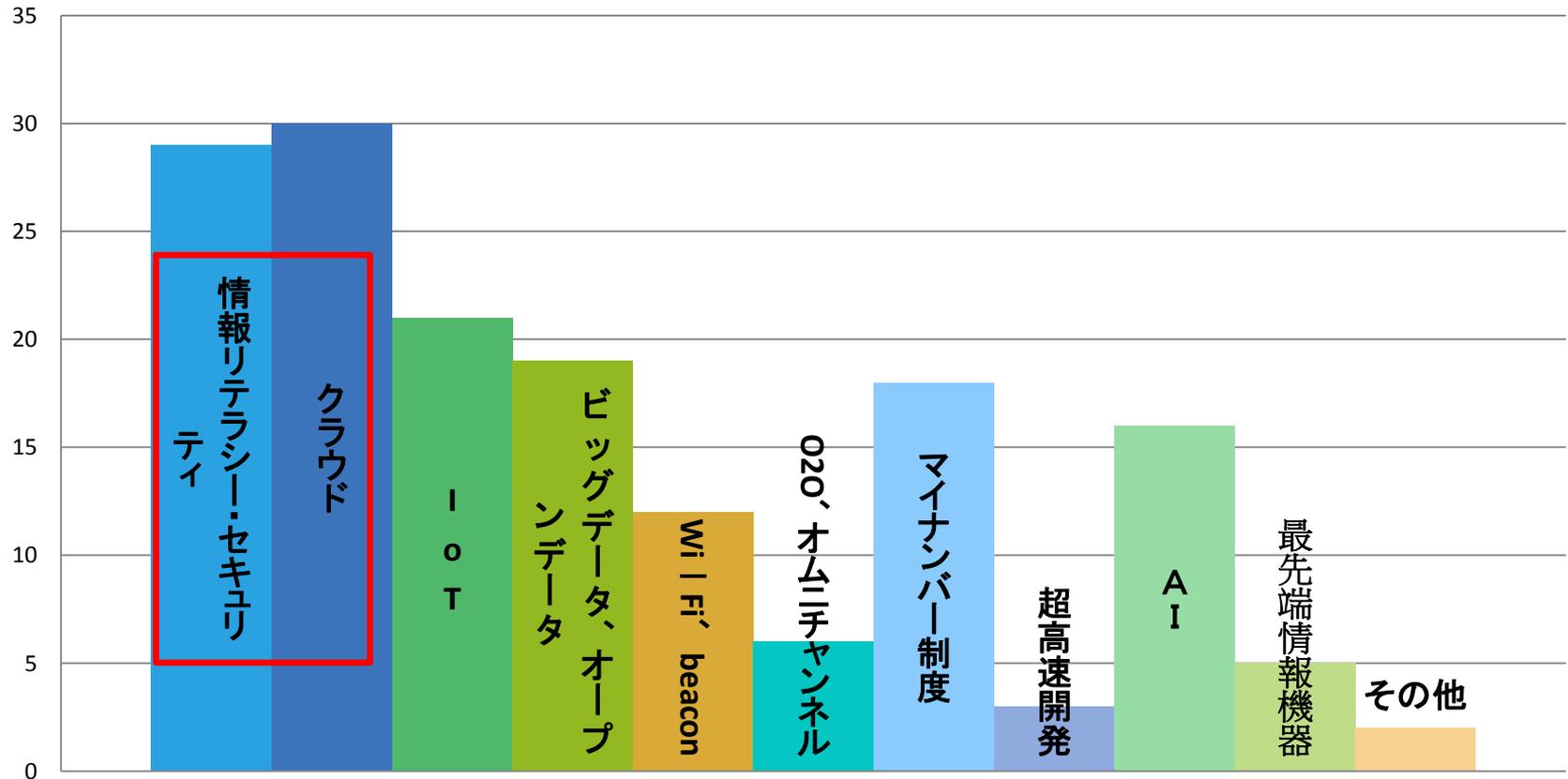
# アンケート集計結果

## 問2② 講演会内容の満足度の理由

所属先	ご意見やご感想
その他	<ul style="list-style-type: none"><li>●初めて聞いた内容だったので、新鮮でした。</li><li>●事業主、働きたい方の両方のことがよく分かった。</li><li>●基調講演1, 2共にとても分かり易い内容と講演時間もちょうど良かった。対談も実践的な話を聞けて参考になりました。</li><li>●基本的な用語の意味を理解していないと、興味だけで聴きにきた者については分かりづらいかと思う。</li></ul>

# アンケート集計結果

問3 今後、どのようなテーマに興味がありますか。(複数回答可)

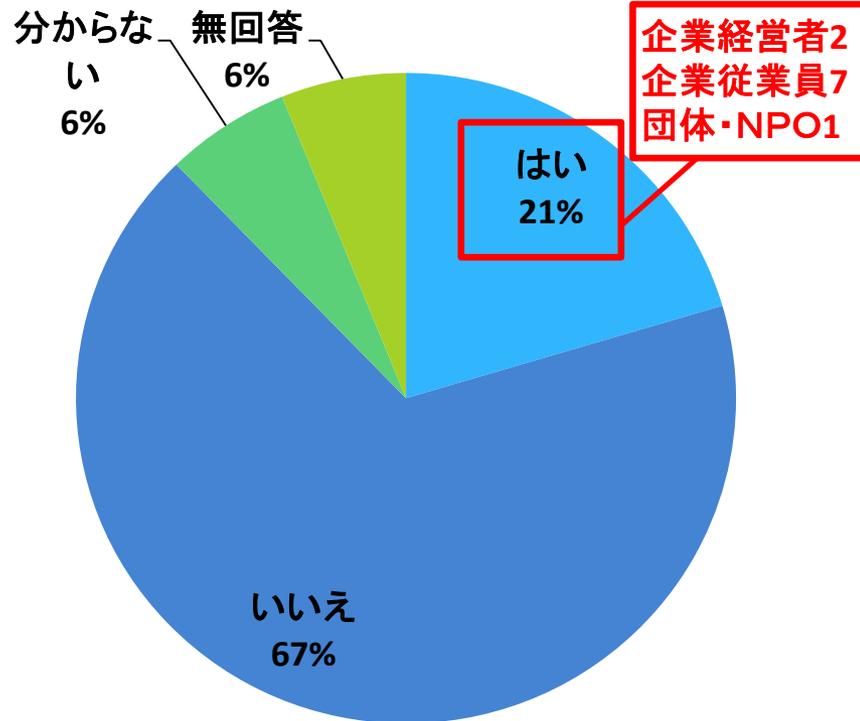


「情報セキュリティ」は根強い人気をもつ。今やビジネスだけでなく、個人使用においても欠かせない存在になってきた「クラウド」も数多く回答を得られた。

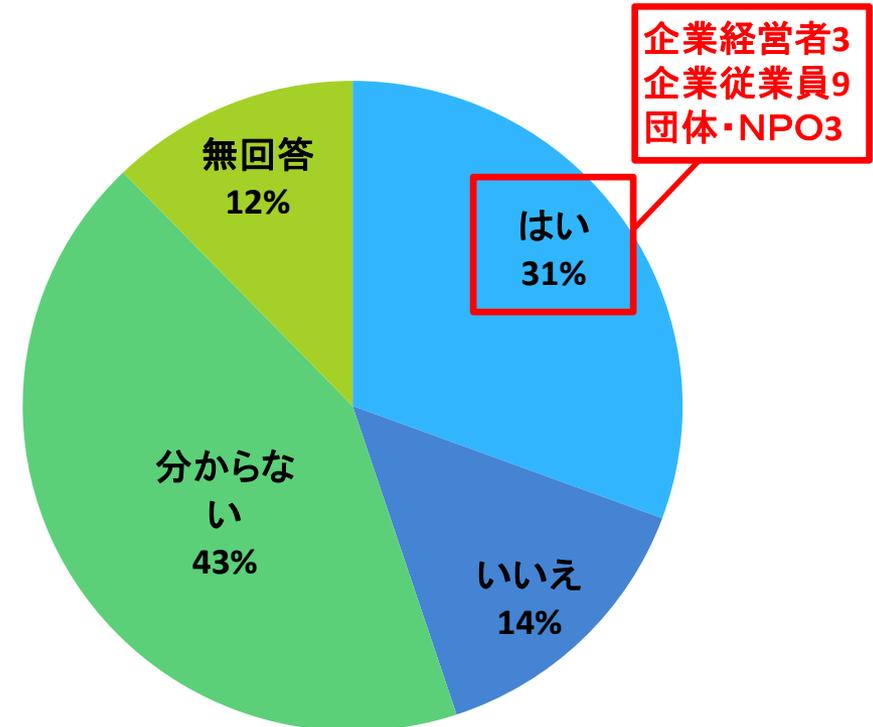
# アンケート集計結果

※問4は問1で「企業(経営者・従業員)」、「団体・NPO」と答えた方に質問しています。  
該当者は49名おられました。

問4① テレワークをすでに導入されていますか。



問4② 現在または将来的にテレワークを検討されていますか



テレワークを導入している企業・団体はまだまだ2割程度。将来的にテレワークを検討していると答えた「企業経営者」は3名(6名回答中)おられた。

# アンケート集計結果

問4③ テレワーク導入に際し、必要とされる支援内容をお答えください。

所属先	ご意見やご感想
企業 (経営者)	<ul style="list-style-type: none"><li>●コミュニケーションの取り方</li><li>●勤怠管理との連動(システムの)</li><li>●サーバーおよびシステム構築費</li></ul>
企業 (従業員)	<ul style="list-style-type: none"><li>●情報セキュリティ、情報の取扱いに関する事を教えてほしい。</li><li>●システム導入費用面</li><li>●県内の市町に拠点を増やしてほしい。教育もしてほしい。</li><li>●自由に接続できるネットワーク環境と高いセキュリティ</li><li>●業務のペーパーレス化、資料の電子化の習慣。職場の理解。</li><li>●職能評価、BYOD、手当等</li></ul>

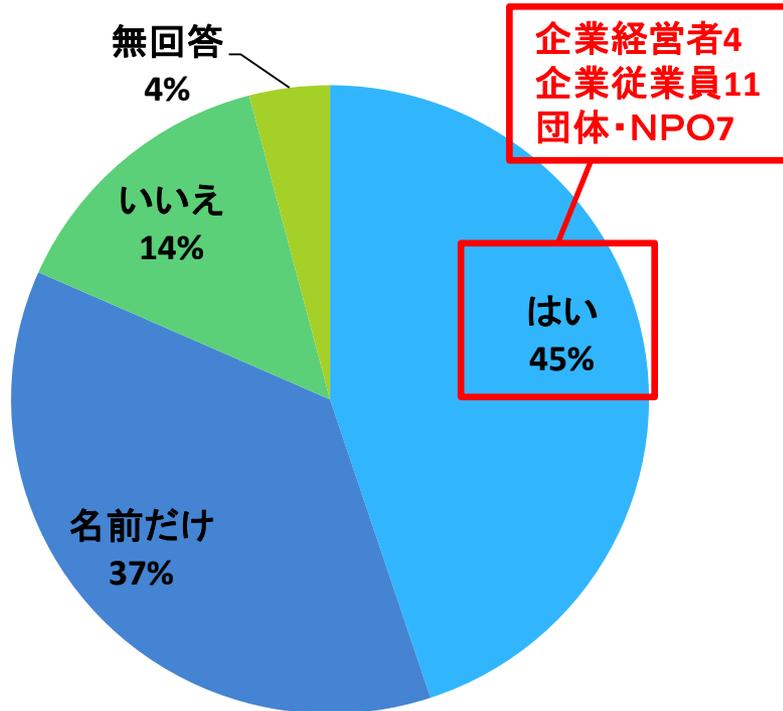
# アンケート集計結果

問4③ テレワーク導入に際し、必要とされる支援内容をお答えください。

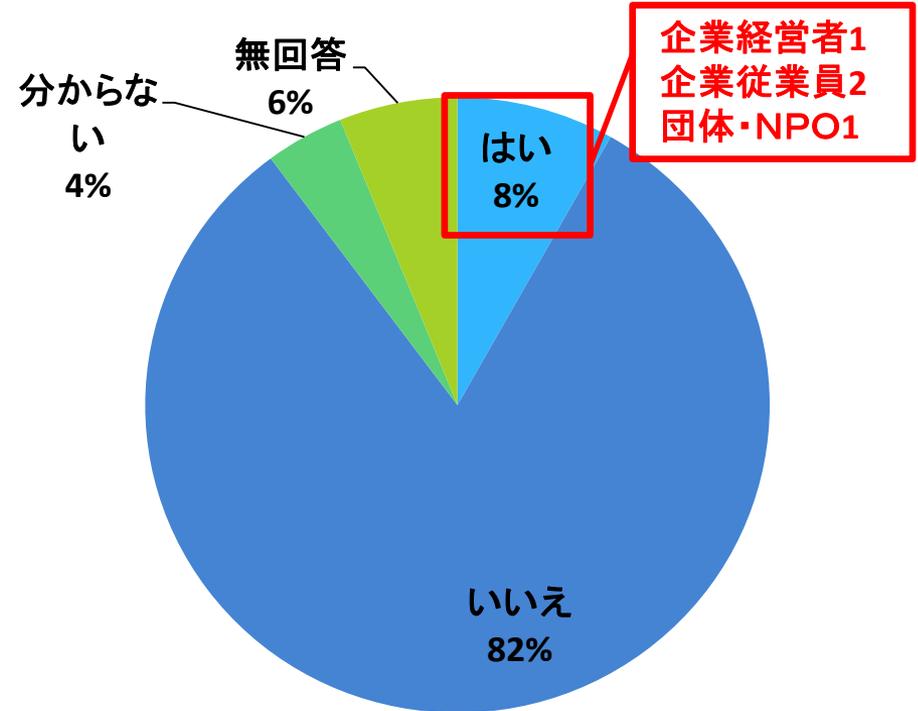
所属先	ご意見やご感想
団体 NPO	<ul style="list-style-type: none"><li>●発注側としては、「ワークの質・量の増加」。受注側としては、「スキルアップ講座情報の伝達（公開）」</li><li>●障害者も働ける環境。バリアフリーや可能であれば支援員等の配置</li><li>●社内の制度整備</li><li>●資金と技術的な支援</li></ul>
その他	<ul style="list-style-type: none"><li>●企業内の勤務形態として、在宅勤務とする場合、労務管理・人事評価について新しいルール化が必要となる。広義で考えると、スキルのない方へのスキル習得支援が必要と感じる。</li></ul>

# アンケート集計結果

問4④ この講演会を聴講する前に、「クラウドソーシング」を御存知でしたか。



問4⑤ クラウドソーシングの利用経験はございますか。



クラウドソーシングを理解しておられた方が約半数、「名前だけ」も含めれば82%もの知名度があった。しかし、大半の方が利用の経験はないとの結果。

# アンケート集計結果

問4⑥ クラウドソーシングを活用する上での懸念点があれば、お答えください。

所属先	ご意見やご感想
企業 (経営者)	●業務の依頼時と確認時に時間がかかるのではと思う。
企業 (従業員)	●情報セキュリティ対策。機密保持契約等。 ●マッチングが上手くいかないこと。収入がなくなる危険性があること。 ●デジタル処理能力が高い人は稼げる仕組みの様に感じる。 ●発注側と受注側の信頼関係。
団体 NPO	●不特定人材が仕事をするうえで、責任の所在やトラブル対処について。 ●仕事の切り出し方や進め方。

# アンケート集計結果

問4⑥ クラウドソーシングを活用する上での懸念点があれば、お答えください。

所属先	ご意見やご感想
官公庁	<ul style="list-style-type: none"><li>●登録者の確認方法次第ではあると思うが、クラウドワーカーが納期を守れないとか、契約方法などの決定方法等、どういう仕組みに動いているのか不安。名前しか知らないのも。</li><li>●請け負う側のクオリティを把握することに時間がかかる。</li><li>●生計を立てるまでの収入が得られるかどうか。</li></ul>
その他	<ul style="list-style-type: none"><li>●継続していける仕事はあるのか。</li><li>●自治体業務を受託する立場としては、「再委託」や「情報セキュリティ」の観点を検討すると、「向き・不向き」があると思う。(データエントリーは機密情報が懸念事項、Webデザインはやりやすい)</li></ul>

# アンケート集計結果

問5 その他、ご意見やご感想がございましたらご記入ください。

所属先	ご意見やご感想
企業 (従業員)	<ul style="list-style-type: none"><li>●テレワークの今後の動きに注目していきます。</li><li>●楽しいセミナーでした。大変有意義でした。ありがとうございました。</li><li>●テレワーク導入のために、組織風土の壁を痛感しています。佐賀県以外にも導入時の風土改革事例をお聞かせください。</li><li>●テレワークの概念は理解したが、付帯的な導入に向けての企業の課題や障壁等を聞ければ良かった。そういう意味では働き手の意見・状況を聞いて後半のセッションは良かったと思う。企業側の意見も聞ければより良かった。</li><li>●類似の講演会はごまんとあります。もう少し佐賀らしさが欲しかった。コマーシャル性が強く、帳面消しの嫌いが感じられました。大変残念な講演会でした。</li><li>●助成金の話も聞きたかったです。</li></ul>

# アンケート集計結果

問5 その他、ご意見やご感想がございましたらご記入ください。

所属先	ご意見やご感想
団体・NPO	<ul style="list-style-type: none"><li>●これからの日本のためには、テレワークの考え方は必要だと考えます。</li><li>●働き方の選択肢が増える。家庭がある身としては。今日の話聞いて希望が持てました。ありがとうございました。</li><li>●クラウドソーシングのスキルを持ち合わせた人にとっては、選択肢が広がるが、そうでない人にとっては、テレワークをどのように活用し、メリットになるのかが分からなかった。</li><li>●パソナテックが儲けなしで出来ることには限度がある。その分を県がカバーする仕組みが必要。</li></ul>
官公庁	<ul style="list-style-type: none"><li>●佐賀市でサテライトオフィスを開設するときは、駅前再開発と合わせて議論すると面白いかなと思いました。</li></ul>

# アンケート集計結果

問5 その他、ご意見やご感想がございましたらご記入ください。

所属先	ご意見やご感想
その他	<ul style="list-style-type: none"><li>●テレワークセンターの現状など、貴重なお話を聞かせていただき、勉強になりました。ありがとうございました。</li><li>●クラウドソーシングのスキルを持ち合わせた人にとっては、選択肢が広がるが、そうでない人にとっては、テレワークをどのように活用し、メリットになるのかが分からなかった。</li><li>●パソナテックが儲けなしで出来ることには限度がある。その分を県がカバーする仕組みが必要。</li><li>●専門的な知識がないと、とっつきにくいような内容であったりする気がしました。限定的な人に対しての仕事なのか、それとも一般的に普及させたいと思われているのかよく分かりません。専門用語も分からないと始められないのでしょうか？</li><li>●主な仕事を20年後離れ、転勤族の妻でテレワークはいいと思うが、スキルアップが問題です。ボチボチしていかないといけません。しっかり収入にするには難しいかもしれません。</li><li>●「クラウド」「クラウドソーシング」など言葉の意味が分からず、テレワークは良いものなのかもしれませんが、結果よく分かりませんでした。</li></ul>