

Information & Communication Technology

はじめてのスマホ・ タブレット講座 in 小城



佐賀県高度情報化推進協議会

初心者でも大丈夫。
全講座で、安心・安全に
使うための方法も学びます。
さあ始めよう!
チャレンジICT!!

ICT普及啓発事業

～「はじめてのスマホ・タブレット講座

in 小城」の報告～

< アンケート結果等 >

「はじめてのスマホ・タブレット講座 in 小城」の概要① ~日時・場所~

日時

平成28年7月16日(土曜日)

場所

ゆめぷらっと小城
(小城市小城町253-21)



講座名	受講数
「らくらくスマートフォン」講座(午前)	19名
iPad活用講座 (午前)	21名
安全に使うためのLINE講座 (午前)	21名
iPhoneセミナー(午前)	19名
「らくらくスマートフォン」講座(午後)	18名
iPad活用講座 (午後)	21名
Facebook講座 for iPad (午後)	18名
iPhoneセミナー(午後)	20名
総計	157名



「はじめてのスマホ・タブレット講座 in 小城」の概要② ~講座内容~

講座1:安全に使うためのLINE講座 【10:00~12:30】

内容	講師	受講数
LINEの基本的な使い方の説明、安全な使い方についても学ぶ。	(株)エヌビーコム	21名



安全に使うためのLINE講座

講座2:「らくらくスマートフォン」講座 【午前の部10:00~12:15】 【午後の部13:45~16:00】

内容	講師	受講数
らくらくスマートフォンの基本的な操作の説明・体験、安全な使い方についても学ぶ。	ドコモケータイ安全教室 ^o	午前の部 19名 午後の部 18名



「らくらくスマートフォン」講座

講座3:iPad活用講座 【午前の部10:00~12:30】 【午後の部13:30~16:00】

内容	講師	受講数
iPadの基本的な操作やアプリの紹介、安全な使い方についても学ぶ。	iPad活用研究会佐賀支部	午前の部 21名 午後の部 21名



iPad活用講座

「はじめてのスマホ・タブレット講座in小城」の概要③ ～内容・協力・広報～

講座4: Facebook講座 for iPad 【13:30～16:00】

内容	講師	受講数
Facebookの基本的な使い方、交流の方法、マナーやセキュリティを学ぶ。	NPO法人シニア情報生活アドバイザー佐賀	18名



Facebook講座 for iPad

講座2: iPhoneセミナー 【午前の部10:00～12:15】 【午後の部13:45～16:00】

内容	講師	受講数
iPhoneの基本的な操作の説明・体験、安全な使い方についても学ぶ。	NPO法人シニア情報生活アドバイザー佐賀	午前の部 19名 午後の部 20名



iPhoneセミナー

協力

	組織名	協力内容
共催	小城市・佐賀県	○広報等
後援	佐賀新聞・西日本新聞	○記事掲載
協力	ドコモCS九州(株)佐賀支店	○「らくらくスマートフォン」講座の運営
	西日本電信電話(株)佐賀支店	○Wi-Fi環境整備
	KDDI(株)コンシューマ佐賀支店	○iPhoneデモ機の提供

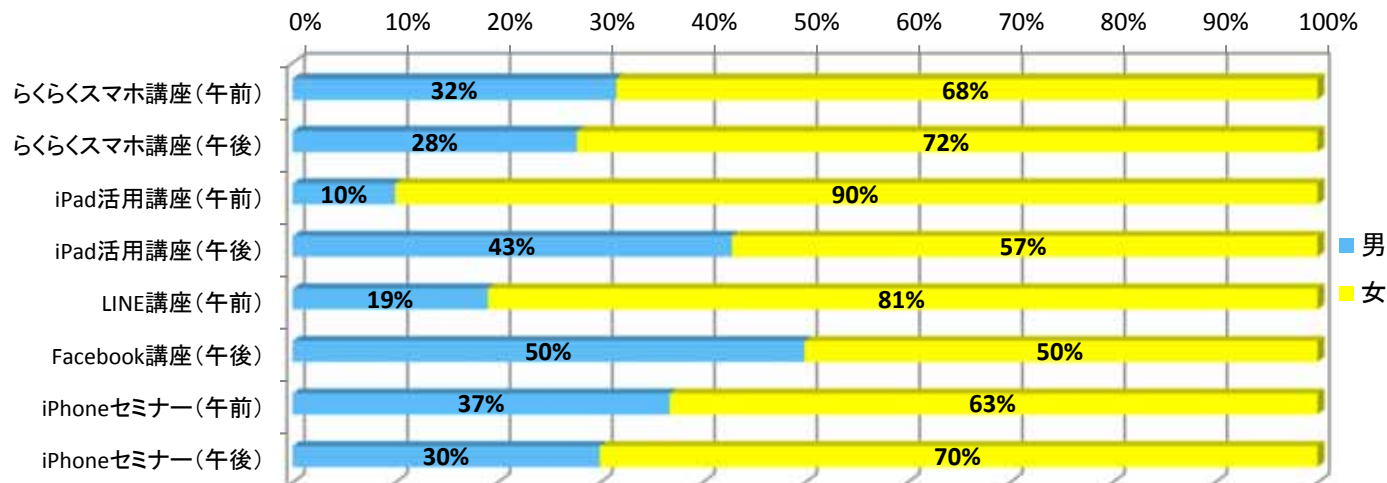
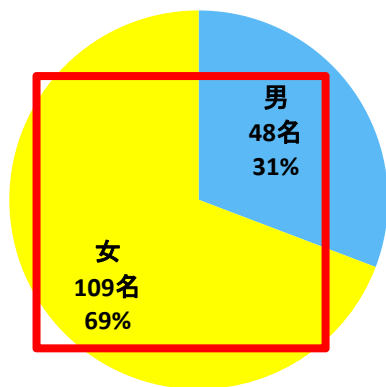
広報

- ① 案内チラシ全戸配布 ... 小城市内の全世帯
- ② 新聞への記事掲載(佐賀新聞、西日本新聞)
- ③ 佐賀県HP、小城HP、小城市報での告知
- ④ 案内チラシ開架 ... 会場、小城市役所、アバンセ等
- ⑤ 高情協HP、高情協Facebookページでの告知

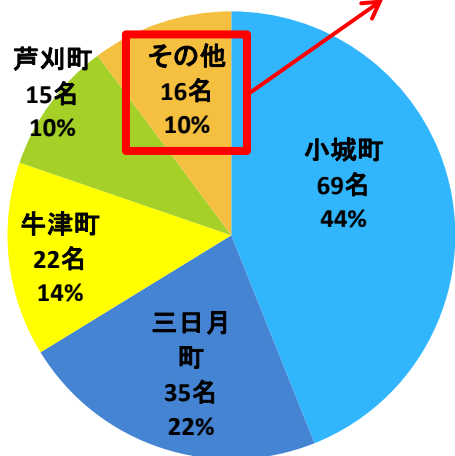
アンケート集計結果 ~受講者について~

受講者はのべ157名で、例年がない数の受講申込を受け、臨時講座を開設するほど、数多くの参加を頂いた。男女比は約3:7で、例年(約4:6)より女性の比率が増加した。小城市外からも多くの参加を頂いた。

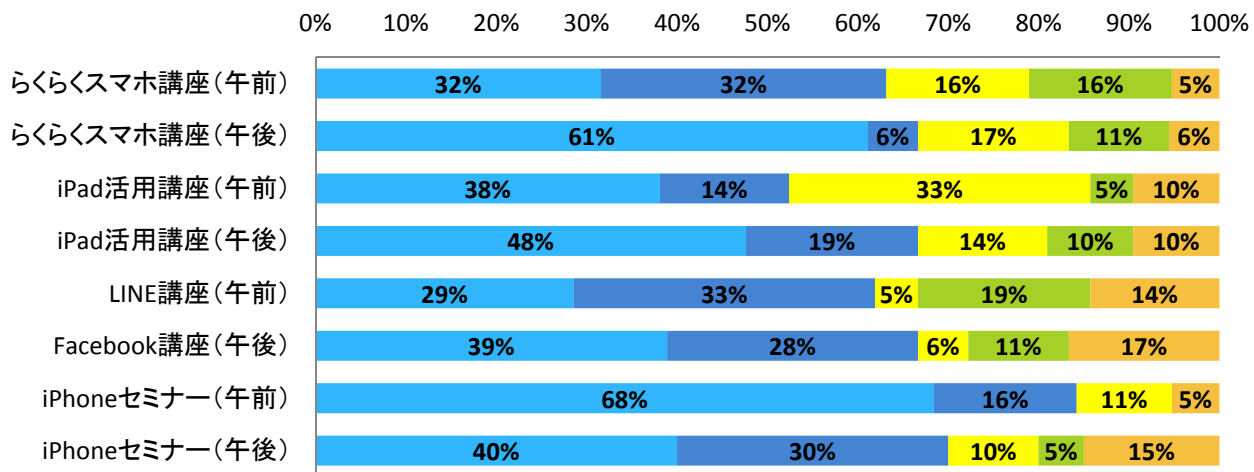
受講者の男女比



受講者の住所



その他は「佐賀市7名」、「唐津市6名」、「多久市1名」、「白石町1名」、「伊万里市1名」

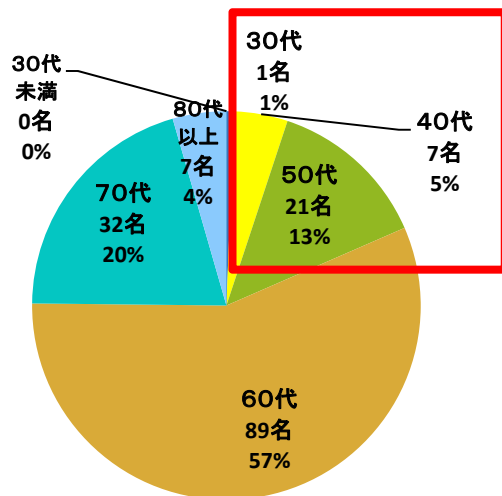


■小城市 ■三日月町 ■牛津町 ■芦刈町 ■その他

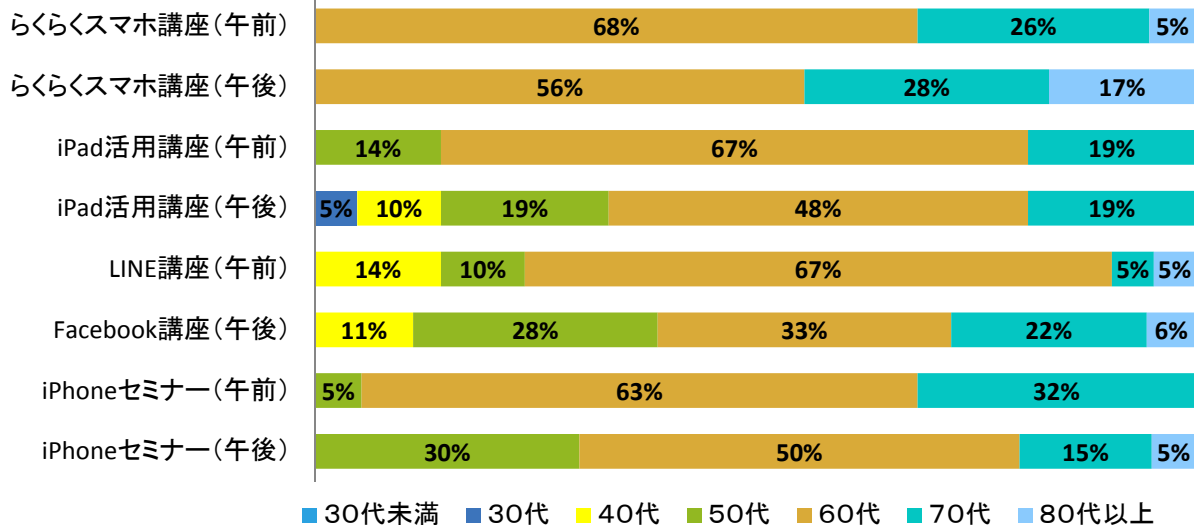
アンケート集計結果 ~受講者について~

50代以下が前回(唐津)の30%から11%減少した。佐賀新聞(2%→9%)と知人紹介(3%→10%)が前回より特に増加した。

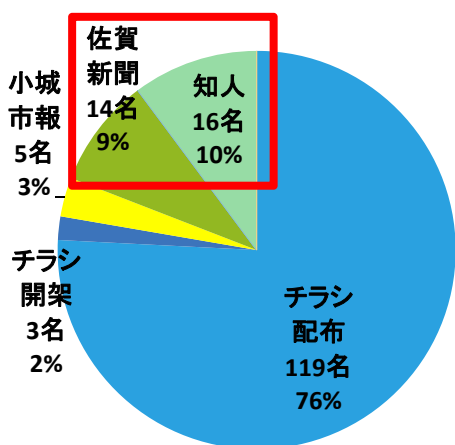
受講者の年代



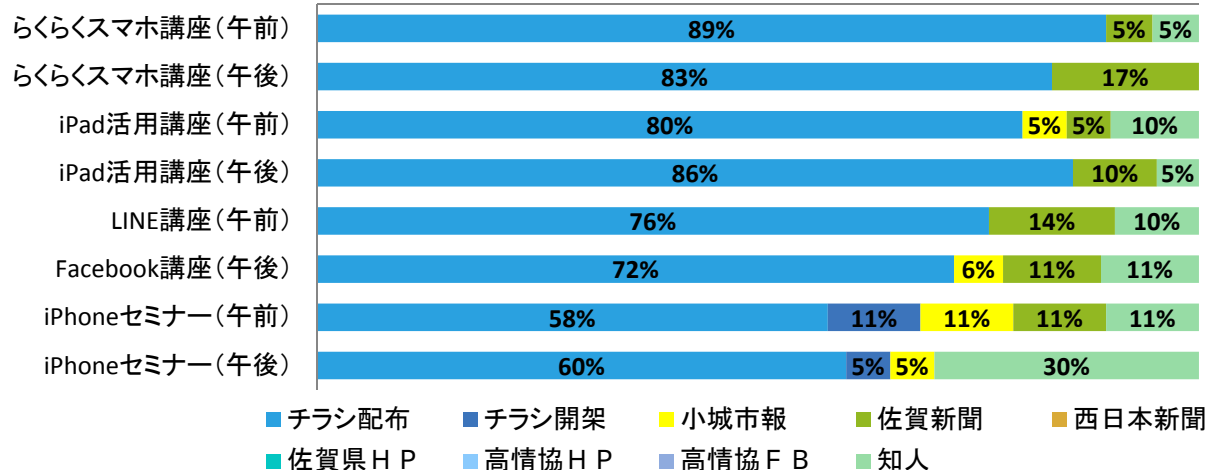
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



講座を知ったきっかけ



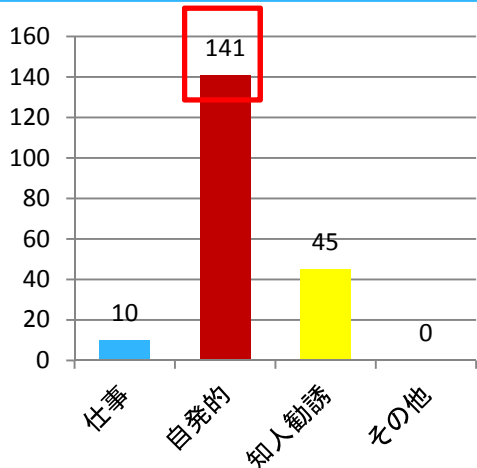
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



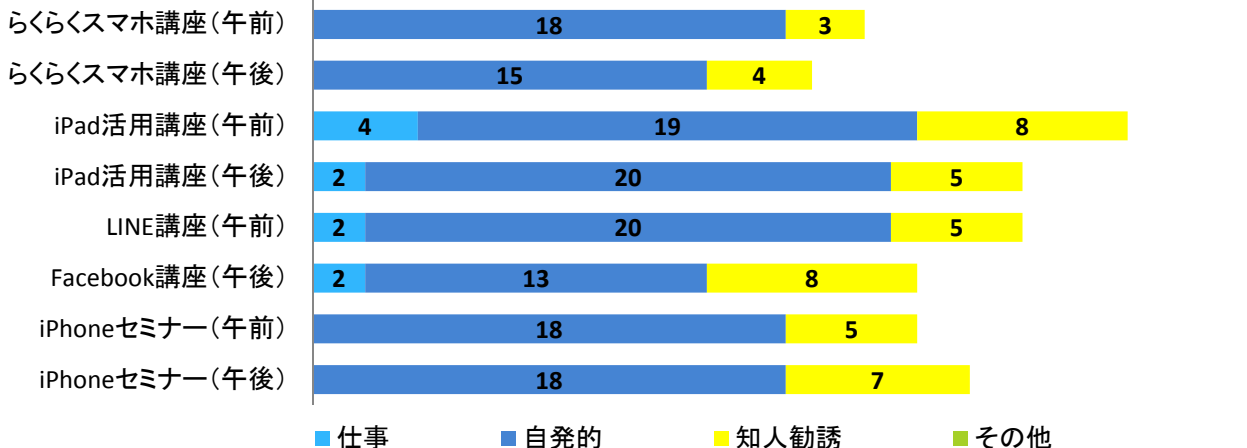
アンケート集計結果 ~受講の動機【受講者全体(回収151名)】~

受講の動機としては、前回に引き続いて自発的に受講したいという方が大半を占めたものの、具体的な目的をもたずに「何となく」参加した受講者は前回の41名から71名と大幅に増加した。

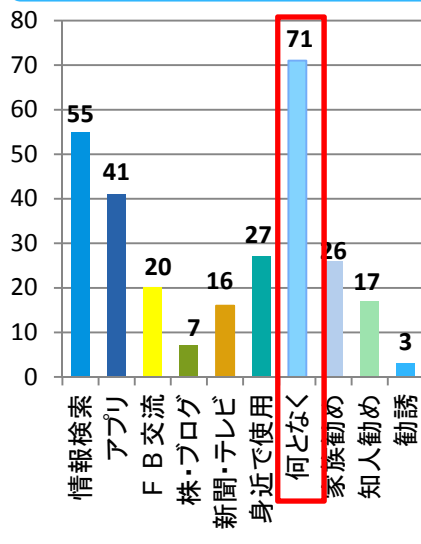
受講の動機(大項目別)



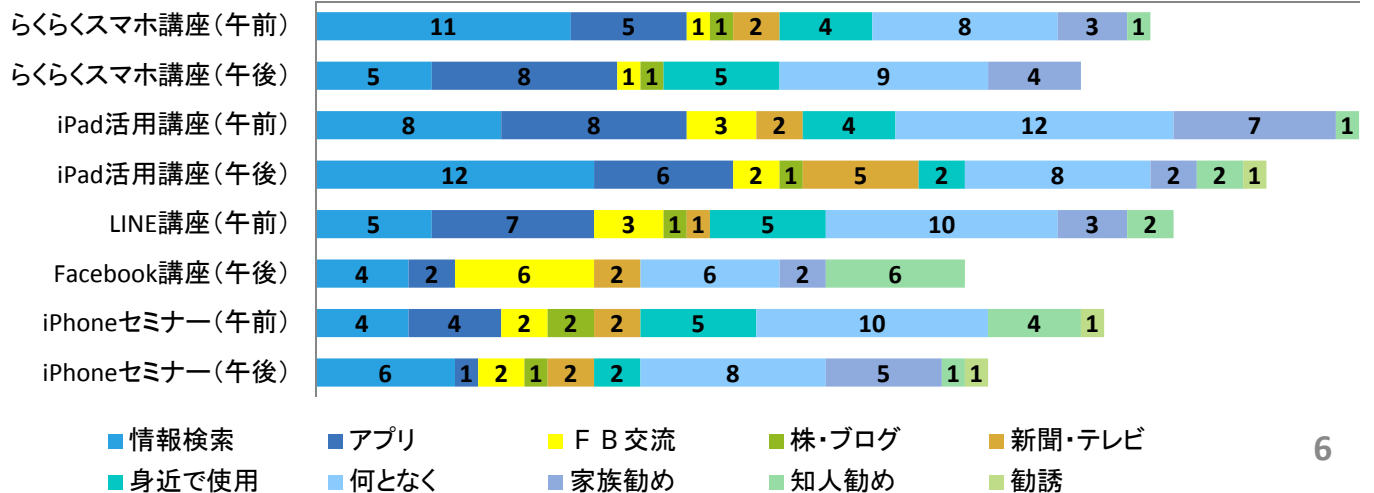
複数回答



受講の動機(小項目別)



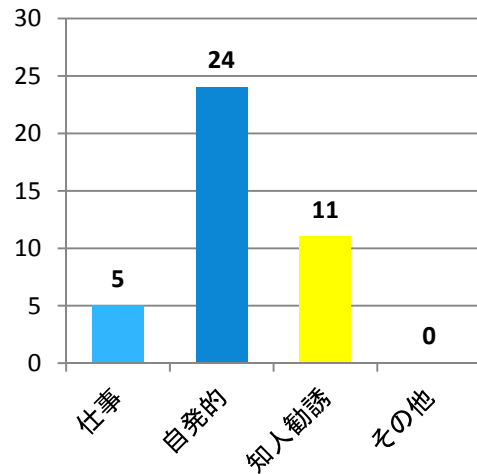
複数回答



アンケート集計結果 ～受講の動機【50代以下の受講者(回収29名)】～

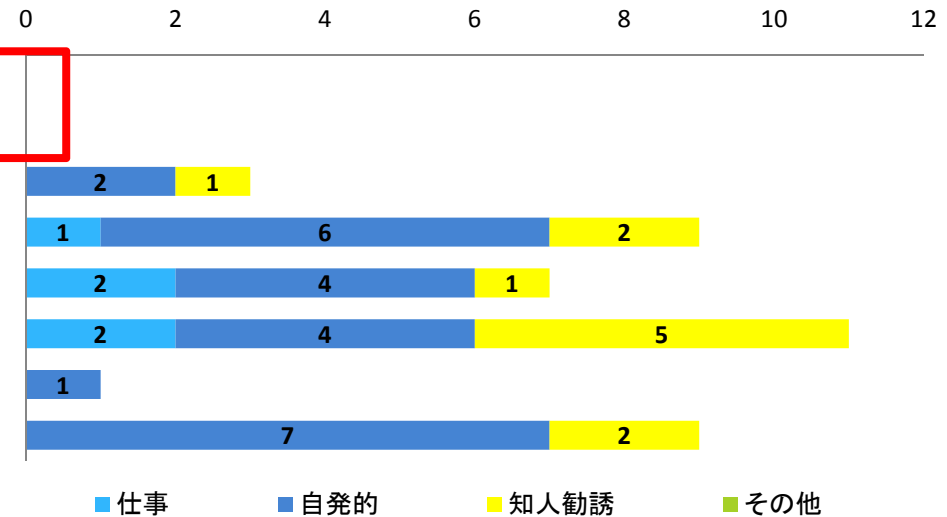
50代以下の比較的若い世代の受講者においても、「何となく」の理由や家族・知人の勧めで受講された方が多い。

受講の動機(大項目別)

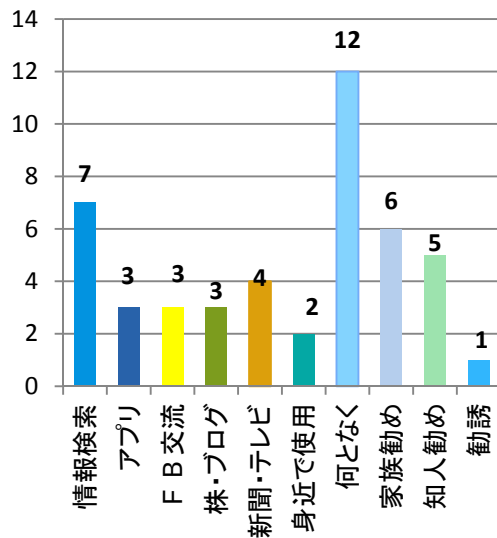


らくらくスマホ講座(午前)
らくらくスマホ講座(午後)

iPad活用講座(午前)
iPad活用講座(午後)
LINE講座(午前)
Facebook講座(午後)
iPhoneセミナー(午前)
iPhoneセミナー(午後)

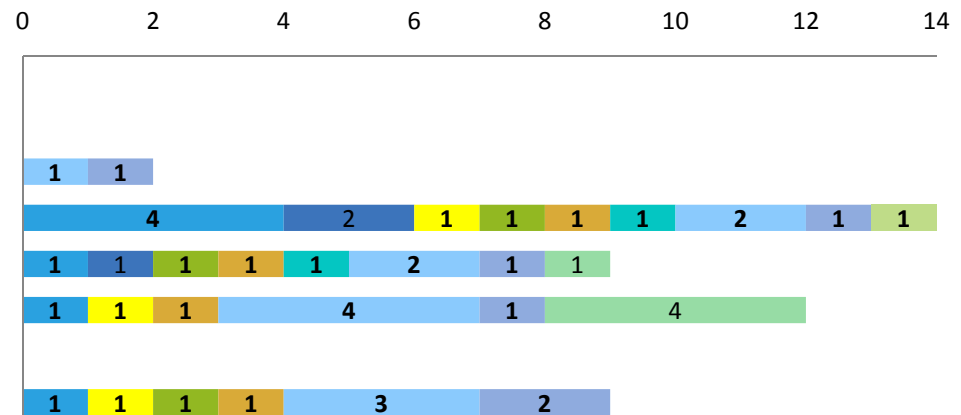


受講の動機(小項目別)



らくらくスマホ講座(午前)
らくらくスマホ講座(午後)
iPad活用講座(午前)
iPad活用講座(午後)
LINE講座(午前)
Facebook講座(午後)
iPhoneセミナー(午前)
iPhoneセミナー(午後)

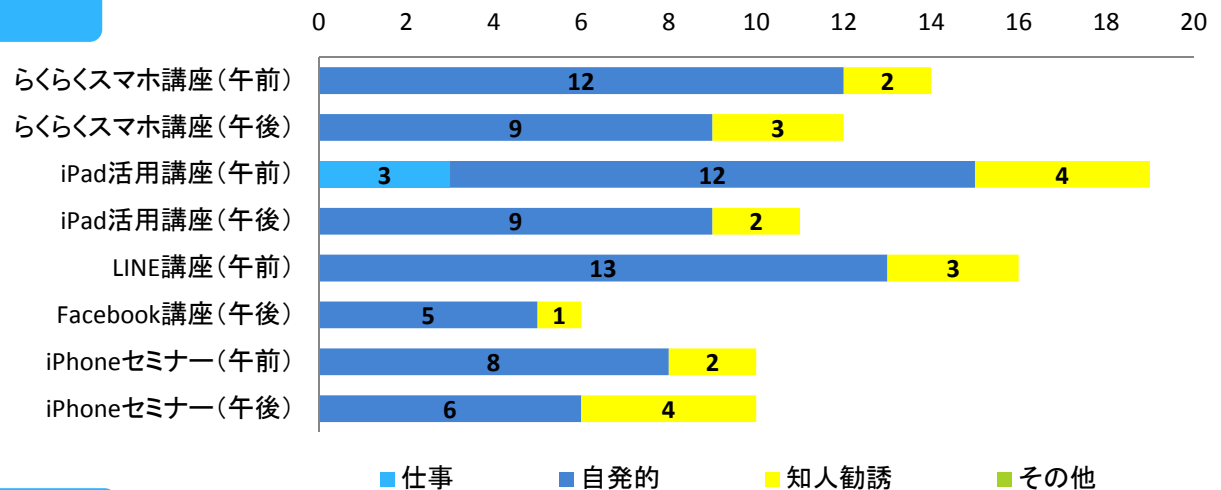
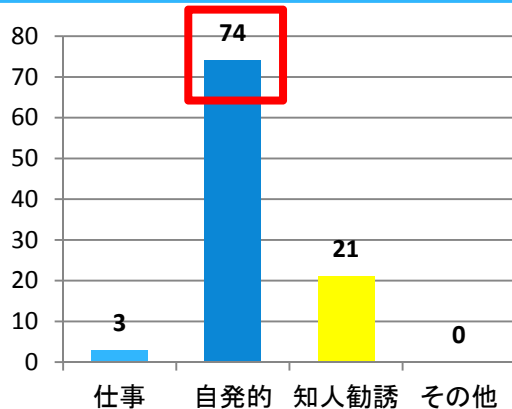
情報検索 アプリ F B 交流 株・ブログ 新聞・テレビ
身近で使用 何となく 家族勧め 知人勧め 勧誘



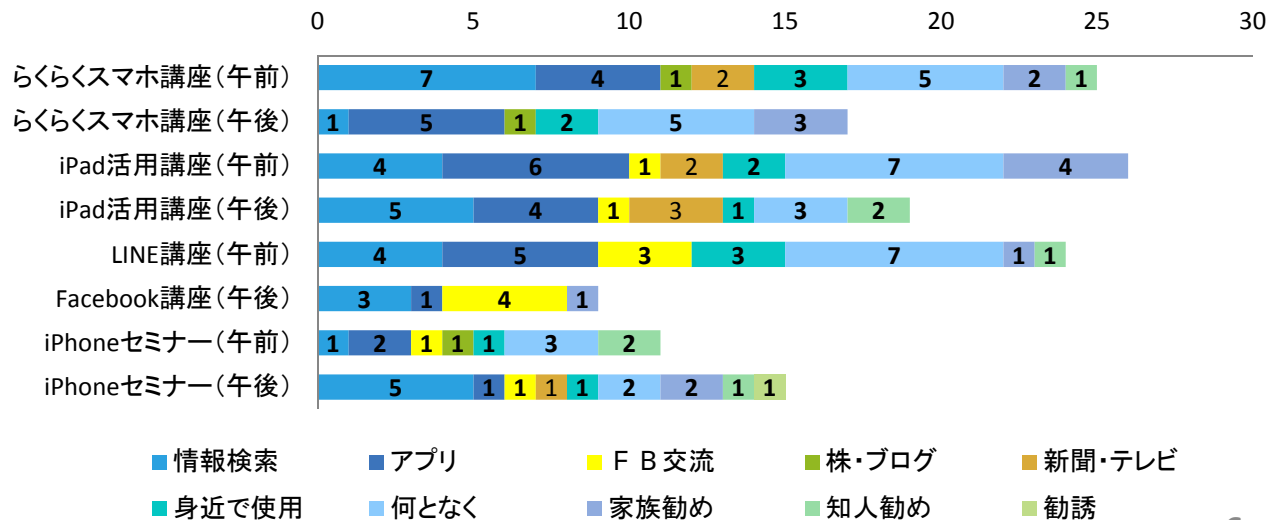
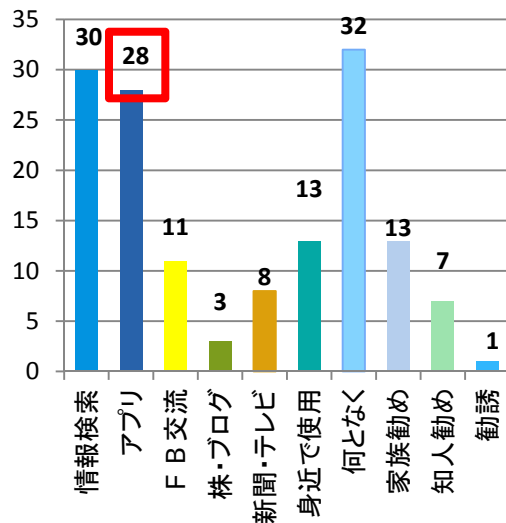
アンケート集計結果 ~受講の動機【60代の受講者(回収78名)】~

60代の特徴としては、自発的に受講を希望された方の割合が高く、特に「アプリを使ってみたい」という動機が多い。

受講の動機(大項目別)



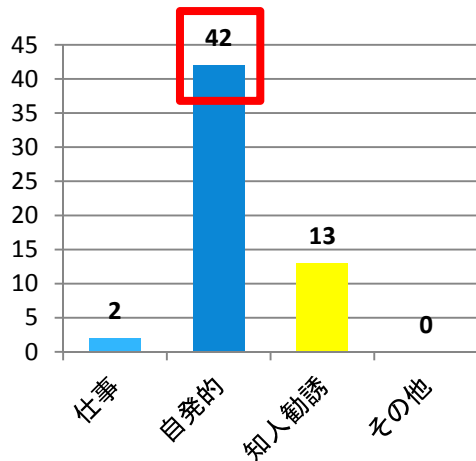
受講の動機(小項目別)



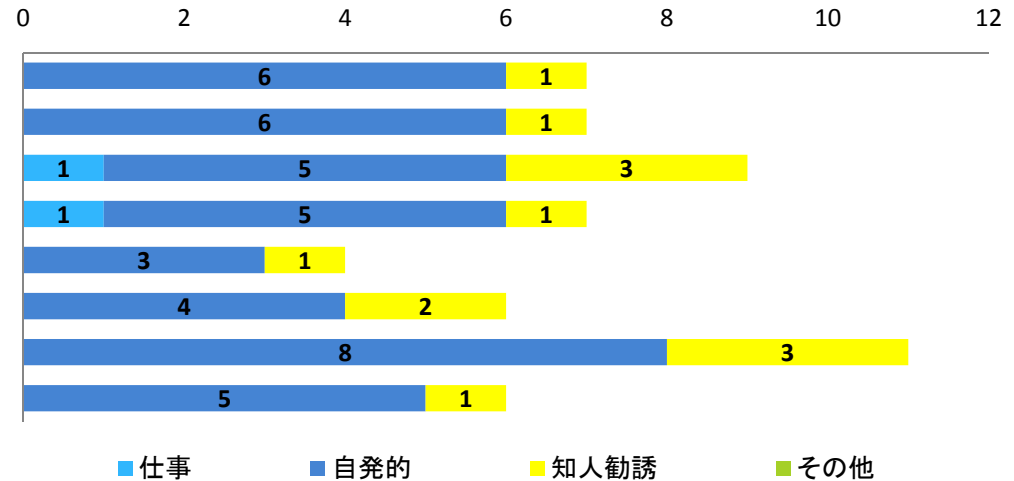
アンケート集計結果 ～受講の動機【70代以上の受講者(回収43名)】～

70代以上の特徴としては、自発的に受講を希望されているが、「何となく」希望されている方が他の世代に比べて高い割合を示している。

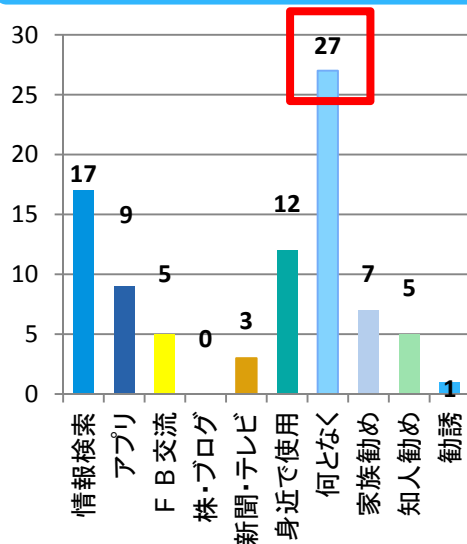
受講の動機(大項目別)



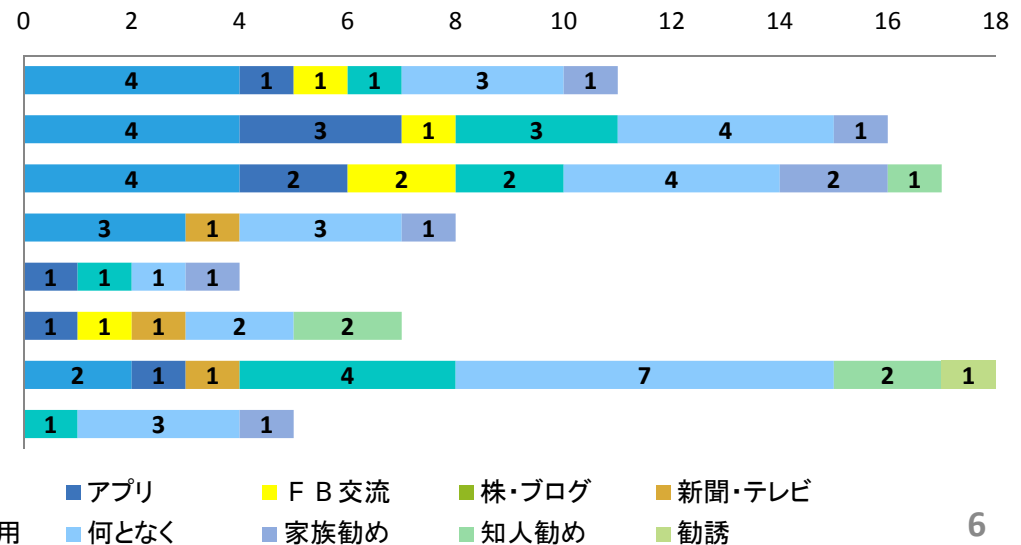
らくらくスマホ講座(午前)
らくらくスマホ講座(午後)
iPad活用講座(午前)
iPad活用講座(午後)
LINE講座(午前)
Facebook講座(午後)
iPhoneセミナー(午前)
iPhoneセミナー(午後)



受講の動機(小項目別)



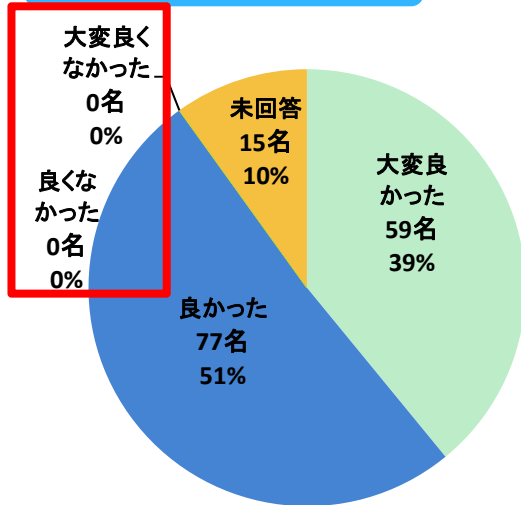
らくらくスマホ講座(午前)
らくらくスマホ講座(午後)
iPad活用講座(午前)
iPad活用講座(午後)
LINE講座(午前)
Facebook講座(午後)
iPhoneセミナー(午前)
iPhoneセミナー(午後)



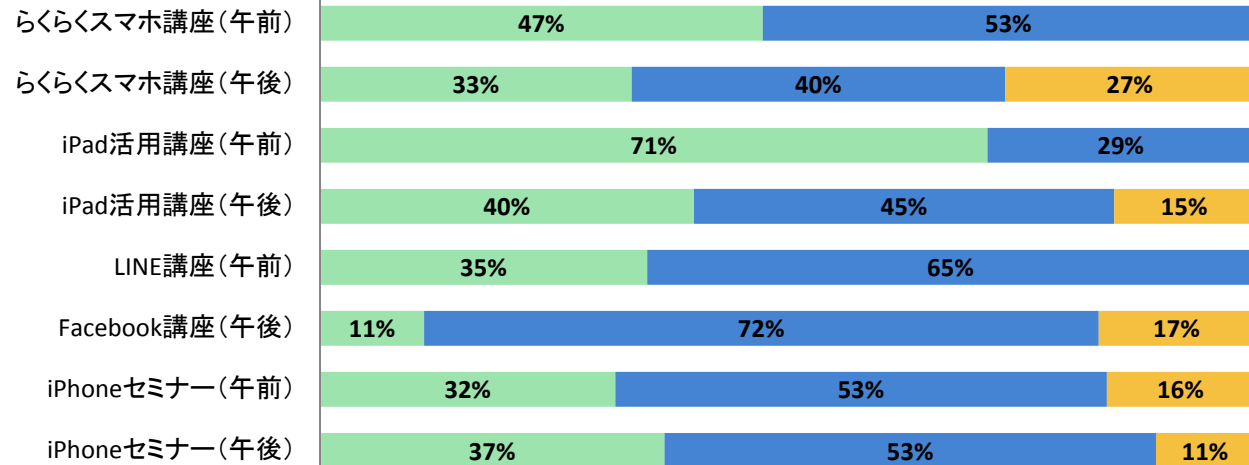
アンケート集計結果 ～講座の感想等【受講者全体(回収151名)】～

未回答者を除けば、全員の方から「大変良かった」または「良かった」と回答していただいた。実施時間については、概ね適切であったと回答いただけており、「少し短い」「短い」という意見は前回(唐津)の28%から18%と減少した。

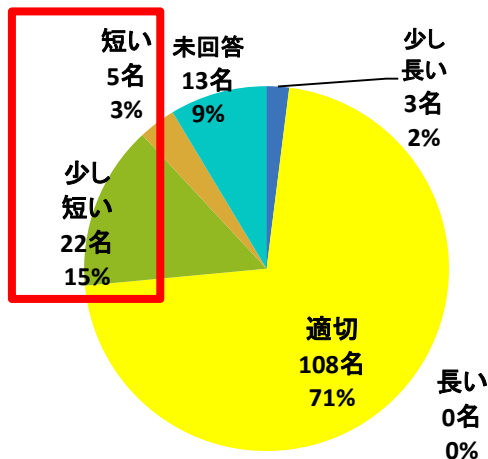
講座の感想



0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

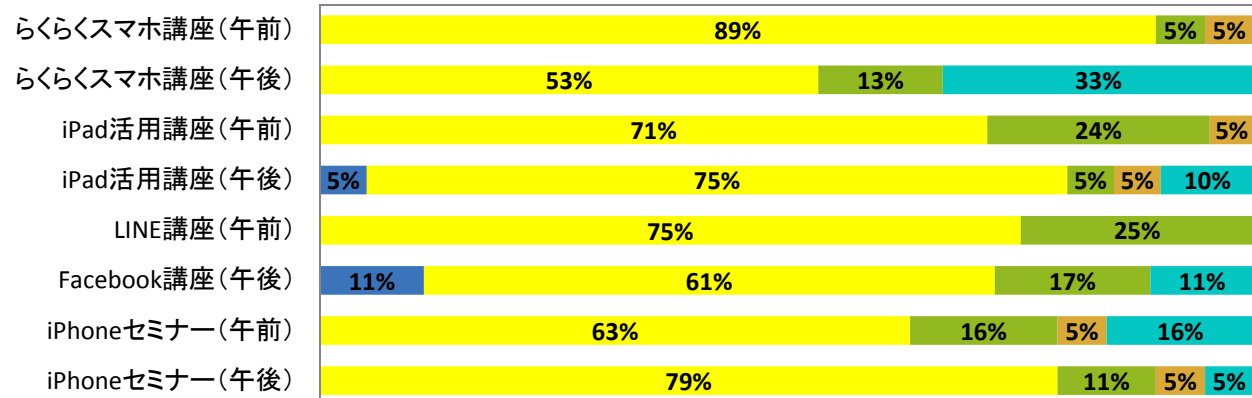


講座の実施時間



■ 大変良かった ■ 良かった ■ 良くなかった ■ 大変良くなかった ■ 未回答

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

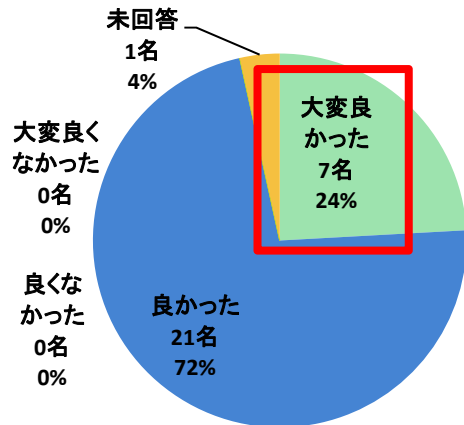


■ 長い ■ 少し長い ■ 適切 ■ 少し短い ■ 短い ■ 未回答

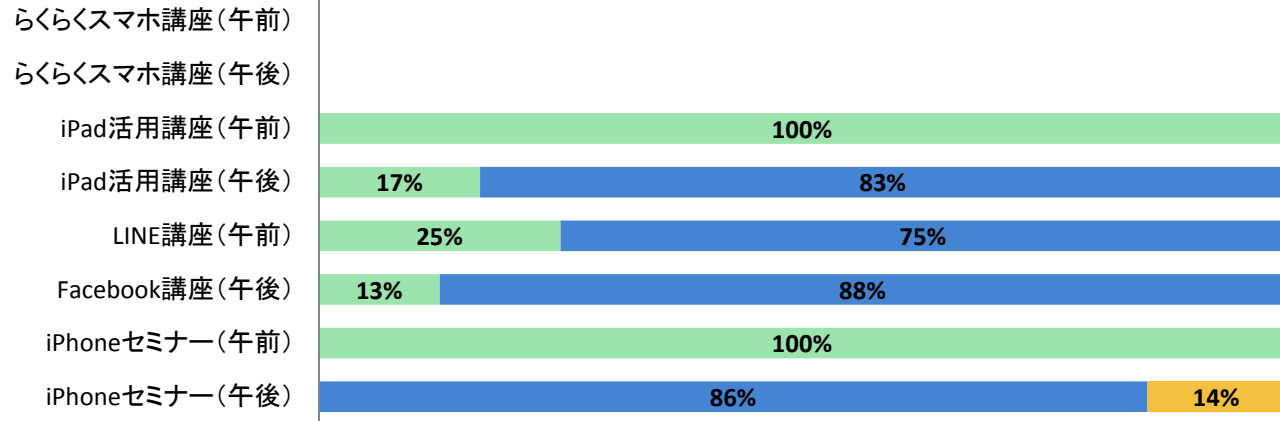
アンケート集計結果 ～講座の感想等【50代以下の受講者(回収29名)】～

50代以下の受講者に絞ってみると、他の世代よりは「大変良かった」の割合はやや低いが、実施時間も含めて概ね高い評価が得られた。

講座の感想

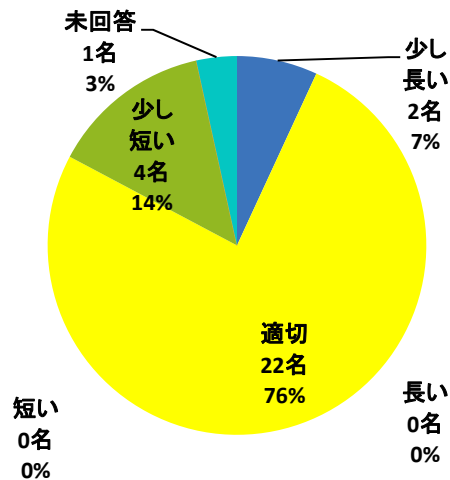


0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

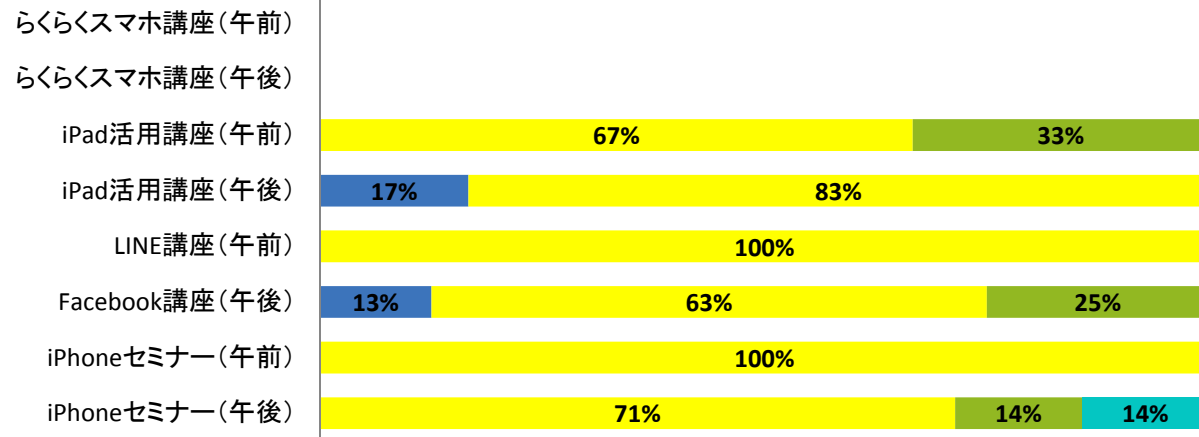


■ 大変良かった ■ 良かった ■ 良くなかった ■ 大変良くなかった ■ 未回答

講座の実施時間



0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

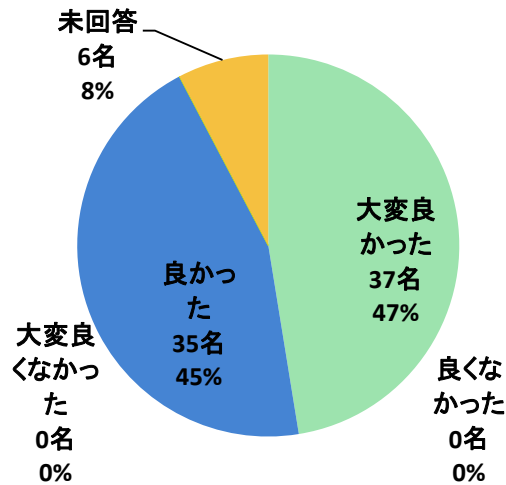


■ 長い ■ 少し長い ■ 適切 ■ 少し短い ■ 短い ■ 未回答

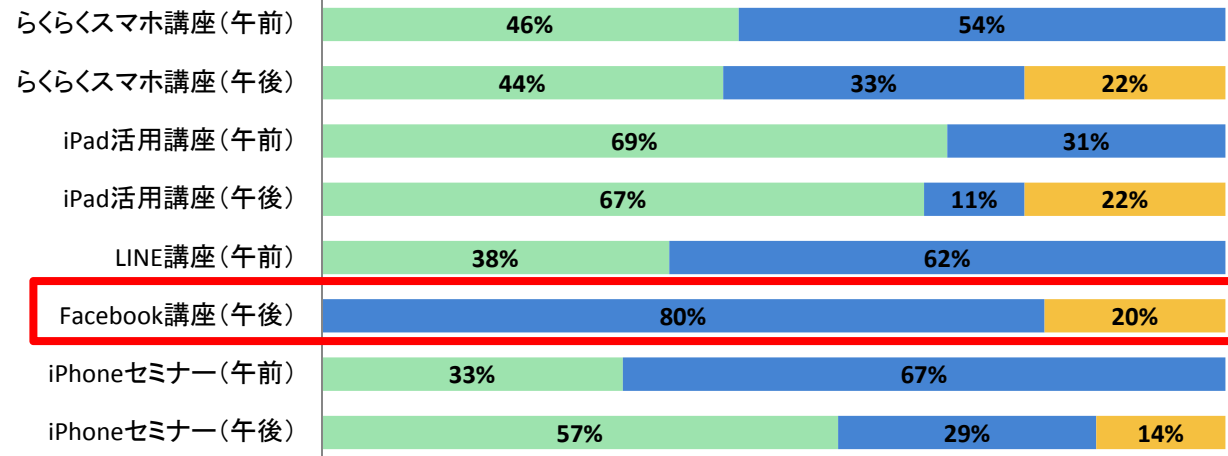
アンケート集計結果 ～講座の感想等【60代の受講者(回収78名)】～

60代の受講者の特徴としては、Facebook講座について、受講者の習熟度レベルに差があったこともあってか、他の講座に比べて満足度がやや低く、時間をもてあました受講者もおられたようである。

講座の感想

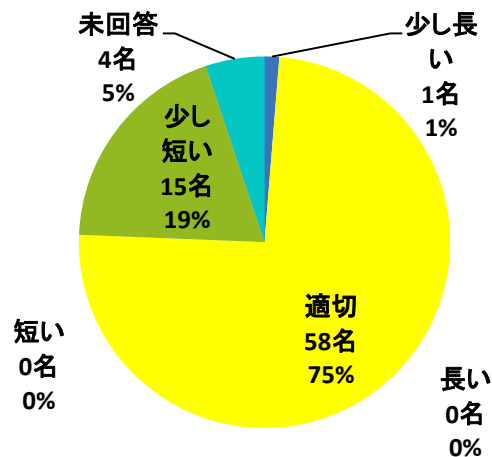


0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

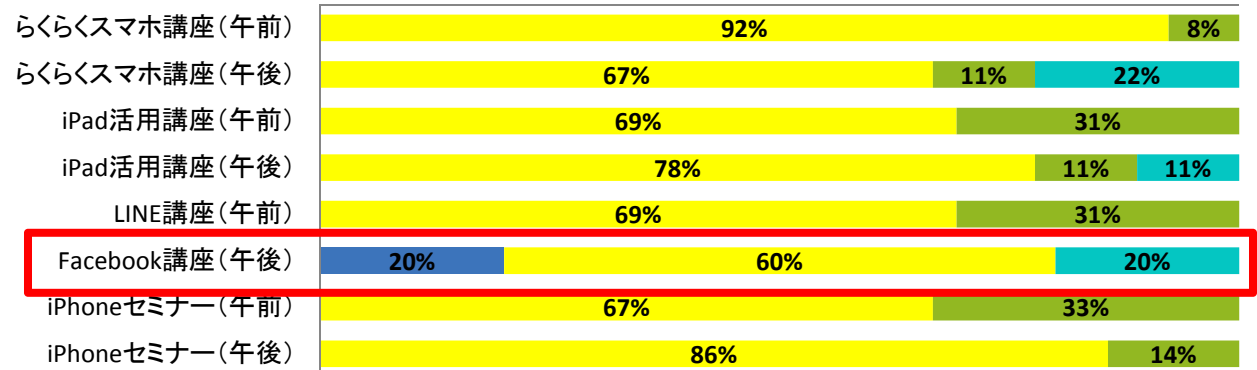


■ 大変良かった ■ 良かった ■ 良くなかった ■ 大変良くなかった ■ 未回答

講座の実施時間



0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

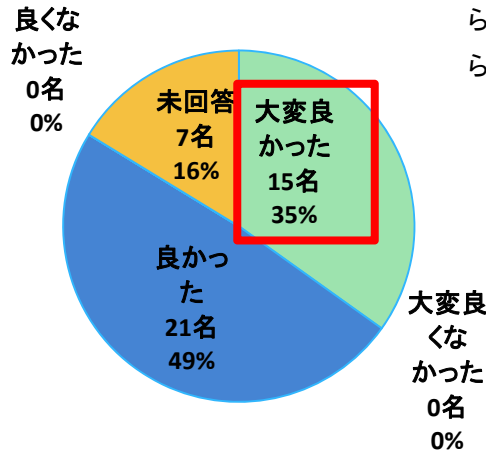


■ 長い ■ 少し長い ■ 適切 ■ 少し短い ■ 短い ■ 未回答

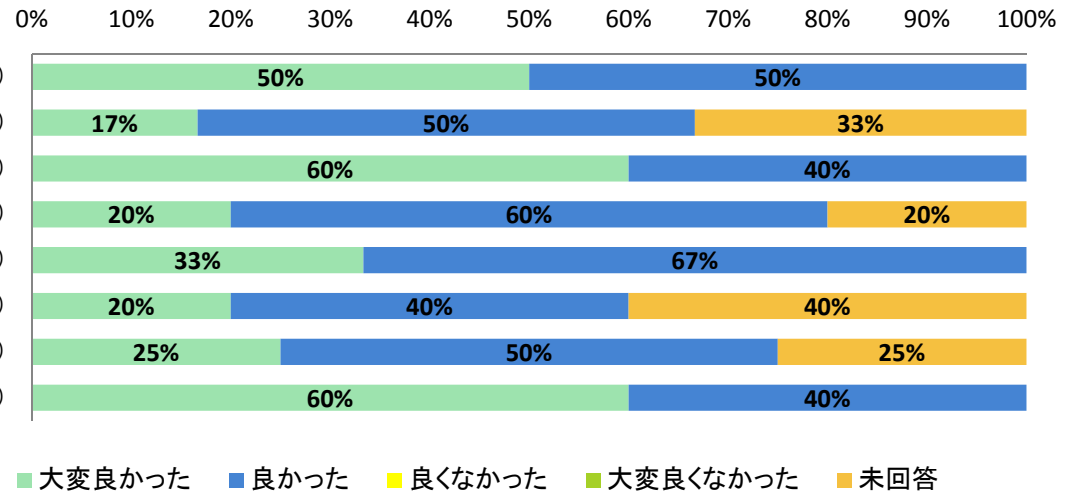
アンケート集計結果 ~講座の感想等【70代以上の受講者(回収43名)】~

70代以上の受講者の特徴としては、評価の未回答がやや多かったが、回答者からは多くの方より「大変良かった」の高い評価を得た。実施時間については、他の世代に比べて「短い」「少し短い」と答えた方が多く見られた。全体的に高い評価を得ていることから、もっと学びたい姿勢が伺える。

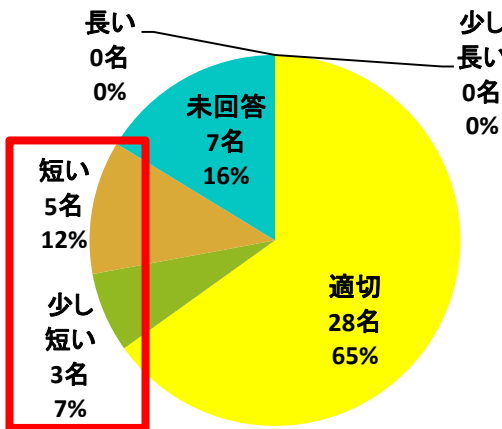
講座の感想



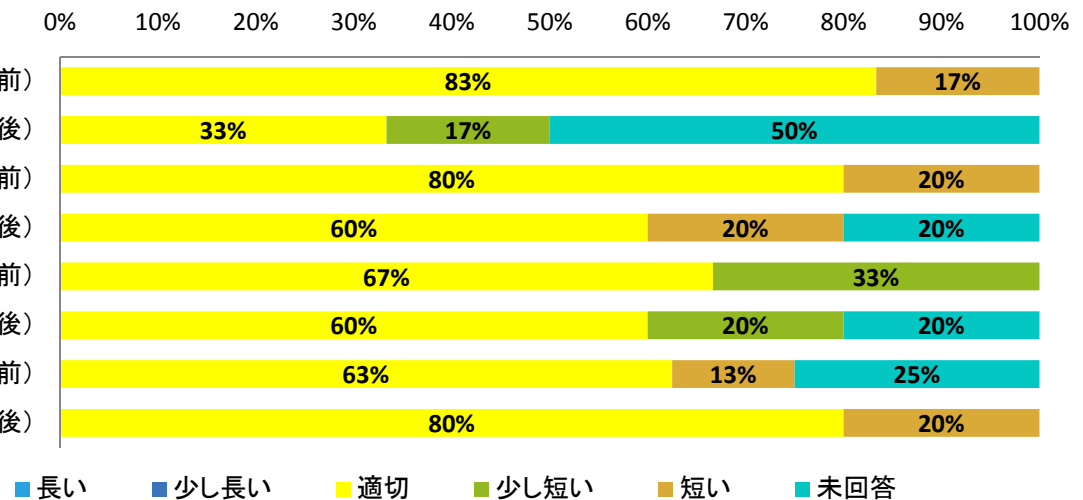
- らくらくスマホ講座(午前)
- らくらくスマホ講座(午後)
- iPad活用講座(午前)
- iPad活用講座(午後)
- LINE講座(午前)
- Facebook講座(午後)
- iPhoneセミナー(午前)
- iPhoneセミナー(午後)



講座の実施時間



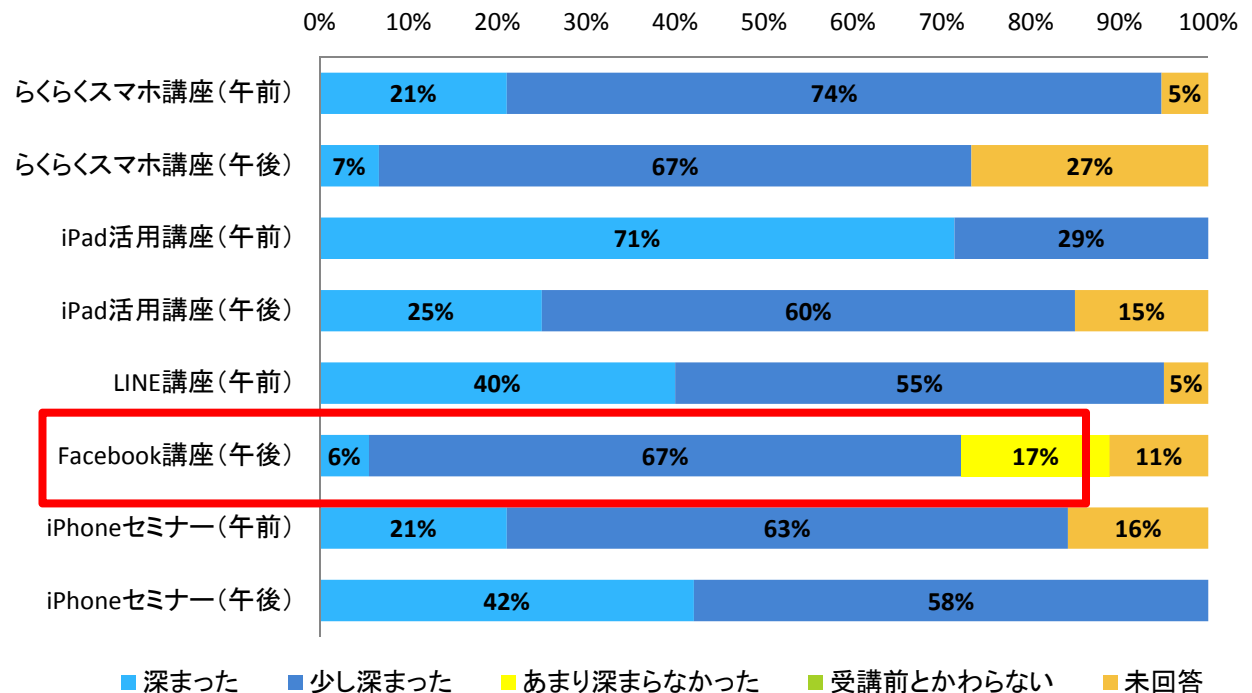
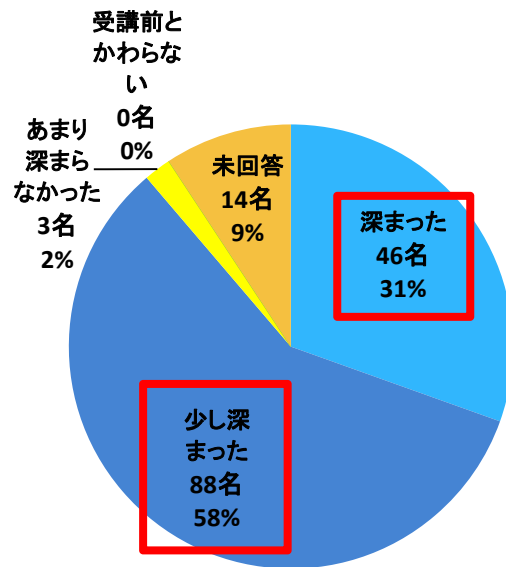
- らくらくスマホ講座(午前)
- らくらくスマホ講座(午後)
- iPad活用講座(午前)
- iPad活用講座(午後)
- LINE講座(午前)
- Facebook講座(午後)
- iPhoneセミナー(午前)
- iPhoneセミナー(午後)



アンケート集計 ～講座内容の理解度【受講者全体(回収151名)】～

講座の理解度では、ほぼ全ての受講者から「深まった」「少し深まった」の回答を得た。
講座別に見ていくと、Facebook講座受講者で比較的難しく感じられたと思われる結果が出ているが、概ね理解を深めていただけたと思われる。

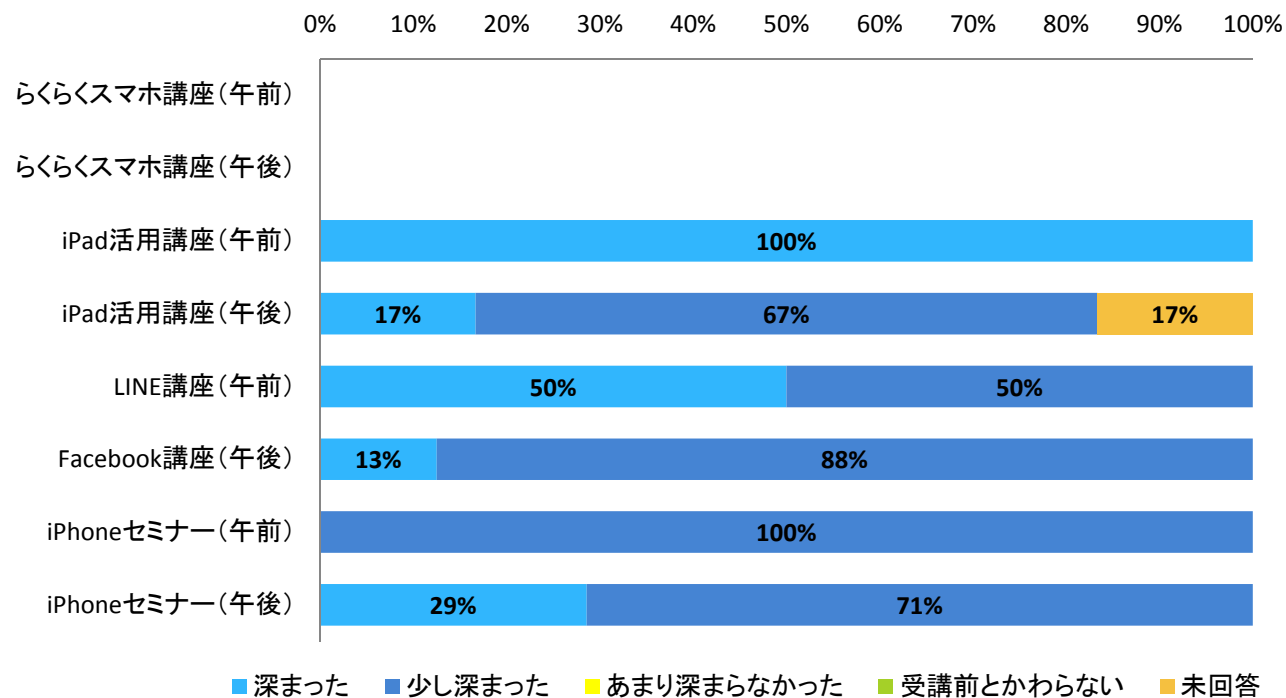
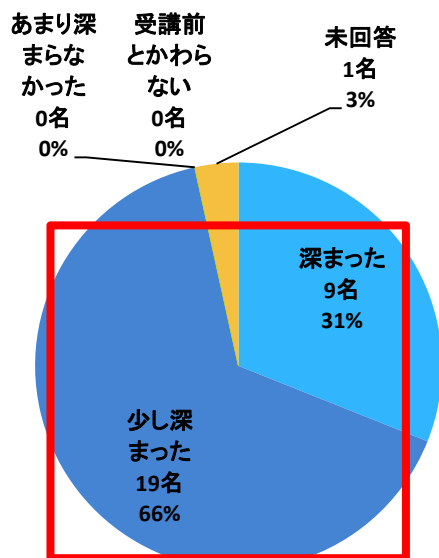
講座内容の理解度



アンケート集計 ～講座内容の理解度【50代の受講者(回収29名)】～

50代以下の受講者に着目しても、未回答者を除いて受講者全員から高い理解度を示している。

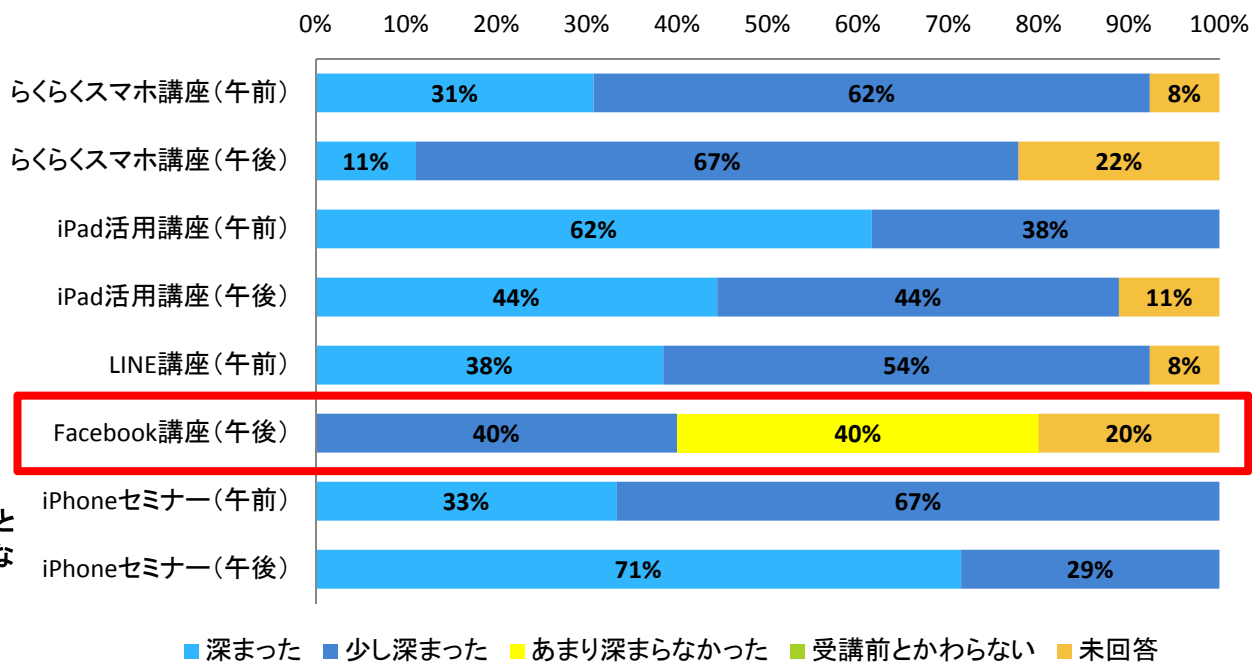
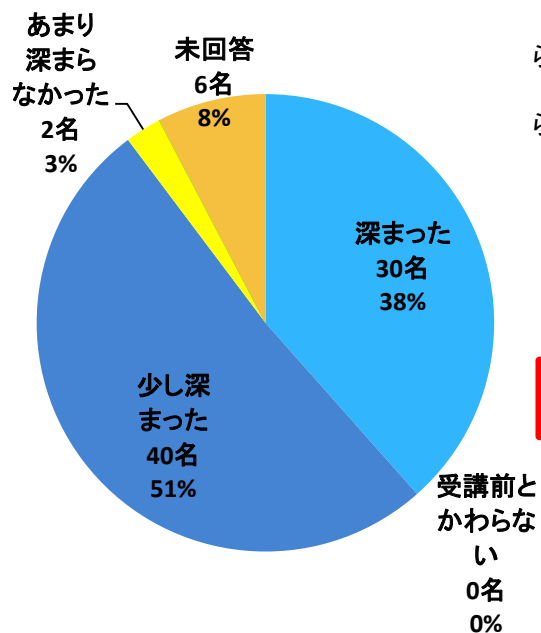
講座内容の理解度



アンケート集計 ～講座内容の理解度【60代の受講者(回収78名)】～

60代の受講者の特徴としては、Facebook講座において、やや理解が深まらなかった方が目立った。

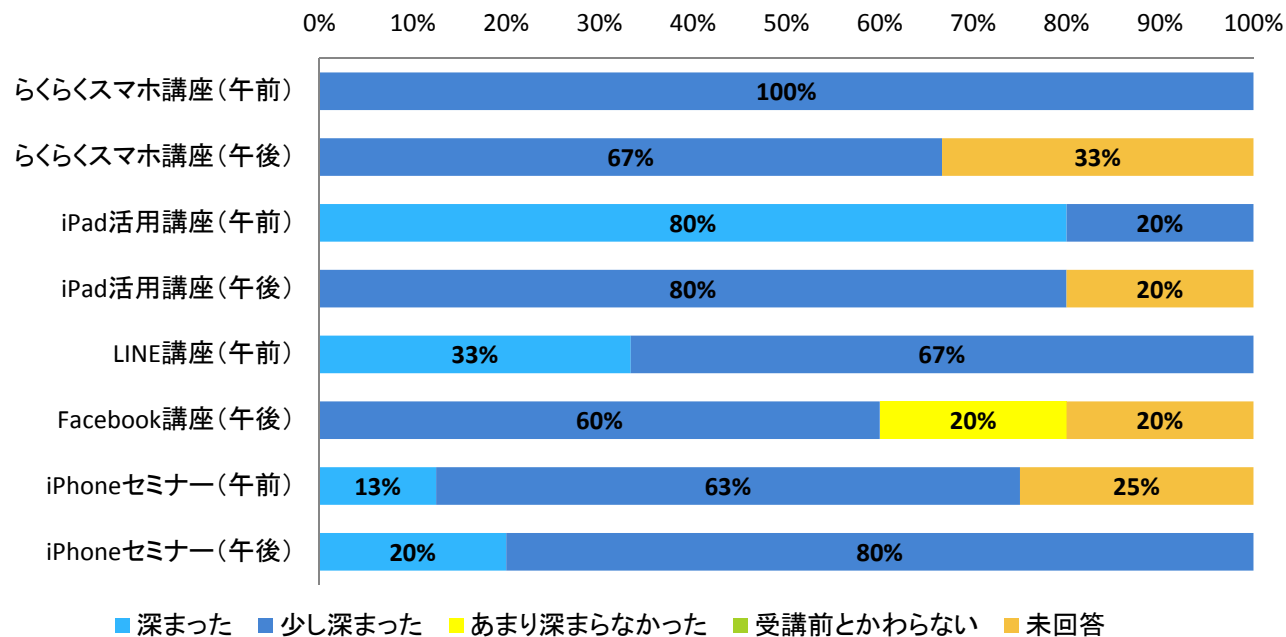
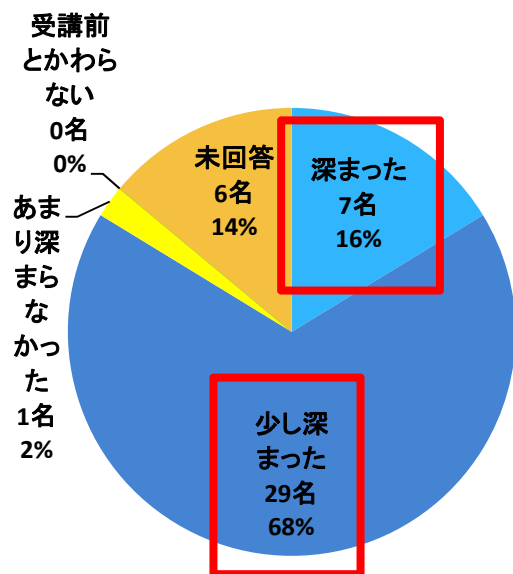
講座内容の理解度



アンケート集計 ～講座内容の理解度【70代以上の受講者(回収43名)】～

70代以上の受講者においても、全ての講座において高い理解度を示している。

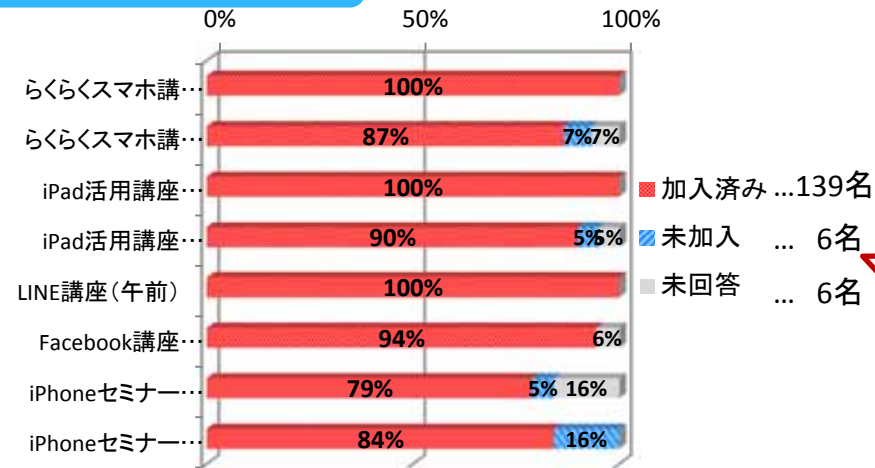
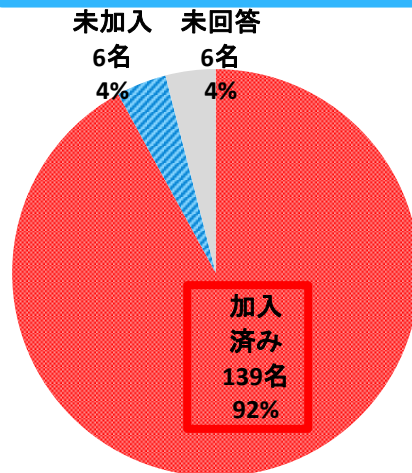
講座内容の理解度



アンケート集計結果 ～インターネット加入状況【受講者全体(回収151名)】～

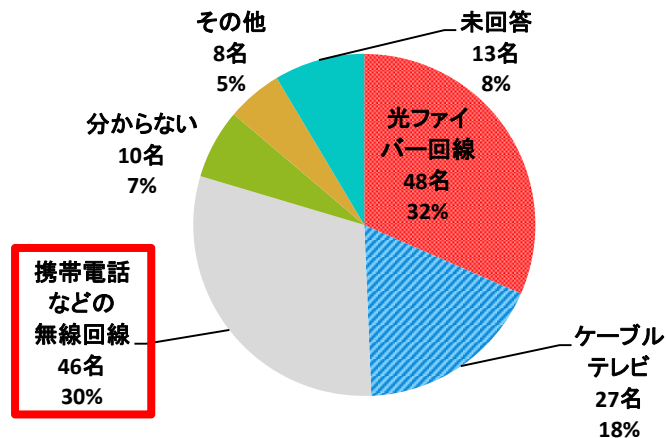
インターネット加入率は92%と高い数値を示しているが、家庭にネット回線を引いている受講者は約半数で、携帯電話などの無線回線のみでの加入と答えた受講者は3割と高い数値を示している。未加入者で、加入したいと思っている方は一人もおられなかった。

家庭でのインターネット加入状況

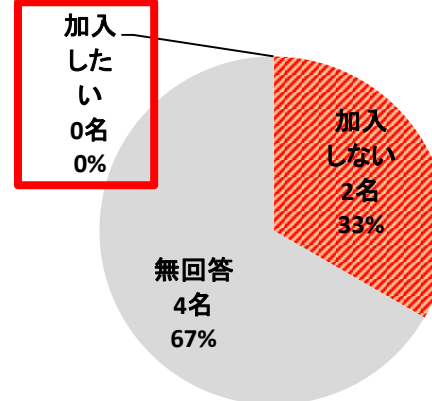


- ・加入の仕方がわからない...0名
- ・加入のきっかけがない...1名
- ・操作が難しい...1名
- ・セキュリティ面で不安...1名
- ・料金が安い...0名
- ・料金の仕組みがわかりにくい...0名
- ・生活に必要な...1名
- 2名は未回答です。

家庭でのインターネット加入の種類



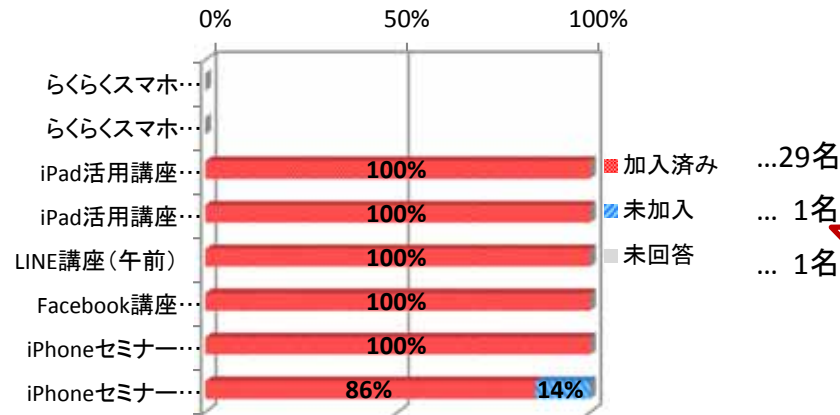
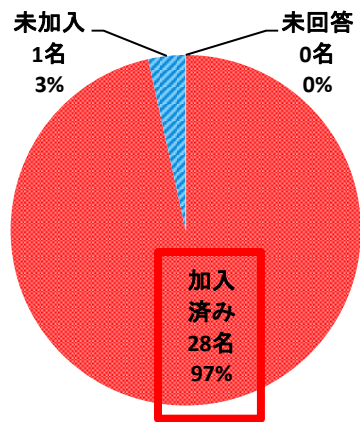
インターネット加入の意思



アンケート集計結果 ～インターネット加入状況【50代以下の受講者(回収29名)】～

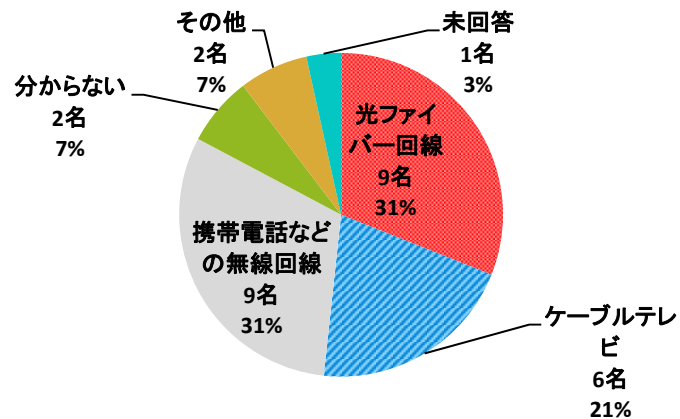
50代以下の受講者の特徴として特筆すべき点は見当たらない。非常に高い加入率を示している。

家庭でのインターネット加入状況

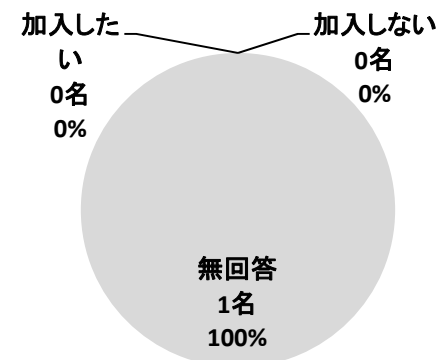


- ・加入の仕方がわからない…0名
- ・加入のきっかけがない…0名
- ・操作が難しい…0名
- ・セキュリティ面で不安…1名
- ・料金が低い…0名
- ・料金の仕組みがわかりにくい…0名
- ・生活に必要な…0名

家庭でのインターネット加入の種類



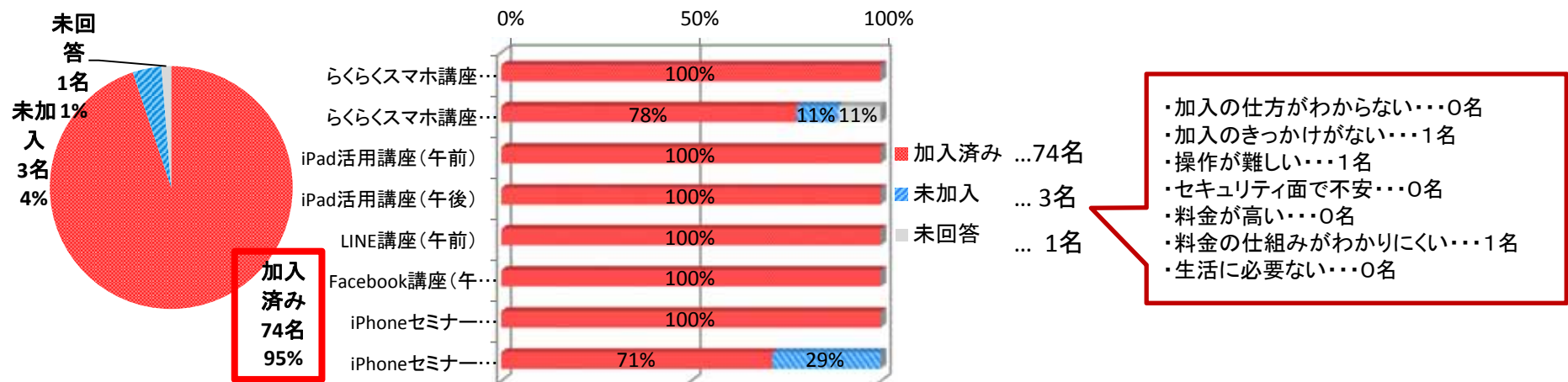
インターネット加入の意思



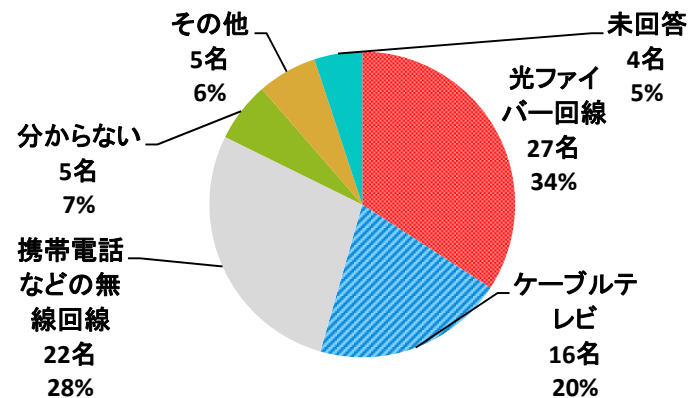
アンケート集計結果 ~インターネット加入状況【60代の受講者(回収78名)】~

60代の受講者の特徴としては、他の世代とともに大変高い加入率を示しているが、未加入者で今後加入したいと思われている方はおられない。

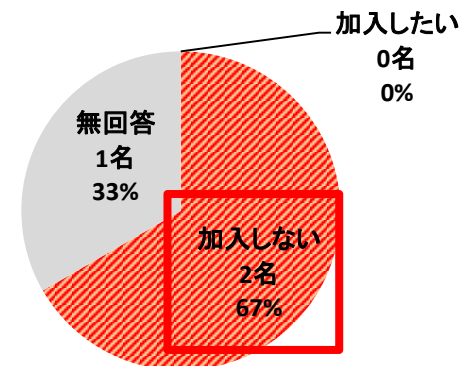
家庭でのインターネット加入状況



家庭でのインターネット加入の種類



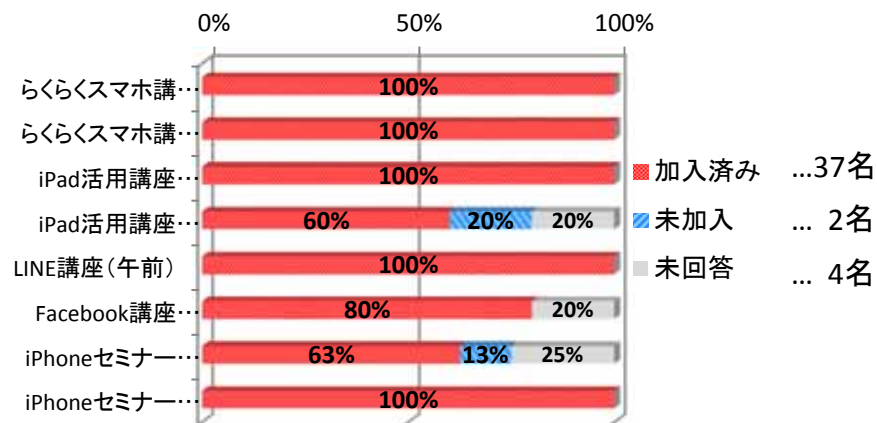
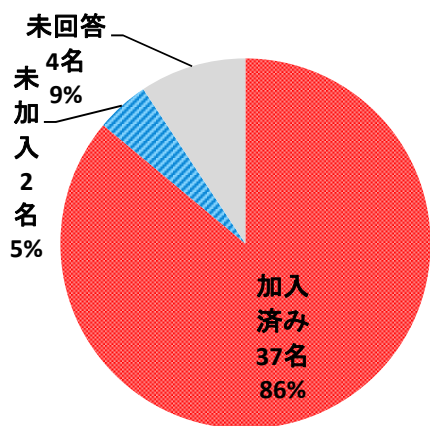
インターネット加入の意思



アンケート集計結果 ~インターネット加入状況【70代以上の受講者(回収43名)】~

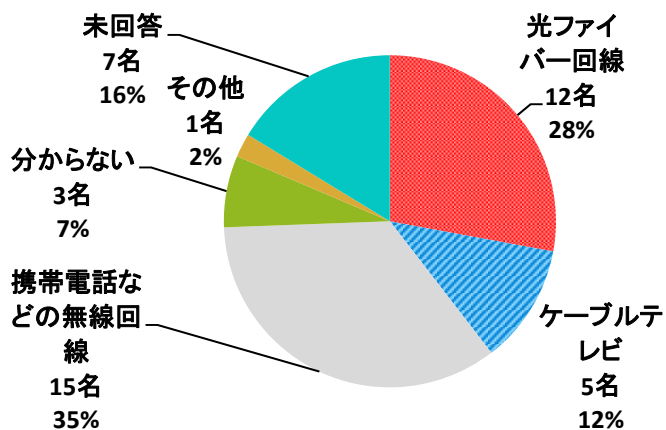
70代以上の受講者の特徴としては、加入率の高さは他の世代と大きくは変わらないが、加入の種類として、携帯電話などの無線回線のみの契約の方が多い。

家庭でのインターネット加入状況

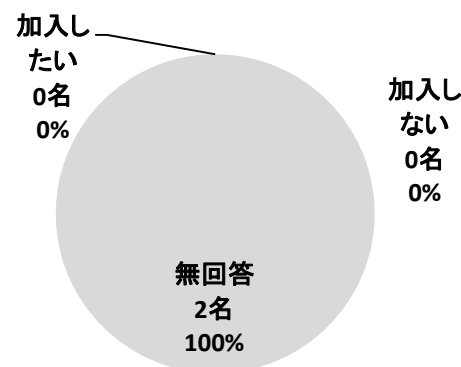


- ・加入の仕方がわからない...0名
 - ・加入のきっかけがない...0名
 - ・操作が難しい...0名
 - ・セキュリティ面で不安...0名
 - ・料金が低い...0名
 - ・料金の仕組みがわかりにくい...0名
 - ・生活に必要な...0名
- 2名とも未回答です。

家庭でのインターネット加入の種類



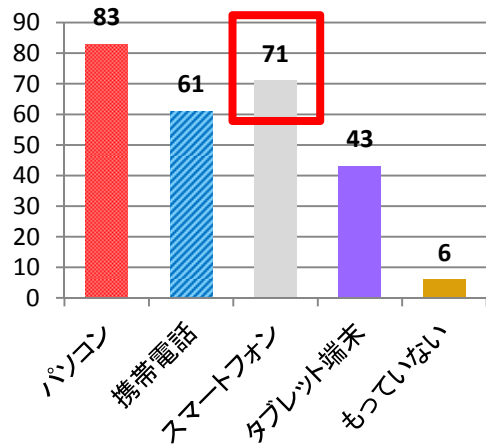
インターネット加入の意思



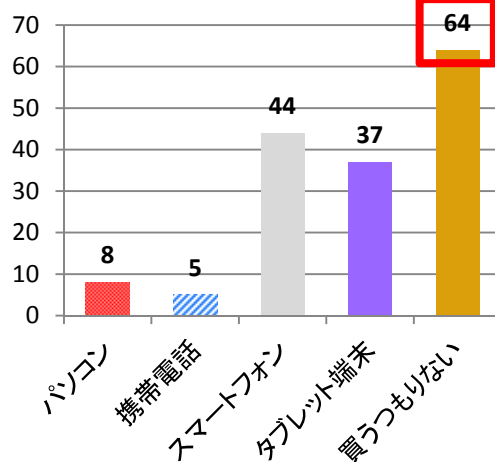
アンケート集計結果 ~ICT機器所有など【受講者全体(回収151名)】~

スマートフォン所有者の割合は、前回(唐津)とほぼ同じ47%(71名/151名)と高い割合を示した。「買うつもりはない」受講者は、前々回5名、前回2名と比較して、今回は64名と大幅に増加した。

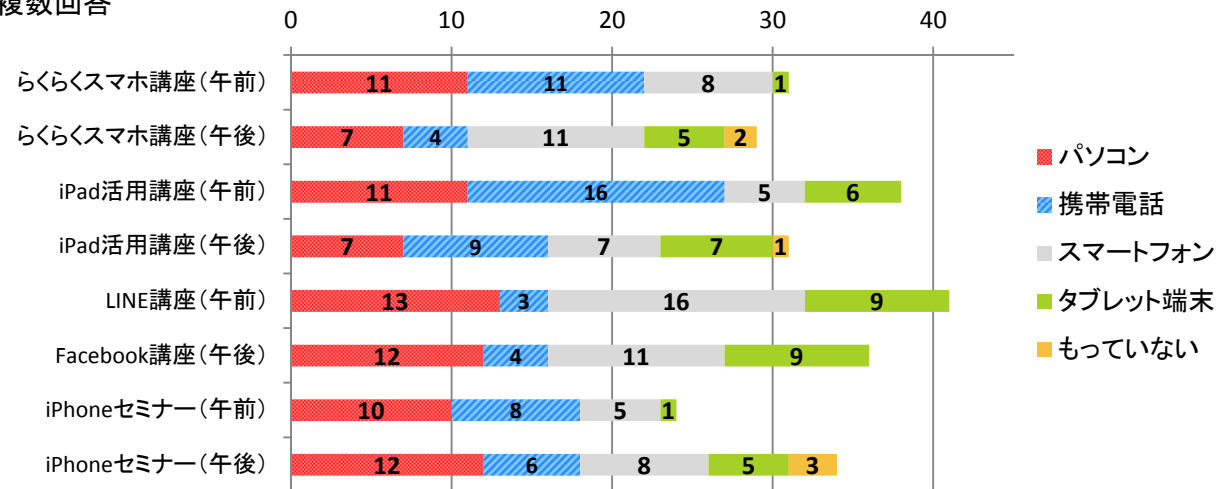
個人所有のICT機器



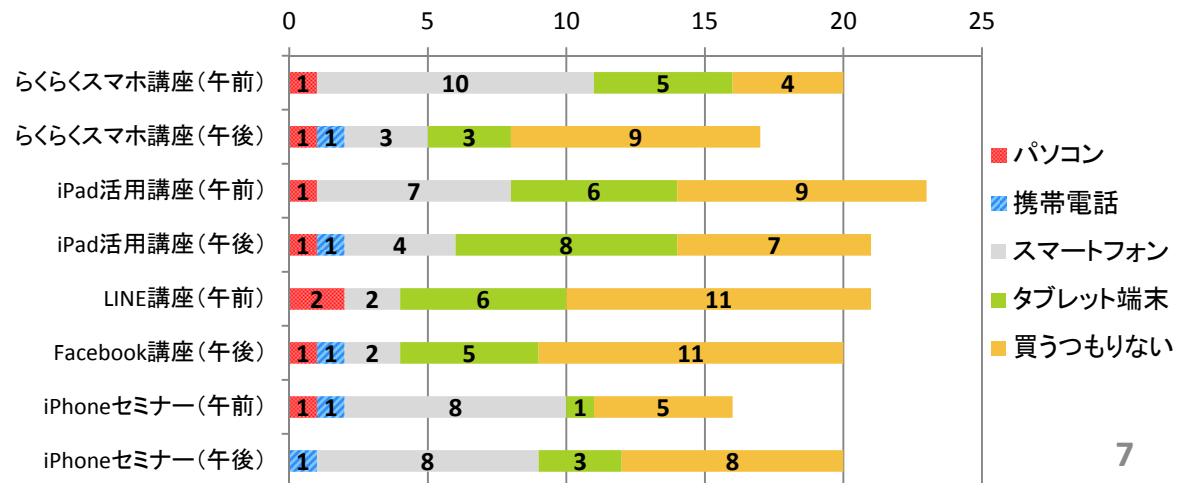
購入したいICT機器



複数回答



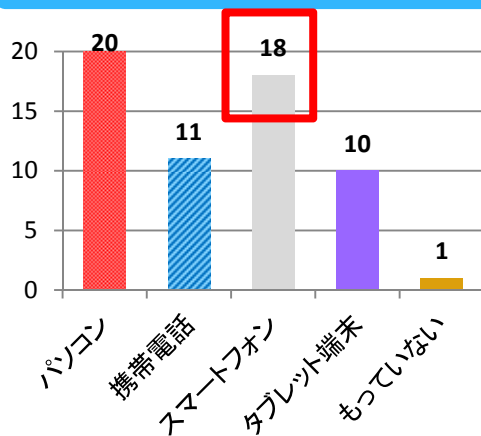
複数回答



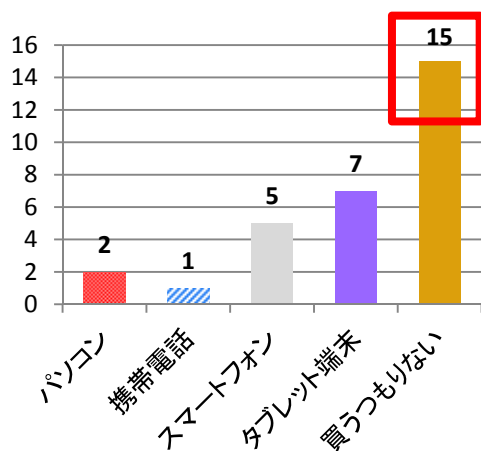
アンケート集計結果 ～ICT機器所有など【50代以下の受講者(回収29名)】～

50代以下の受講者の特徴として、スマートフォンの所有率は、高い数値を示した前回47%(16名/34名)と比べても62%(18名/29名)と増加している。「買うつもりない」と回答した方は、前回(1名)と比べて大幅に増加した。

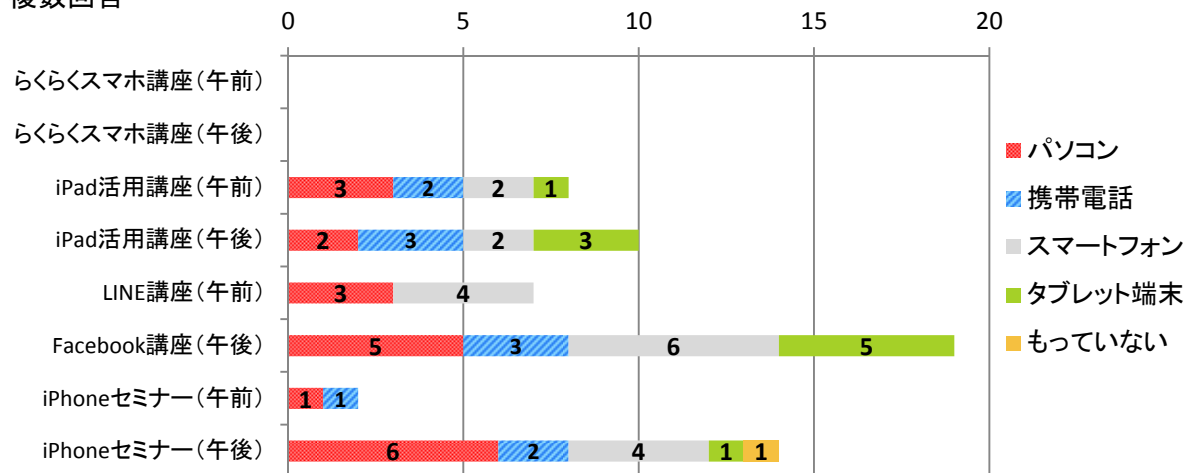
個人所有のICT機器



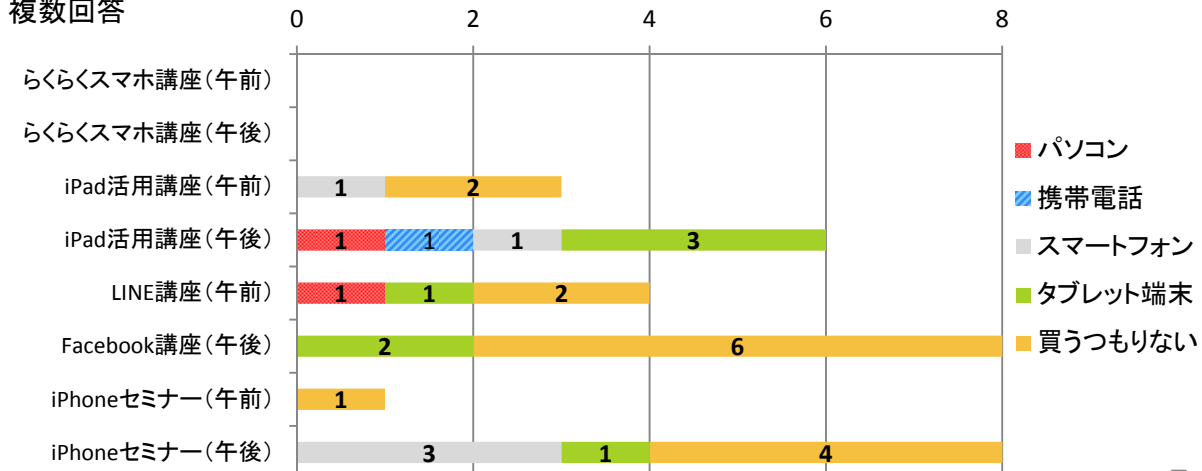
購入したいICT機器



複数回答



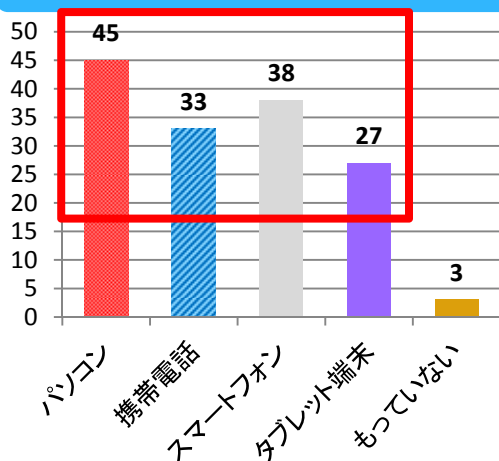
複数回答



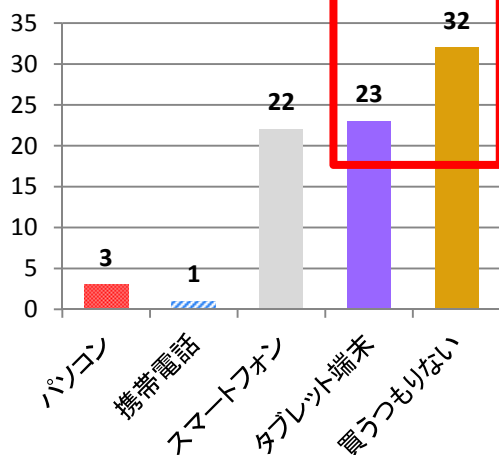
アンケート集計結果 ～ICT機器所有など【60代の受講者(回収78名)】～

60代の受講者の特徴としては、どの機器も前回並みの所有率を示している。タブレット端末購入希望者は前回より2倍以上に増加している。買うつもりないと回答している方は前回の0名から32名に大幅に増加した。

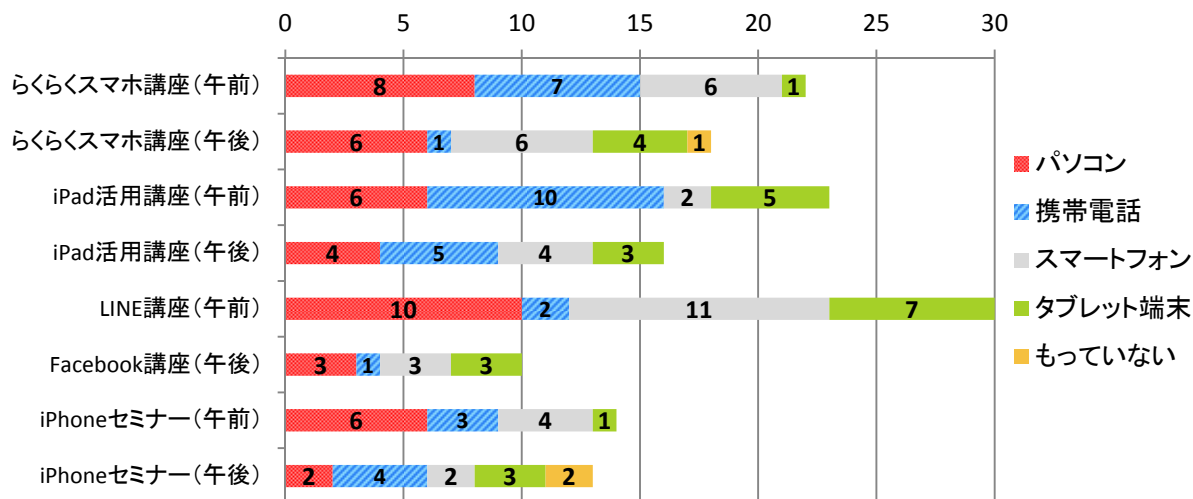
個人所有のICT機器



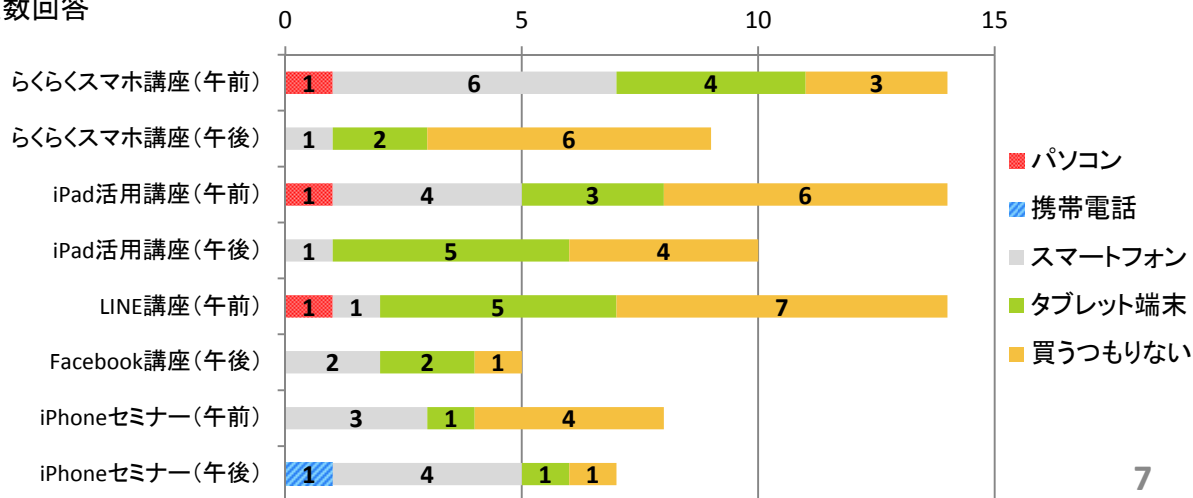
購入したいICT機器



複数回答



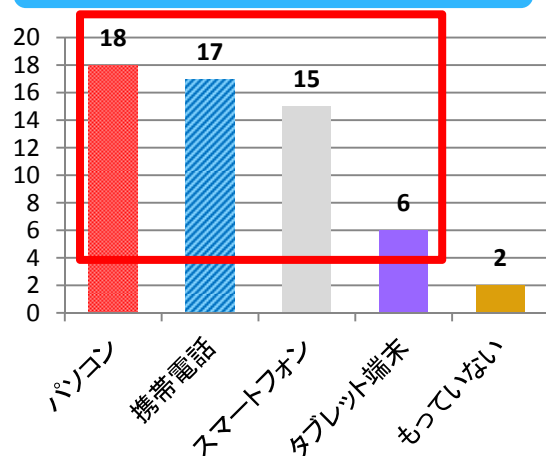
複数回答



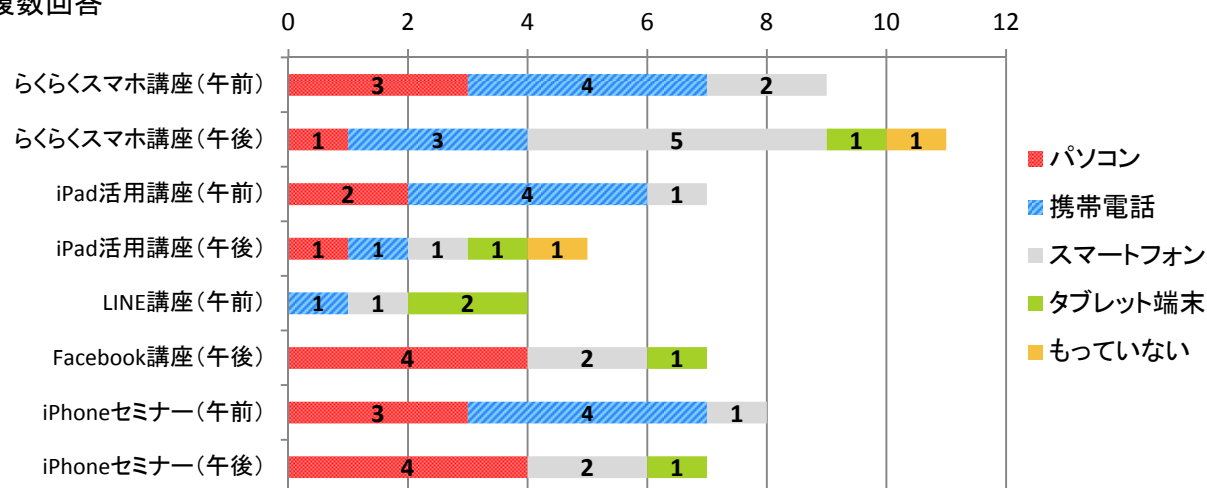
アンケート集計結果 ～ICT機器所有など【70代以上の受講者(回収43名)】～

70代以上の特長としては、機器の所有率は前回とほぼ同じ割合を示している。購入したいICT機器については、スマートフォンが前回の3名から17名に大幅に増加した。

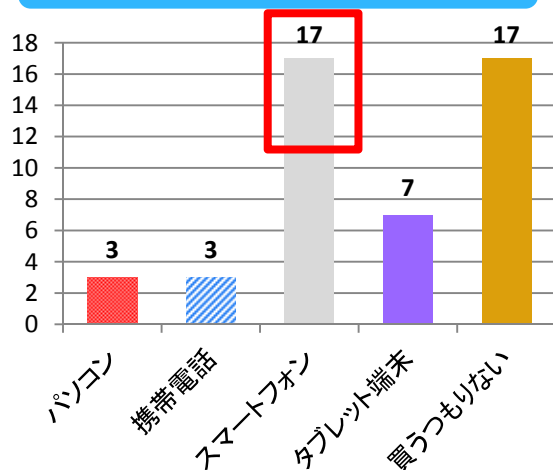
個人所有のICT機器



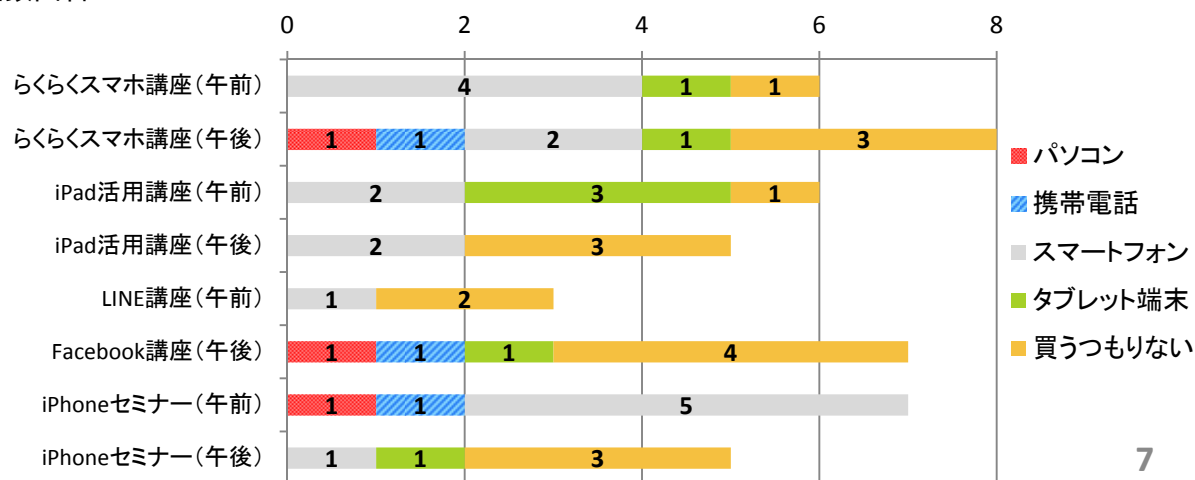
複数回答



購入したいICT機器



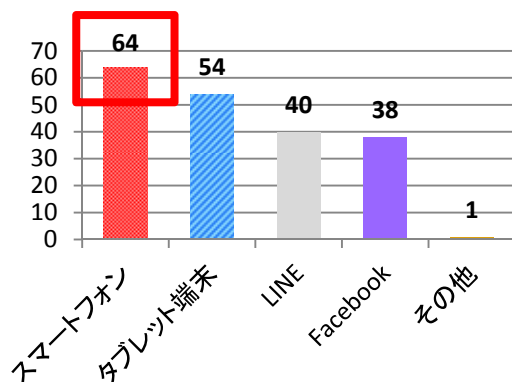
複数回答



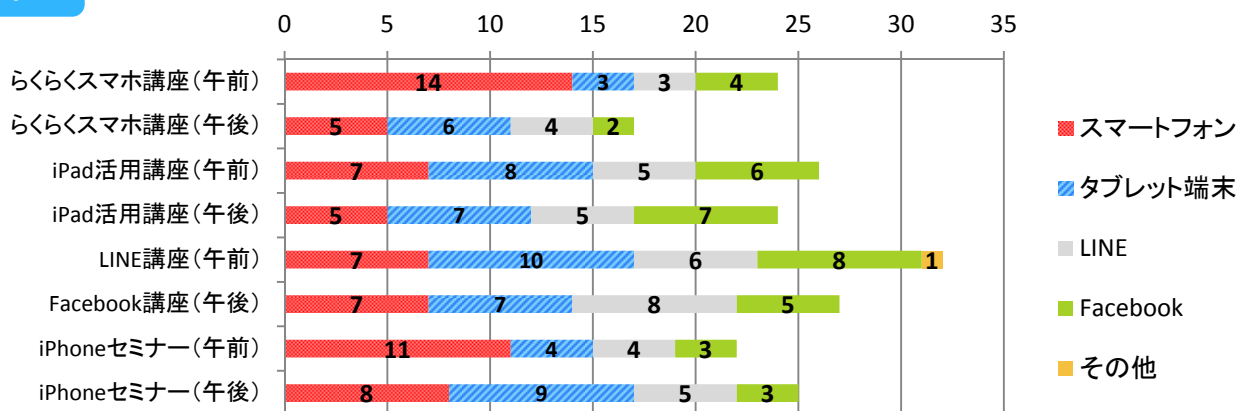
アンケート集計結果 ～希望イベント・今後の用途【受講者全体(回収151名)】～

希望イベントとしては、スマートフォン講座が前々回(33%)、前回(26%)と比較して、今回42%と高い割合を示している。また、武雄、唐津に続いて「電子書籍・新聞」、「ネットショッピング」への関心が安定して高い結果が出ている。

今後希望するイベント内容

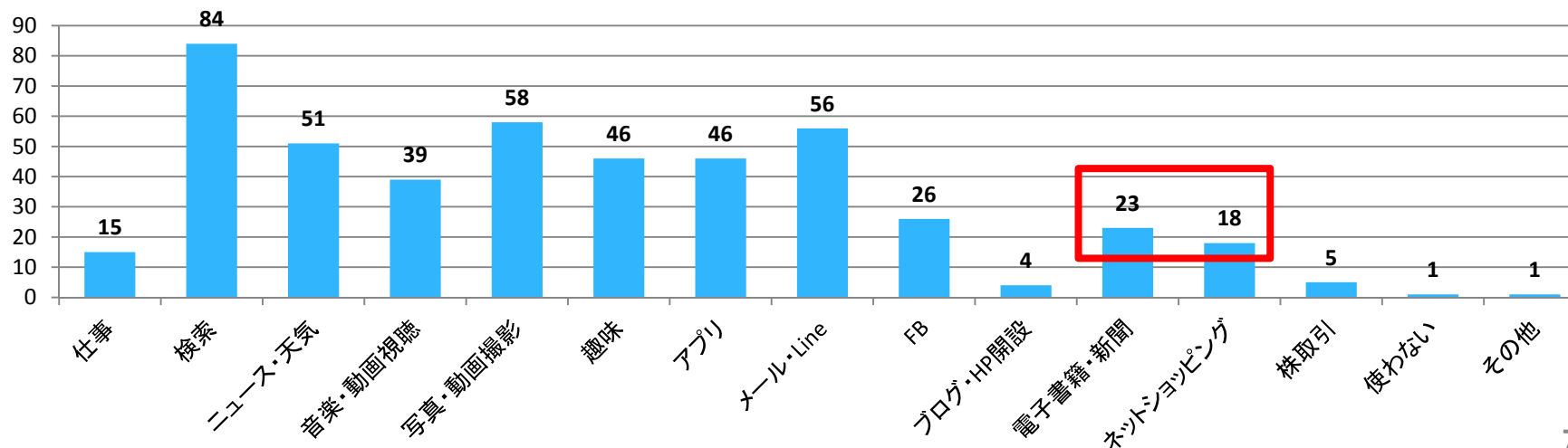


複数回答



今後の用途

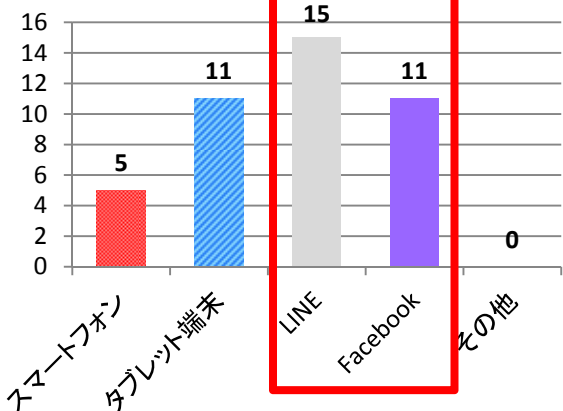
複数回答



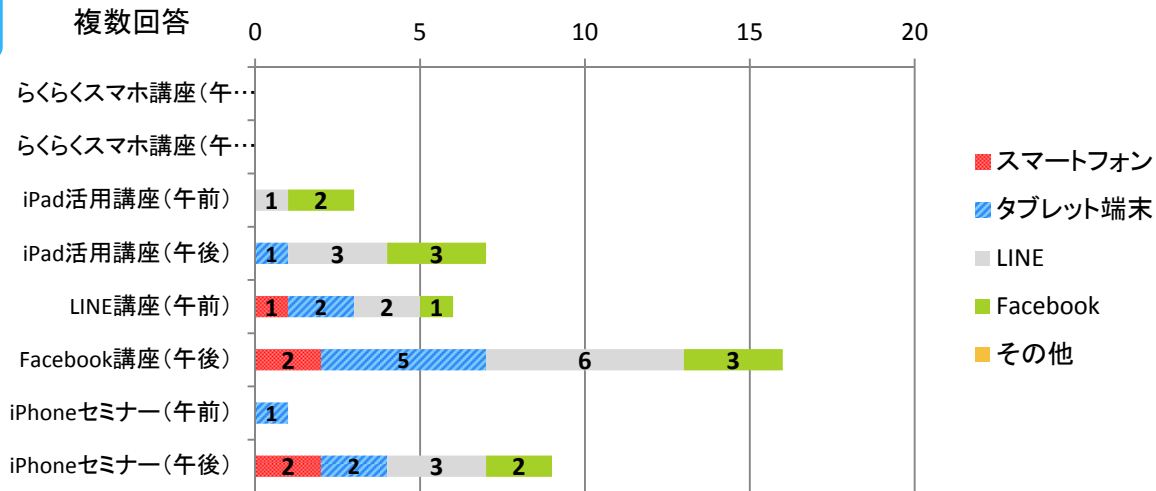
アンケート集計結果 ～希望イベント・今後の用途【50代以下の受講者(回収29名)】～

50代以下の受講者の特徴としては、他の世代に比べてSNSに興味を示している方が目立つ。

今後希望するイベント内容

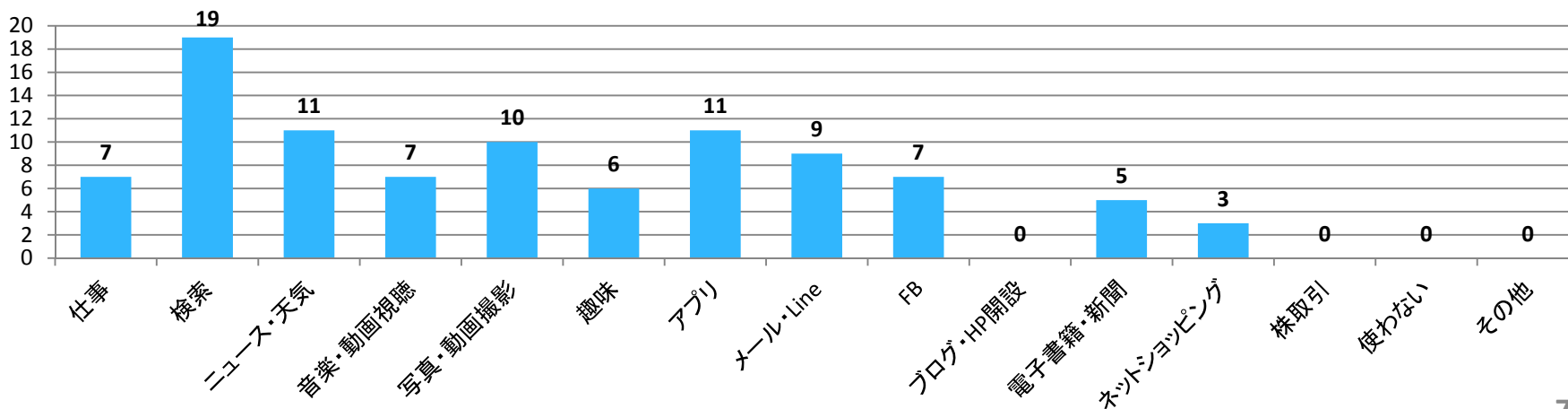


複数回答



今後の用途

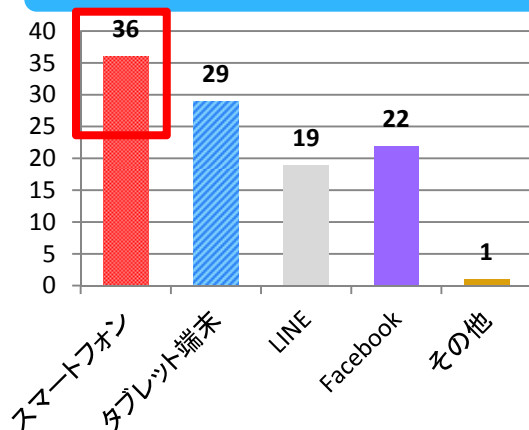
複数回答



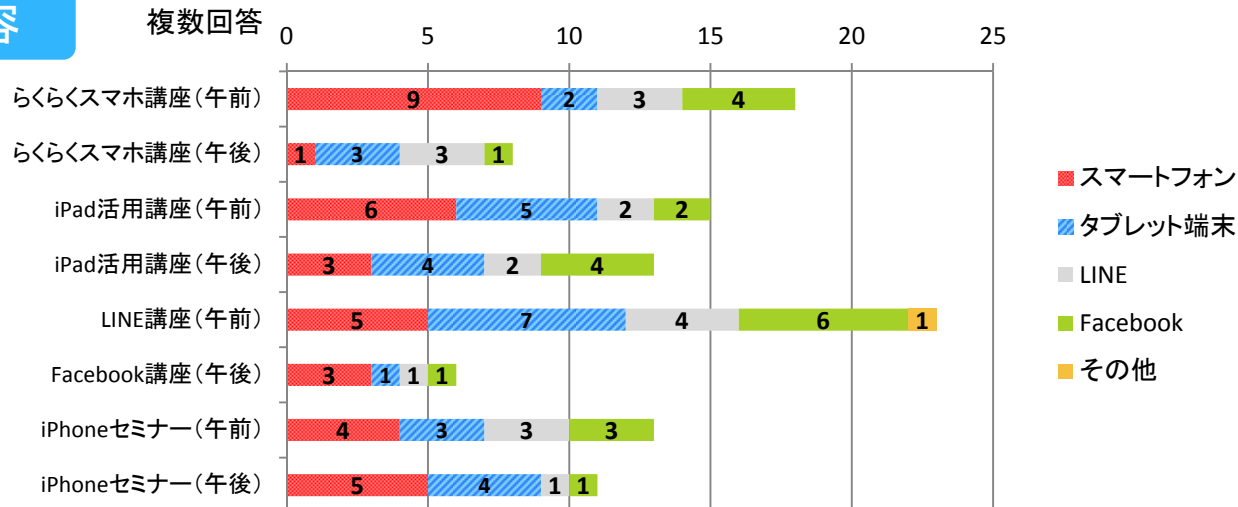
アンケート集計結果 ～希望イベント・今後の用途【60代の受講者(回収78名)】～

60代の受講者の特徴としては、スマートフォン講座を希望する方が前回に比べて約3倍に増加した。今後の用途においては、他の世代と比べて「写真・動画撮影」「メール・LINE」の数値が高い結果となっている。

今後希望するイベント内容

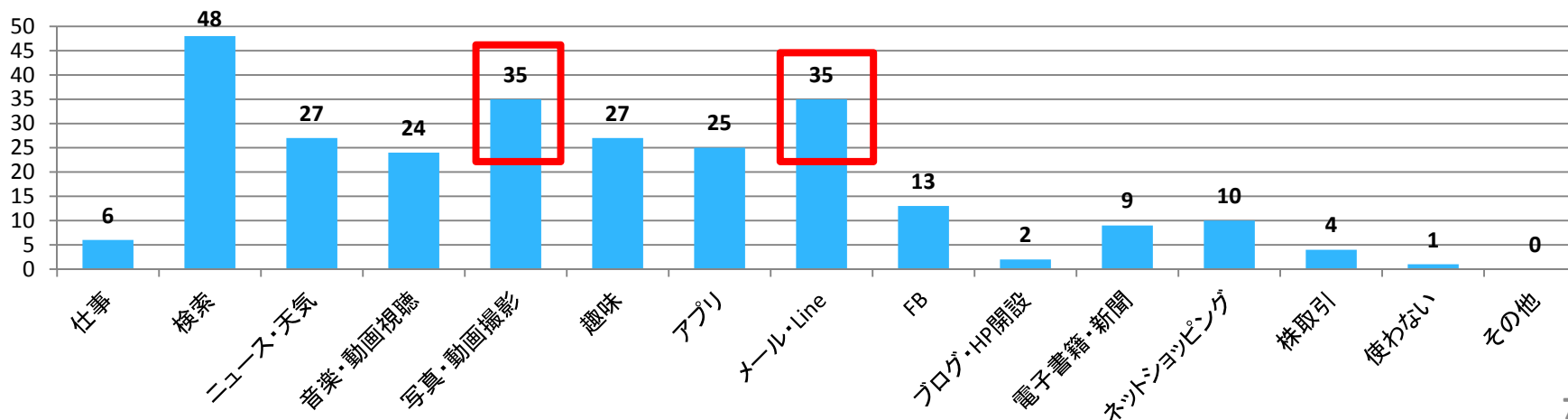


複数回答



今後の用途

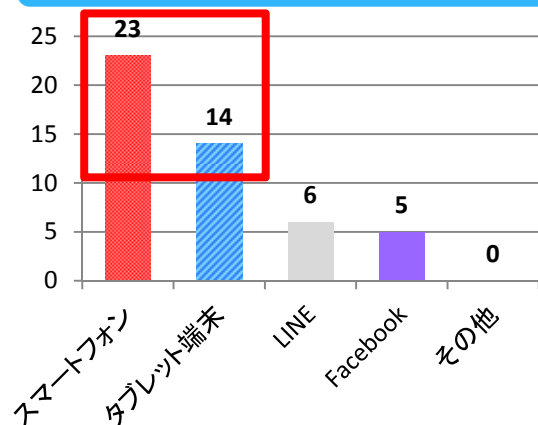
複数回答



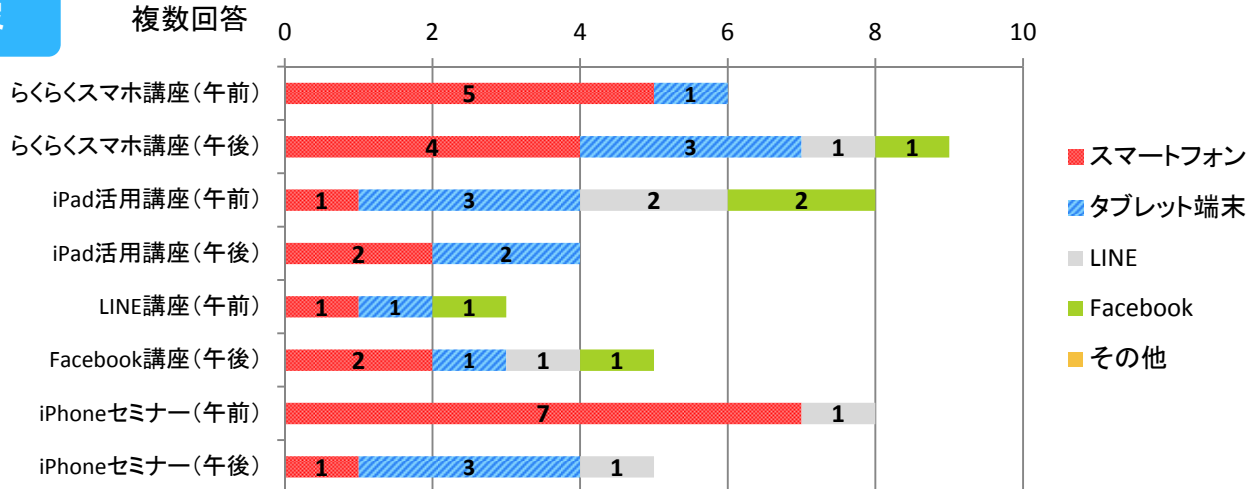
アンケート集計結果 ～希望イベント・今後の用途【70代以上の受講者(回収43名)】～

70代以上の受講者の特徴としては、スマートフォン講座またはタブレット端末講座の希望者が前回に比べて約3倍に増加している。今後の用途については、大きな特徴は見られない。

今後希望するイベント内容

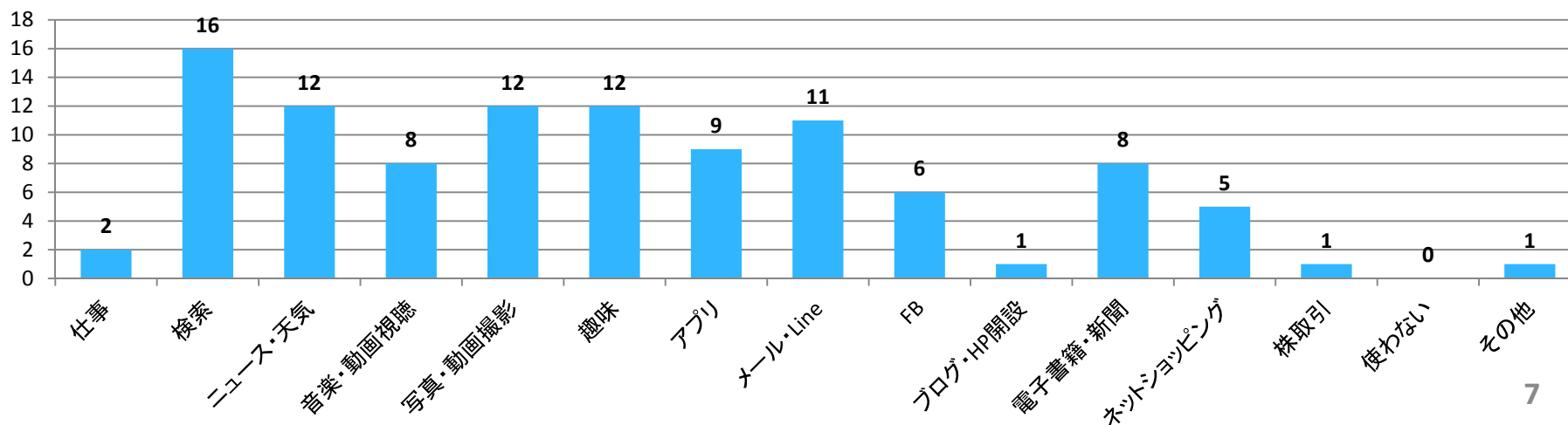


複数回答



今後の用途

複数回答



アンケート集計結果 ～ 自由意見 ～

講座名	感想
「らくらくスマートフォン」講座 (午前・午後)	<p>○楽しかったです。携帯から全てスマートフォンに取り込めたらいいなと思います。</p> <p>○大変面白く楽しく勉強させていただきました。ありがとうございました。ナビの扱い方も知りたかったです。</p> <p>○機会を設けていただき、ありがとうございました。</p> <p>○初めての受講で、なかなか難しかったが、少しは理解できたと思う。有難うございました。</p> <p>○講座が数多く聞かれるとうれしいです。</p> <p>○どれだけ身につけ、利用できるか不安であるが努力したい！</p>
iPad活用講座 (午前・午後)	<p>○初心者にわかりやすく、楽しく教えていただき、ありがとうございました。アプリが多くていろいろな活用法があり、勉強になりました。今後、購入も検討していきたいと思います。</p> <p>○楽しくわかりやすい講座でした。中村先生、野口先生、松尾先生有難うございました。</p> <p>○高齢者にとっては理解するのが私の場合きつかった。気分が悪くなった。今後こういう時代になってくるので心配です。</p> <p>○何度も勉強したいと思いました。</p> <p>○年に何回も開講していただくと、いろいろな講座に参加できて有難いです。先生方の楽しいお話で理解が深まったと思います。</p> <p>○大変有意義な時間でした。とても楽しく勉強出来ました。また、勉強して上手になりたいと思いました。こんな研修継続をお願いいたします。</p> <p>○スマホに入っているアプリを使ってみたくても中々使い方が分からないものが多いので、使えるような講習会があったらいい。他にもラインやフェイスブックの講座も参加してみたかったが、都合で参加できなかつたので、また開催してほしい。</p> <p>○もっともっと知識や技術を深めたいので、今回のような機会を数多くお願いします。</p>

アンケート集計結果 ～ 自由意見 ～

講座名	感想
安全に使うためのLINE講座 (午前)	<p>○今日はとても楽しいお勉強でした。ライン仲間が増してよかったです。</p> <p>○少しかわからない部分ができるようになりました。楽しく使いこなす事ができるようになりたいです。操作を誤ったとき(戻り方とか)の対応等を、もっと詳しく知りたかったです。</p> <p>○まだ初心者なので、使っていて分からない所等がでてきますので、このような講座があると便利だと思います。</p> <p>○今回は 아이폰・アンドロイドに分けて教えてもらってとても有意義でした。普通アイフォンの所ばかりでしたので、アンドロイド関係のもお願いします。午後のもアイフォンのみの研修ですので、ちょっと残念です。</p> <p>○きめ細やかにサポートしていただき、ありがとうございました。わかりやすい資料を準備していただき、とてもよい資料となりました。</p> <p>○設定のやり方がよく分からなかったなので、勉強になりました。</p> <p>○わかりやすく教えていただきました。ラインを怖がらずに使いたいと思います。</p> <p>○LINEID作成、アプリのダウンロードの仕方など知りたい。</p>
Facebook講座 for iPad (午後)	<p>○1回講座だけではとても難しい。2, 3回で基本的な事から教えてほしい。まったく知らない所からは少し難しかった。基礎講座をもっと勉強したい。タブレットの扱いが分からないことが多い。</p> <p>○フェイスブックの最初の設定が大切と聞いていたので、そのお話が聞いて良かったです。アカウントはまだ取っていないので、実アカウントで実機でできてよかったです。アカウントを取っていきたいと思います。ありがとうございました。</p>
iPhoneセミナー (午前・午後)	<p>○ 아이폰とは何か？今日はじめて知ることが出来ました！ありがとうございました。</p> <p>○大変便利な文明の利器に初めて受講し驚いています。講習有難うございました。</p> <p>○もし中級者向け講座などあったら、参加してみたいです。ありがとうございました。</p>